



RAPPORT D'ACTIVITÉS
PROVISOIRE
EXERCICE
2016

SOMMAIRE

| | Page |
|--|-----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| PARTIE I : PARTIE NARRATIVE | 4 |
| I.1. ACTIVITES COURANTES | 4 |
| I.2. AUTRES ACTIVITES | 8 |
| I.3- EVALUATION DU CHRONOGRAMME DES ACTIVITES | 18 |
| PARTIE II : PARTIE FINANCIERE | 19 |
| II.1. CONSOMMATION DU BUDGET..... | 19 |
| II.2. RECETTES REALISEES..... | 22 |
| II.3. RESULTAT DE L'ACTIVITE | 23 |
| ANNEXES : | 24 |
| Annexe 1 : Liste des membres du Conseil d'administration | 25 |
| Annexe 2 : Tableau d'évaluation des objectifs opérationnels par agence | 26 |
| Annexe 3 : Tableau récapitulatif des activités sur 3 ans | 50 |
| Annexe 4 : Tableau de la qualité du portefeuille de prêts | 52 |
| Annexe 5 : Compte de résultat 2016 | 53 |

INTRODUCTION

Malgré le climat de psychose observé avant et après la tenue de l'élection présidentielle de mars 2016, la récession, la fermeture de certaines entreprises occasionnant le licenciement d'un bon nombre du personnel, avec la chute du prix du baril de pétrole, la CAPPED a tenu à réaliser le grand projet de construction de son siège à Brazzaville après deux ans de report.

Suite à la pose de la première pierre par son Excellence Monseigneur Anatole MILANDOU, archevêque de Brazzaville, les travaux de construction ont démarré en septembre 2016.

Cette morosité économique a occasionné la suspension momentanée de l'activité de crédits avec une incidence sur l'ensemble des indicateurs de performances de la structure.

Sur le plan institutionnel, les Assemblées primaires et Ordinaire ainsi que les Conseils d'Administration ont été tenus. Un Conseil d'Administration conjoint Forum/CAPPED a été également tenu pour finaliser le projet de refondation des deux structures.

Les nouveaux textes régissant l'activité de microfinance en zone CEMAC ont été discutés, à Libreville au Gabon, entre les dirigeants des EMF et ceux de le COBAC.

Le personnel a été renforcé en qualité et en nombre.

Le partenariat et la vie des réseaux ont été très fructueux et bénéfique.

Le présent rapport retrace donc les activités menées par la CAPPED au cours de cette année 2016.

PARTIE 1 : PARTIE NARRATIVE

1-1- EVALUATION DES ACTIVITES COURANTES

L'ensemble des activités courantes réalisées au cours de cette année 2016 se résume dans le tableau 1 ci-dessous.

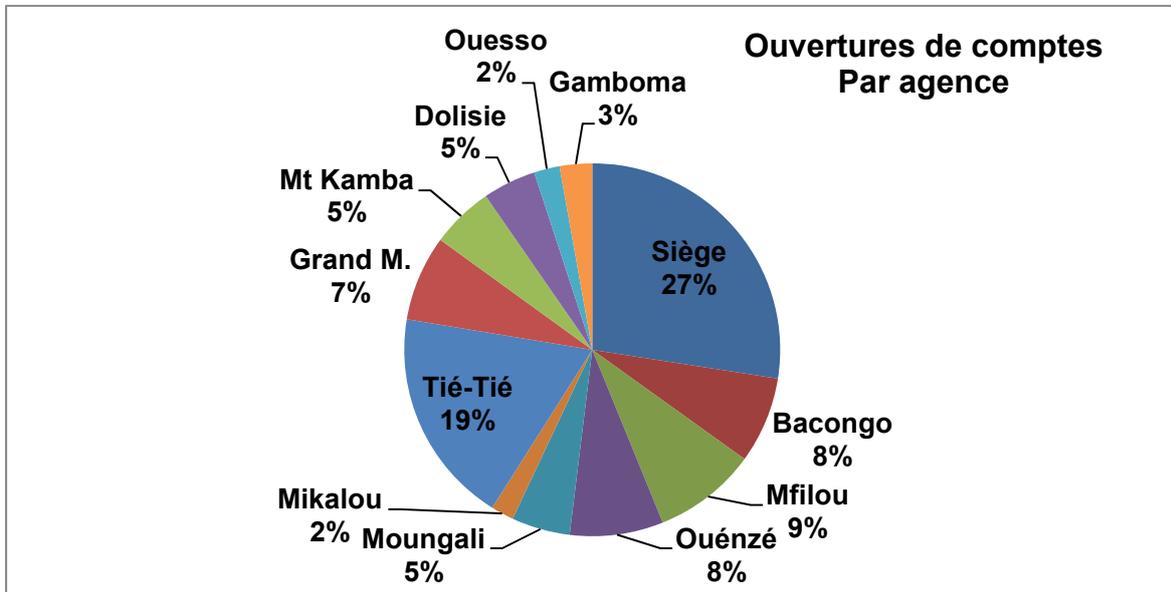
Tableau 1 : Evaluation des activités courantes

| Désignation | Prévision | Réalisation | Taux de réalisation |
|--------------------------------|------------------|--------------------|----------------------------|
| Nouveaux épargnants | 9500 | 5933 | 62% |
| Total Epargnants | 78777 | 75 138 | 95% |
| Placement | 3 500 000 000 | 3 500 000 000 | 100% |
| Dépôt | 26 000 000 000 | 26 162 600102 | 101% |
| Encours épargne | 9 000 000 000 | 9 041 676707 | 101% |
| Nombre de crédits | 4 000 | 2 984 | 75% |
| Crédits PME | 1000 | 951 | 95% |
| Crédits MCS | 3000 | 2033 | 68% |
| Montant des crédits | 1 500 000 000 | 1 845 841 417 | 123% |
| Taux de remboursement | >95% | 91% | 96% |
| TPAR a + 30 jours | <5% | 89% | 0% |
| Nombre de transferts | 6 600 | 10 329 | 157% |
| Montant des transferts | 1 800 000 000 | 1 115 209 165 | 62% |
| Recettes d'exploitation | 864 700 748 | 658 406307 | 76% |
| Résultat Global | 112 411 650 | -194 786430 | 0% |

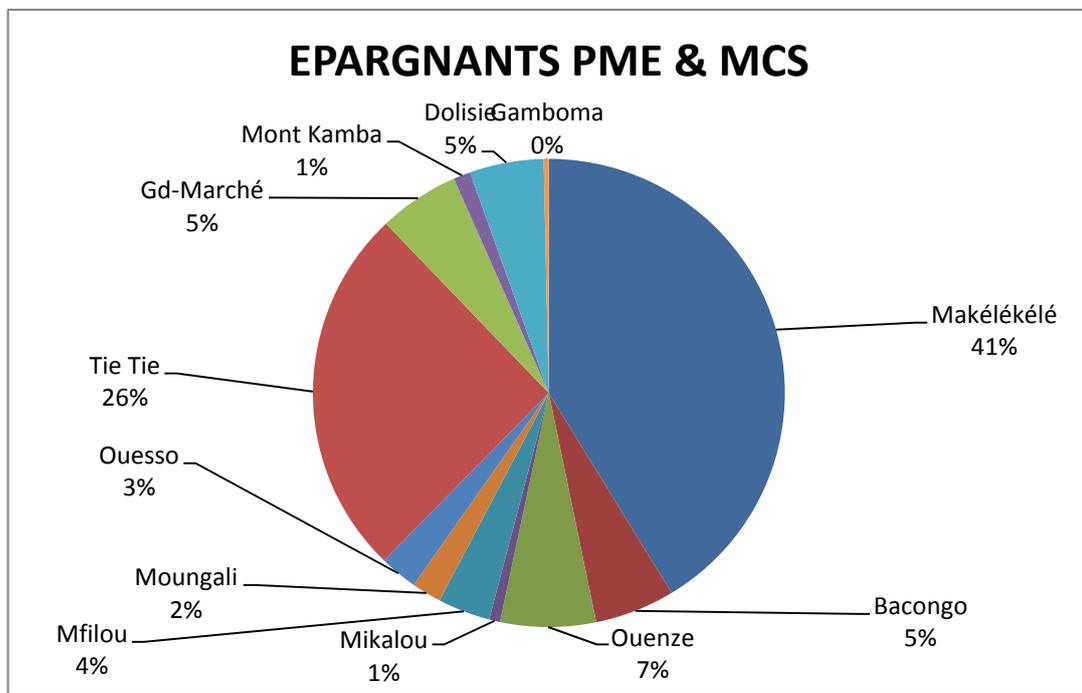
Les graphiques suivants schématisent l'ensemble des activités courantes :

➤ ACTIVITES EPARGNE

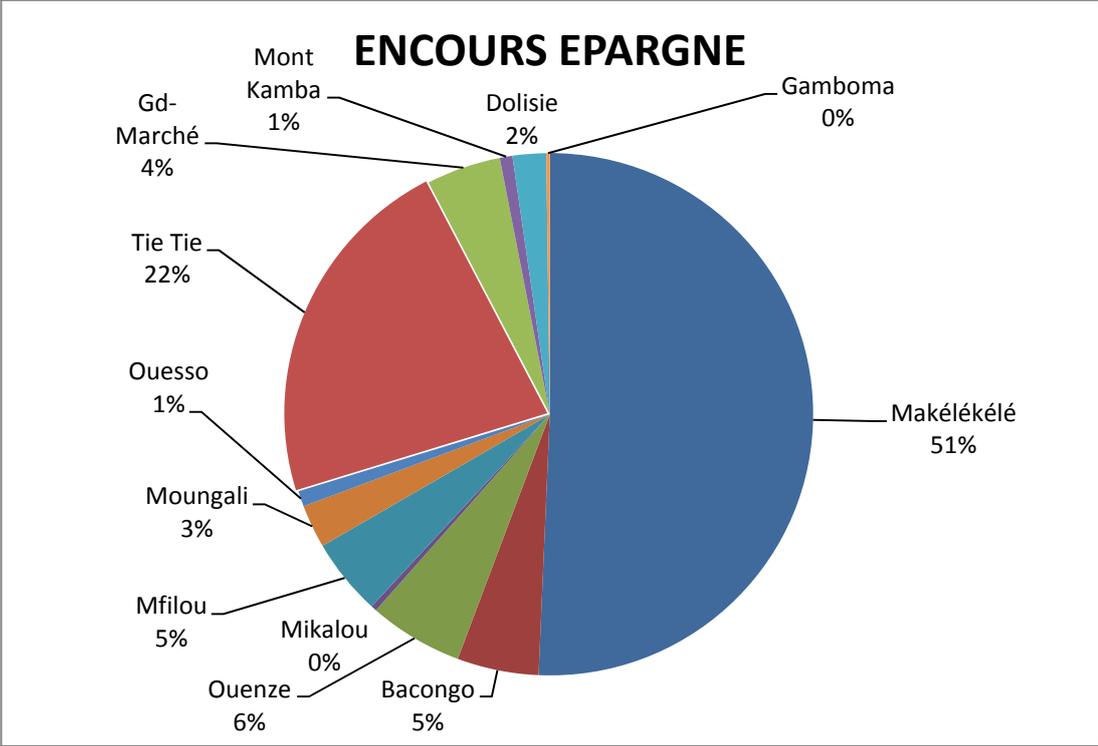
Le nombre de comptes ouverts par agence



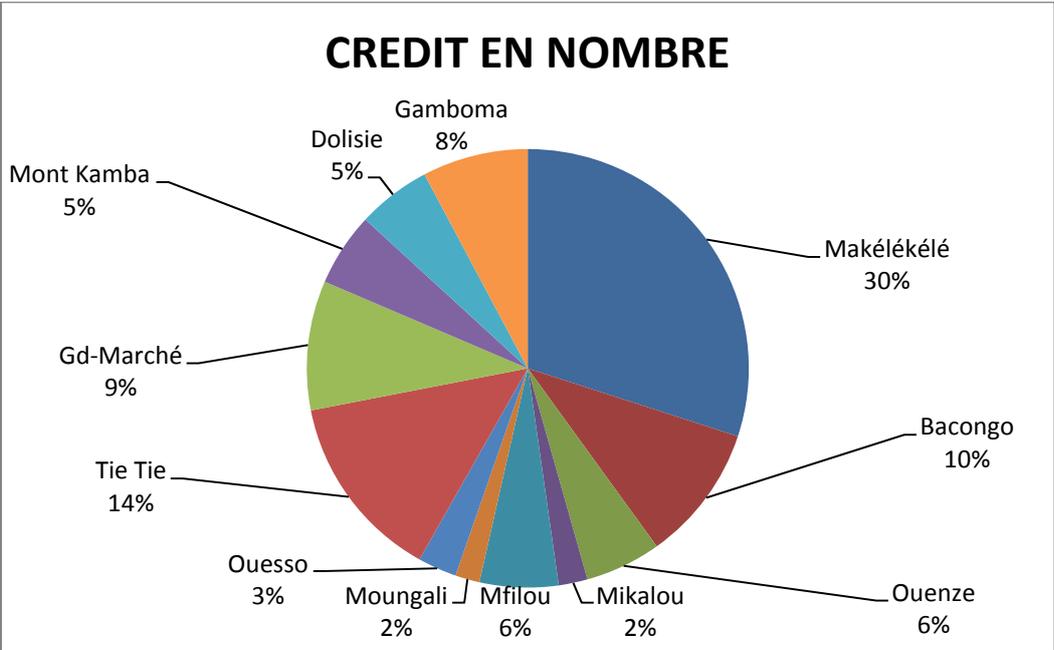
La répartition des épargnants par agence

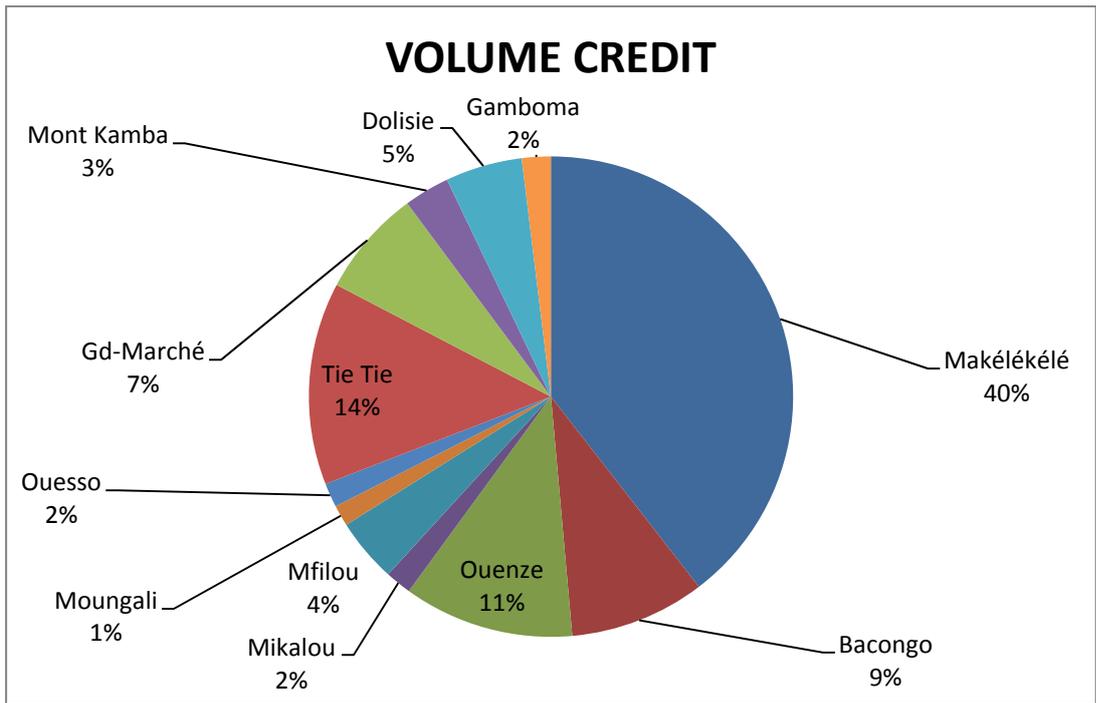


La répartition de l'encours de l'épargne par agence

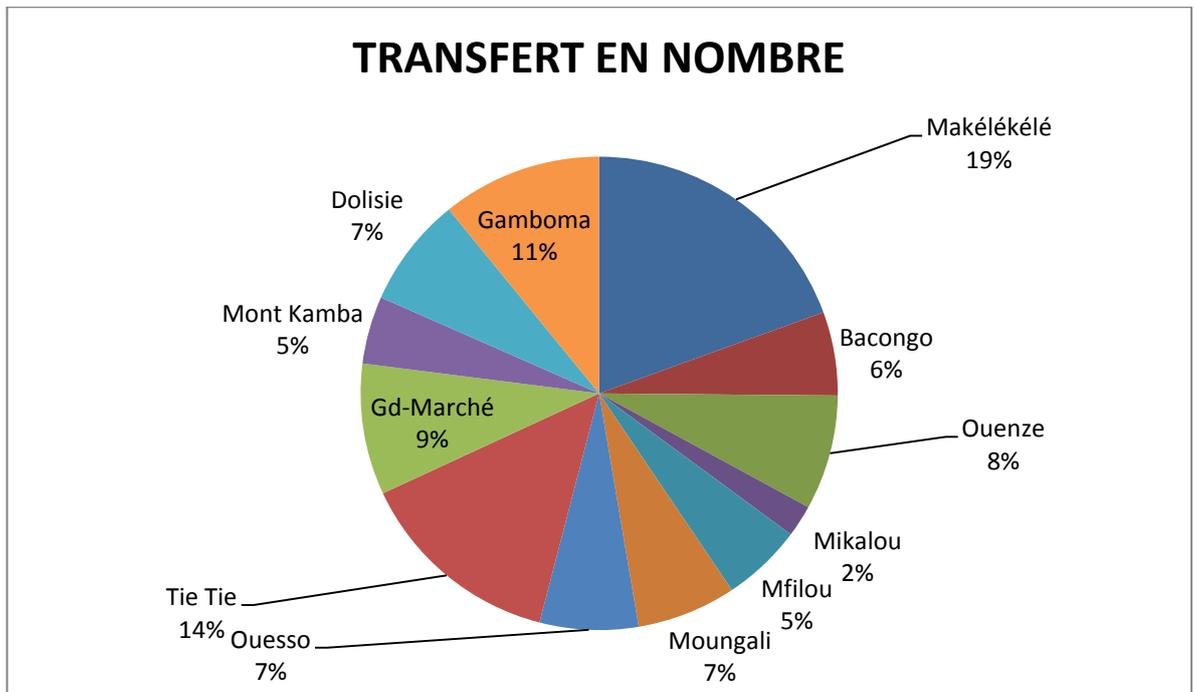


ACTIVITES CREDIT

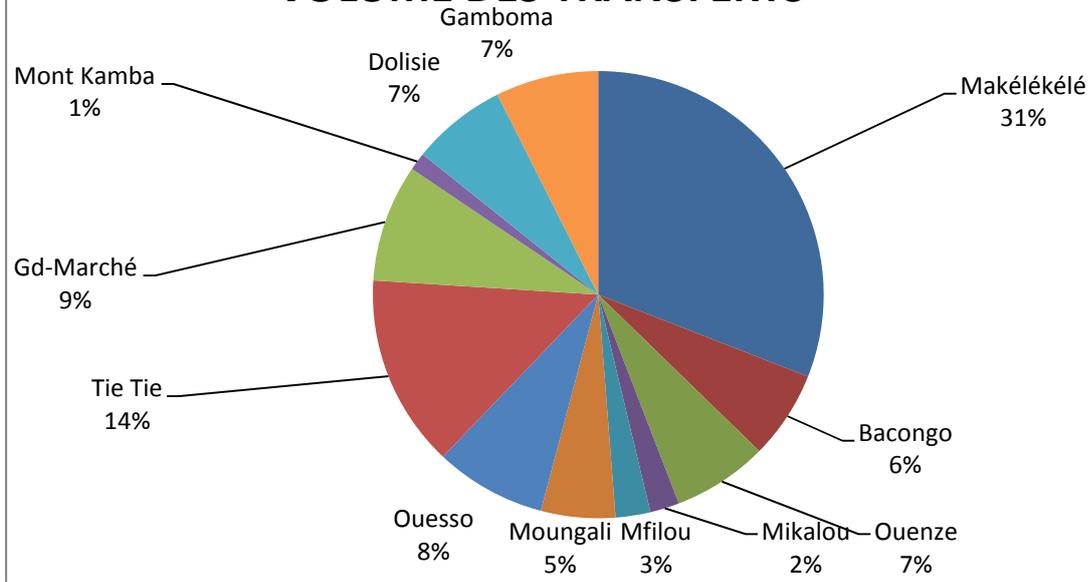




➤ **ACTIVITE DE TRANSFERT**



VOLUME DES TRANSFERTS



1-2- EVALUATION DES AUTRES ACTIVITES

1-2-1. ACTIVITES INSTITUTIONNELLES

❖ Assemblée Générale Ordinaire (AGO)

La treizième session ordinaire de l'Assemblée Générale s'est tenue, le samedi 10 Septembre 2016, à l'auditorium de la Grande Bibliothèque Universitaire Marien NGOUABI, sur convocation de son Président du Conseil d'Administration, M. Paul KAMPAKOL.

Au terme des débats fructueux et constructifs, l'ensemble des documents présentés a été adopté à l'exception du projet de budget 2016 qui devra faire l'objet d'une révision. Plusieurs recommandations ont également été formulées par les membres.

Avant de clore l'assemblée, l'élection des nouveaux membres du CA a été organisée. Trois des quatre candidats présentés ont été élus. A ces trois élus, se sont ajoutés ceux élus à Pointe Noire, Dolisie et Ouessou ainsi que les administrateurs nommés pour constituer le nouveau Conseil d'Administration pour les trois prochaines années. La liste de tous les membres est en annexe 1.

❖ Assemblée Générale Primaire (AGP)

Prélude à l'AGO tenue à Brazzaville, les localités de Ouessou, Dolisie, Pointe-Noire et Gamboma ont tenu respectivement leurs AGP, les 12, 19, 20 et 31 août 2016.

Les conclusions de ces AGP ont été rapportées à l'AGO de Brazzaville.

❖ Le Conseil d'Administration(CA)

Le CA s'est réuni quatre fois au cours de cette année 2016.

- **Le 19 janvier 2016**, pour mettre en place la commission devant délibérer sur les dossiers reçus après l'appel d'offres lancé sur la construction du siège de la direction générale de la CAPPED à Brazzaville.
- **Le 12 mai 2016**, pour valider les comptes 2015 et lancer leur audit
- **Le 9 septembre 2016**, pour valider le rapport d'audit des comptes 2015 et préparer l'AGO.
- **Le 21 et 22 décembre 2016**. Le premier jour, la trente quatrième session, a approuvé les documents de travail (programme d'activités et budget) de l'année 2017 et le deuxième jour, le CA conjoint FJEC/CAPPED devait analyser le projet de

transformation de la CAPPED en société financière dans le cadre de la refondation du dispositif Forum/CAPPED/CRP.

❖ **Le Conseil de Surveillance (CS)**

L'organe de contrôle de la CAPPED s'est retrouvé deux fois au cours de l'année :

- **Le 29 janvier 2016**, en session inaugurale, pour élaborer et adopter leur programme d'activités de l'année 2016
- **Le 29 décembre 2016**, pour finaliser le rapport d'activités 2017.

Mais cet organe n'a fonctionné qu'avec quatre de ses cinq membres car l'un d'eux, monsieur KOUKA Patou, est à l'étranger sans en avoir informé les autres membres.

I-2-2. LA SITUATION DU PERSONNEL

❖ **EFFECTIF**

Au 31 décembre 2016, la situation du personnel de la CAPPED se présente de la manière suivante :

- Effectif : 111
- Recrutés : 10
- Promus : 4
- Mis en disponibilité : 2
- Démissionnaires : 3
- Licenciés : 2

❖ **FORMATION**

Devant le climat de psychose et de grève, le programme de formation arrêté n'a pu être exécuté au cours de cette année. Mais quelques formations ont été tenues.

Au total, 31 personnes ont bénéficié d'une formation dont 29 salariés et 2 Administrateurs.

Le tableau ci-dessous retrace ces formations.

| N° | Thème /Module | Formateur /Institution | Lieu | Date | Cibles/participants |
|----|--|---------------------------------|---------------------|-----------------------|---|
| 1 | logiciel de gestion ABS et Excel | Informaticien | Gamboma | du 23 au 26 fév 2016. | Personnel de l'agence |
| 2 | Expertise en Microfinance – formation en ligne | FranckfurtSchol (Allemagne) | Brazzaville | Mars-Sept 16 | Directrice |
| 3 | Blanchiment d'argent | Alain BAYENDA (ECOBANK) | Agence de Tié – Tié | 26/05/16 | RO et Caissière |
| 4 | Recyclage sur les opérations Western Union | Western Union | ECOBANK | 28/06/16 | Caissière –Bacongo |
| 5 | L'Entreprenariat, La CAPPED et ses services | Agents CAPPED | IGDE | 03/05/16 | Porteurs de projets |
| 6 | Les fondamentaux de la GRH : Notions et outils | Cabinet Quantico-RH | Brazzaville | Du 3 au 6/05/16 | RRH |
| 7 | Formation théorique des agents de terrains et recyclage | -CA Bzv -CI et CA/GM pour PN | Siège Tié-Tié | 20/07/16 21/07/16 | Agents de Crédit, Agent de Recouvrement PME/MCS et les animateurs Socio-économiques |
| 8 | Master en Micro finance de l'UCAC | MAIN | Cameroun | Du 03/08 au 04/09/16 | Chef d'Agence Ouenzé |
| 9 | Comment mettre en la gouvernance au service de l'efficacité et de la viabilité des SFD | MAIN | Togo | Du 29/08 au 2/09/16 | 2 administrateurs |
| 10 | La conception et mise en œuvre de Gestion de groupe d'épargne | MAIN | TOGO | Du 05 au 09/09/16 | ASE / Tié-Tié |

❖ ACTIONS MARKETING

Dans l'objectif d'améliorer le pourcentage des ouvertures de comptes, une campagne de promotion nommée « **FONGOLA COMPTE EPARGNE** » a été lancée dans toutes les agences, en deux temps du 15/05/2016 au 30/06/2016 et du 14/11/16 au 30/12/16.

Le stand tenu par deux animateurs devant les agences a permis de sensibiliser les passants sur les produits et services qu'offre la CAPPED, en distribuant également des prospectus. Pour cette campagne, un tarif promotionnel d'ouverture de compte de 12.500 F CFA a été offert

contre 15.000 FCFA d'ordinaire. Un tablier et un sac aux couleurs de la CAPPED étaient offerts à chaque ouverture de comptes.

Malgré la morosité caractérisée du pays, cette campagne de promotion a « boosté » les ouvertures de comptes pendant les mois qui ont suivi. Entre juin et août, une augmentation d'environ 164% a été observée et 146% entre novembre et décembre 2016.

❖ **ALERTE SMS :**

En vue de préserver les comptes des membres d'éventuelles fraudes, il a été instauré un système d'alerte, d'envoi SMS au membre dès que son compte est activé. Ce produit de sécurité a été mis en place avec l'élargissement du partenariat entre la CAPPED et la compagnie de téléphonie Mobile MTN.

Après un test concluant au mois d'Août 2016 au guichet de Mounjali à Brazzaville, ce système a été intégré dans toutes les agences de la CAPPED.

1-2-3- RECHERCHE DE FINANCEMENTS

Du 23 au 28 mai 2016, le PCA et la Directrice se sont rendus au siège de la Société Générale en France, pour négocier un financement pour la construction du siège de la CAPPED à Brazzaville.

Par ailleurs, une première négociation a été menée auprès de la Direction Générale de la Banque Congolaise de l'Habitat (BCH). Celle-ci présentant des signaux positifs.

Au terme des négociations avec les deux structures, un contrat a été signé avec la BCH au Congo pour un montant de 800.000.000 FCFA.

1-2-4- CONSTRUCTION DU SIEGE DE LA DIRECTION GENERALE DE LA CAPPED

Après deux années de report, le projet de construction du siège de la Direction générale de la CAPPED a été matérialisé ce vendredi 9 septembre 2016.

Dans le souci d'améliorer les capacités d'accueil des membres et conditions de travail du personnel, le siège de la Direction Générale de la CAPPED, se dotera, dans neuf (9) mois, d'un nouveau bâtiment de type R+2.

L'Archevêque de Brazzaville, Monseigneur Anatole MILANDOU, a procédé à la pose de la pierre, dans l'enceinte actuelle de l'agence de Makélékélé, en présence du représentant du Maire de l'arrondissement 1, du Président du Conseil d'Administration du Forum des Jeunes Entreprises du Congo (FJEC), du Président du Conseil d'Administration de la CAPPED, du Président du Conseil de surveillance de la CAPPED, des membres du CA, de la Directrice de

la CAPPED, du Directeur Général de la BCH (Banque Congolaise de l'Habitat), du Directeur Général de BRCC (Entreprise de Construction Chinoise) et d'autres invités et membres.

Les travaux de construction sont exécutés par la société chinoise BRCC et financés à 40 % sur fonds propres de la CAPPED et à 60% de l'emprunt bancaire accordé par la BCH.

Les deux premiers niveaux abriteront les guichets et la Direction Générale de la CAPPED, le troisième niveau est réservé au Secrétariat Général du FJEC.

I-2-5- MISSION REFONDATION DU DISPOSITIF FORUM/CAPPED/CRP

Dans le cadre de la poursuite des réflexions sur le processus de refondation du dispositif Forum CAPPED lancé depuis 2015, Monsieur Dominique LESAFFRE, Consultant International et Directeur Général de La SIDI (Solidarité Internationale pour le Développement et l'Investissement), sur invitation du PCA du FJEC, a passé quatre jours avec les différents acteurs des structures en place. Il s'agit du personnel, des dirigeants fondateurs et des membres des organes de gouvernance.

Au terme de sa mission du 22 au 25 janvier 2016, il a été retenu que les réflexions devaient se poursuivre sur trois axes :

- La création d'une Holding ;
- La transformation de la CAPPED
- Les services non financiers à rendre à l'entrepreneuriat du Congo

Après cette mission, deux autres réunions ont été tenues :

- **Le 28 octobre 2016**, il a été question de valider les termes de référence envoyés par le consultant du volet organisationnel du dispositif et aussi de prendre connaissance de la nouvelle réglementation de l'activité de microfinance proposée par la COBAC, qui met en évidence la disparition de la première catégorie dans laquelle la CAPPED est régie. La CAPPED devra donc changer de statut et a le choix entre devenir une Coopérative et une Société Anonyme.
- **Le 22 décembre 2016**, les deux CA ont discuté du projet de transformation de la CAPPED en retenant le statut de Société Anonyme avec une proposition de composition du capital. Deux consultants sont attendus pour parfaire ce dossier : un juriste et un consultant organisationnel.

1-2-6- PARTENARIAT

❖ PARTENARIAT AVEC LE GRET

Le 29 février 2016, le Directeur Adjoint (D.A) de la CAPPED a participé au forum sur l'artisanat organisé par le GRET, L'Agence Française de Développement (AFD) et L'union Européenne (UE).

L'objectif de ce forum était de présenter les conclusions de la mission d'identification des EMF pour une offre des services adaptés aux artisans et les projets mis en œuvre par les structures de coopération bilatérales.

La CAPPED y a fait la présentation de ses produits et services et a distribué des prospectus.

Après cette rencontre, deux émissions télévisées ont été réalisées sur les chaînes de télévision partenaires de ce forum. Il s'agit de DRTV et de Canal 7.

❖ PARTENARIAT L'IECD

En date du 25 février 2016, un partenariat, d'une durée d'un an renouvelable, a été signé entre l'Institut Européen de Coopération et de Développement (IECD) et la CAPPED sur Brazzaville et Pointe Noire.

L'objet de la convention est l'engagement des deux structures à faire connaître à leurs clients et membres l'existence de l'autre pour la promotion de leurs activités dont la mission est l'appui aux initiatives socio-économiques.

Pour information, l'IECD est une ONG de droit français ayant une délégation enregistrée en République du Congo, qui met en œuvre des projets de développement socio-économique dans plus de 16 pays dans le monde. Au Congo, elle met en œuvre le Programme d'appui (non financier) aux Très Petites Entreprises (TPE) appelé Congo Entreprises Développement (CED) en partenariat avec l'Association Pointe-Noire Industrielle (APNI).

❖ PARTENARIAT AVEC MTN

Signé en Août 2015, le partenariat avec MTN (entreprise de téléphonie mobile) a été opérationnel dès le 5 janvier 2016.

Ce partenariat consiste à offrir aux membres de la CAPPED, abonnés également à MTN, la possibilité d'effectuer certaines opérations par téléphone via le produit Mobile Money (MoMo). Ces opérations sont : l'achat des crédits, le transfert d'argent, les dépôts et retraits de fonds et le paiement des factures.

Six stagiaires ont été recrutés afin d'entraîner (ouvrir les comptes électroniques) les membres de la CAPPED au système MoMo.

Au 31 décembre 2016, les résultats suivants ont été réalisés :

- 138 comptes ouverts ;
- 127 opérations de transferts effectués ;
- 9 428 opérations dépôts/retraits effectués ;

Le volume d'argent ayant transité par ce canal est évalué à plus de 95.000.000 F CFA

I-2-7. VIE DES RESEAUX

❖ APEMF- CONGO

L'Association Professionnelle des Etablissements de Micro finance du Congo (APEMF-Congo) a tenu deux AG en 2016.

Les 30 janvier et 27 février 2016, au siège de la CAPPED, ont été tenues respectivement les Assemblée Générale Ordinaire (AGO) et Extraordinaire (AGE).

Au cours de la première réunion, les membres de l'Association ont débattu sur les problèmes qui minent l'association et des pistes de solutions ont été apportées.

L'AGE a permis la révision des textes juridiques et la mise en place d'un nouveau bureau exécutif. Ainsi, Mme Solange NDEMBO, Directrice Générale de COMIFI (EMF de 2^{ème} catégorie) a été votée unanimement par les dix EMF présents aux deux réunions, comme Présidente de l'Association.

❖ ASSOCIATION POINTE NOIRE INDUSTRIELLE (APNI)

Le 17 mars 2016 s'est tenue dans la salle de conférence de la chambre de commerce de Pointe-Noire, l'Assemblée générale de l'Association Pointe-Noire Industrielle (APNI).

En dehors des points statutaires, les membres ont été informés de l'enregistrement de deux engagements déjà conclus sur l'autonomisation de l'APNI avec la construction de son siège.

A titre de rappel, la CAPPED fait partie de ce réseau depuis le 20 janvier 2016 après signature d'un protocole d'accord de garantie des prêts en faveur des entrepreneurs de la capitale économique du pays.

❖ INAISE

Du 11 au 13 mai 2016 se sont tenues au Québec au Canada, la Conférence et l'Assemblée Générale du réseau INAISE.

La Conférence avait pour thème : « Finance Sociale et Solidaire : Contributions, Promesses et Défis »

La Directrice et le Président du Conseil d'Administration n'y ont pas participé pour cause de refus de visa d'entrer au Canada, les rapports de ces rencontres sont disponibles sur le site du réseau, www.inaise.org.

❖ **MAIN (Microfinance African Institutes Network)**

Les membres du CA du réseau MAIN ont tenu les sessions ordinaires prévues pour l'année 2016 :

- **Le 24 Août 2016 à Kigali (Ruanda)** : après la session de mai juin 2016 annulée à Marrakech (Maroc), les membres du CA se sont retrouvés dans la salle de Conférence du Mirror Hôtel. Sous la présidence de M. Rémy MITIMA, les six membres du CA (1 absent faute d'obtention de visa) et le Directeur Exécutif ont débattu sur entre autres points suivants : la révision des rapports d'activités budget et rapport d'audit 2015 et les rapports 2016, la situation des membres (adhésion, démission et retard dans les cotisations); le partenariat entre le MAIN et AMT etc.

Dans la soirée, les administrateurs et l'équipe de la SIDI en mission au Burundi, ont été reçu à diner par l'Association Professionnelle des IMF du Ruanda

- **Le 12 décembre 2016 à Lomé (TOGO)** : Le CA au complet s'est prononcé sur les documents de travail de 2017 (Programme d'activités et budget) et sur le projet de la fusion du réseau AMT (African Microfinance Transparency) dans le MAIN. Une réunion extraordinaire est prévue en février 2017 à Paris, pour finaliser le projet et donner l'avis à ADA (Organisme luxembourgeois), financeur du réseau.

❖ **COBAC : REUNION DE LIBREVILLE**

Du 24 au 25 novembre dans la salle de réunion de la direction nationale de la BEAC Gabon, les dirigeants d'EMF se sont retrouvés avec le Secrétaire Général de la COBAC, Monsieur HALILOU YERIMA BOUKARY et son Adjoint, pour discuter sur la nouvelle réglementation régissant l'activité de Micro finance dans la zone CEMAC.

120 personnes représentant les EMF des pays suivants étaient présentes : Congo, Cameroun, Centrafrique, Gabon et Tchad. La délégation congolaise était composée de 12 personnes dont le PCA, Monsieur Paul KAMPAKOL, pour le compte de la CAPPED.

Les débats ont été focalisés sur entre autres les thèmes suivants :

- La disparition des associations dans la première catégorie ;
- La mise en réseau des EMF ;

- La limitation des crédits à 50 millions de francs CFA ;
- L'interdiction d'ouverture des agences ;
- L'augmentation du capital social des EMF de deuxième catégorie ;
- L'ouverture des comptes de placements à la BEAC ;
- L'avis préalable de la COBAC sur la nomination des membres du Conseil d'administration.

Au terme de cette rencontre, une nouvelle version sera envoyée aux EMF.

1-3- EVALUATION DU CHRONOGRAMME DES ACTIVITES

| Activités à mener | Indicateurs de performance | Taux de réalisation |
|--|--|---|
| 1-Elargissement de la couverture géographique | -La construction du siège est effective 5 prospections | 100% 0%- climat politique non favorable |
| 2-1-Animation des assemblées primaires hors Brazzaville 2-2- Assemblée Générale Ordinaire | 3 PV sont disponibles 1 PV disponible | 133%- 4 PV disponibles 100% |
| 3-1- Recrutement 3-2- Formation - des élus - du personnel | 10 personnes sont recrutées 2 élus sont formés 50 agents sont formés | 100% - 10 personnes recrutées 100% 58% - 29 agents formés |
| 4-1- Recherche de nouveaux partenaires 4-2- Participation aux activités des réseaux | 2 nouveaux partenariats sont signés 2 AG tenues (APEMF et INAISE) | 100% 50% - AG APEMF |

PARTIE II : PARTIE FINANCIERE

2-1- CONSOMMATION DU BUDGET

Le budget 2016 avait été arrêté à la somme de 1.684.700.748 F CFA. Le tableau suivant retrace son niveau de consommation.

| Chapitre | Prévisions 2016 | Réalisations 2016 | Ecart | Taux |
|-----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|------------|
| EMPLOIS | | | | |
| Aménagements | 1 570 000 | 3 576 500 | -2 006 500 | 228% |
| Construction | 800 000 000 | 281 605 010 | 518 394 990 | 35% |
| <u>1. EQUIPEMENT</u> | | 0 | 0 | |
| Serveur / logiciel | 2 500 000 | 3 780 472 | -1 280 472 | 151% |
| Ordinateurs complets | 3 875 000 | 3 785 000 | 90 000 | 98% |
| Imprimantes | 890 000 | 413 000 | 477 000 | 46% |
| Onduleurs | 270 000 | 0 | 270 000 | 0% |
| Stabilisateurs | 279 000 | 91 000 | 188 000 | 33% |
| Bureaux | 600 000 | 120 000 | 480 000 | 20% |
| Fauteuils | 1 060 000 | 360 000 | 700 000 | 34% |
| Meubles | | | | |
| rangements/Etagère | 600 000 | 545 250 | 154 750 | 91% |
| Bancs | 225 000 | 250 000 | -125 000 | 109% |
| Table de réunion | 0 | 130 000 | -130 000 | |
| Tensiomètre | 0 | 135 000 | 135 000 | |
| Motos | 1 600 000 | 1 890 000 | -290 000 | 118% |
| Casque moto | 45 000 | 0 | 45 000 | 0% |
| Chaises | 990 000 | 575 000 | 415 000 | 58% |
| Splits | 2 000 000 | 1 190 000 | 810 000 | 60% |
| Ventilateurs | 70 000 | 40 000 | 30 000 | 57% |
| Groupe Electrogène | 1 850 000 | 1 250 000 | 600 000 | 68% |
| Caisse cabine | 0 | 20 000 | -20 000 | |
| Tableau d'affichage | 0 | 40 000 | -40 000 | |
| Détecteurs de faux billets | 0 | 300 000 | | |
| Compteur de billet | 500 000 | 0 | 500 000 | 0% |
| Interphone, Caméra surveill | 800 000 | 0 | 800 000 | 0% |
| Téléphone | 600 000 | 0 | 600 000 | 0% |
| TV+lécteurDVD,internet,DD | 0 | 121 500 | -121 500 | |
| Pancarte publicitaire | | 1 085 000 | | |
| Baffles | 0 | 200 000 | | |
| Enseigne lumineuse | 300 000 | 250 000 | 50 000 | 83% |
| Sous total1 | 820 624 000 | 301 752 732 | 518 871 268 | 37% |
| | | | | |

| 2. BUDGET EXPLOITATION | | | | |
|---|---------------|----------------------|--------------------|------------|
| Intérêts sur DAT | 6 075 000 | 2 949 360 | 3 125 640 | 49% |
| Commissions de transferts/Vir. De fonds | 0 | 23 700 | -23 700 | |
| Autres Frais bancaires | 0 | 7 549 817 | | |
| Frais de tenue compte | 1 568 816 | 171 216 | 1 397 600 | 11% |
| Frais de dépôt chèques | 75 000 | 21 000 | 54 000 | 28% |
| Frais sur chèques impayés | | 136 735 | -136 735 | |
| Electricité | 3 596 749 | 3 583 639 | 13 110 | 99% |
| Eau (SNDE) | 168 600 | 250 270 | -81 670 | 148% |
| Eau minérale | 3 000 000 | 2 736 050 | 263 950 | 91% |
| Fourniture de bureau | 33 572 159 | 31 366 840 | 2 205 319 | 93% |
| Carburant et lubrifiant | 21 979 408 | 19 243 398 | 2 736 010 | 88% |
| Pièces de rechange | 13 029 915 | 16 376 871 | -3 346 956 | 126% |
| Transport intérieur | 17 018 027 | 13 923 757 | 3 094 270 | 82% |
| Services PTT | 18 582 280 | 18 015 982 | 566 298 | 97% |
| Entretien / réparat matériel b | 13 249 598 | 15 766 529 | -2 516 931 | 119% |
| Entretien / réparatmatériel r | 6 568 677 | 3 857 400 | 2 711 277 | 59% |
| Assemblée et conseil | 25 800 000 | 42 905 812 | -17 105 812 | 166% |
| Salaires du personnel | 363 261 664 | 322 549 608 | 40 712 056 | 89% |
| Charges sociales | 70 856 301 | 65 530 653 | 5 325 648 | 92% |
| Formations, séminaires | 6 413 695 | 1 519 813 | 4 893 882 | 24% |
| Assurances matérielcaisse | 7 966 223 | 10 367 734 | -2 401 511 | 130% |
| Frais de restauration récept. | 1 325 700 | 116 250 | 1 209 450 | 9% |
| Frais de mission | 22 535 036 | 15 889 500 | 6 645 536 | 71% |
| Contentieux | 2 423 800 | 792 300 | 1 631 500 | 33% |
| Honoraires | 39 288 800 | 35 433 161 | 3 855 639 | 90% |
| Impôts et taxe de roulage | 52 739 688 | 42 419 694 | 10 319 994 | 80% |
| Publicité | 19 530 000 | 7 799 500 | 11 730 500 | 40% |
| Charges diverses | 1 830 360 | 1 725 646 | 104 714 | 94% |
| Charges locatives | 29 045 920 | 28 957 290 | 88 630 | 99% |
| Cotisation | 1 596 318 | 1 034 752 | 561 566 | 65% |
| Excédent budgétaire | 80 979 014 | | | |
| Sous total 2 | 864 076 748 | 713 014 277 | 151 062 471 | 83% |
| TOTAL EMPLOIS | 1 684 700 748 | 1 014 767 009 | 669 933 739 | 60% |

Commentaires : les dépenses d'exploitation ont été 1.014.767.009 F CFA soit un taux de réalisation de 59%. Mais quelques dépassements ont été constatés dans les rubriques suivantes :

- **Aménagement** : la dépense sur l'aménagement de la route donnant accès au siège de la CAPPED n'avait pas été prévue. Vu l'état de délabrement de la dite route, il était impérieux d'effectuer cette dépense

- **Serveur** : l'intégration du logiciel de l'application d'envoi des SMS aux membres en cas de retrait dans le compte a généré une dépense supplémentaire à cette rubrique
- **Assemblées et Conseil** : les rencontres sur la refondation du groupe Forum/CAPPED ainsi que le CA conjoint (non prévues) ont occasionné le dépassement de cette rubrique
- **Assurances** : En cours d'année, des avenants ont été faits sur les polices d'assurance sur les fonds à garder en coffre.

2-2- RECETTES REALISEES

| RECETTES D'EXPLOITATION | Prévisions | Réalisations | Ecart | Taux |
|---|----------------------|---------------------|--------------------|-------------|
| Frais d'ouverture de compte | 39 720 000 | 24 217 499 | 15 502 501 | 61% |
| Frais de transfert | 13 454 087 | 10 812 324 | 2 641 763 | 80% |
| Intérêt Crédits/Découverts | 385 581 232 | 365 831 167 | 19 750 065 | 95% |
| Intérêt Crédits MCS | 77 275 000 | 38 150 643 | 39 124 357 | 49% |
| Intérêt de retard | 770 000 | 5 891 039 | -5 121 039 | 765% |
| Pénalité DAT av terme | 200 000 | 90 000 | 110 000 | 45% |
| Pénalité MCS | 120 000 | 0 | 120 000 | 0% |
| Frais de dépôt chèques | 2 578 480 | 2 039 909 | 538 571 | 79% |
| Frais de Fermeture de compte | 200 000 | 251 500 | -51 500 | 126% |
| Vente livrets et Fiches MCS | 12 429 633 | 3 426 500 | 9 003 133 | 28% |
| Produits divers | 11 985 723 | 9 909 352 | 2 076 371 | 83% |
| Commission de change | 970 616 | 14 668 | 955 948 | 2% |
| Frais de tenue de compte | 93 564 079 | 64 565 865 | 28 998 214 | 69% |
| Frais de relevé de compte | 260 000 | 0 | 260 000 | 0% |
| Frais d'instructions dos PME | 30 499 268 | 18 950 025 | 11 549 243 | 62% |
| Frais d'instructions dos MCS | 6 830 929 | 2 883 850 | 3 947 079 | 42% |
| Cotisations des membres | 95 164 080 | 62 040 845 | 33 123 235 | 65% |
| Intérêt de placement | 60 000 000 | 30 083 988 | 29 916 012 | 50% |
| Commission d'Assurance | 11 488 511 | 424 707 | 11 063 804 | 4% |
| Commission MoneyTrans | 5 000 000 | 4 258 394 | 741 606 | 85% |
| Commission virement de fond | 12 800 000 | 11 118 449 | 1 681 551 | 87% |
| Commission sur salaire | 1 122 500 | 2 525 698 | -1 403 198 | 225% |
| Commission western union | 2 536 610 | 256 678 | 2 279 932 | 10% |
| Commis cession compte | 150 000 | 0 | 150 000 | 0% |
| Engagement/Permis d'occupé | 0 | 61 500 | -61 500 | |
| Commis attestation bancaire | 0 | 150 000 | -150 000 | |
| Commis mobile money | 0 | 793 761 | -793 761 | |
| recup. et refacturation chèques | 0 | 2 653 | -2 653 | |
| Pdts cession d'éléments d'actif | 0 | 95 000 | -95 000 | |
| Commis changement de nom | 0 | 80 000 | -80 000 | |
| Sous total 1 | 864 700 748 | 658 406 307 | 206 294 441 | 76% |
| <u>1. RESSOURCES HORS EXPLOITATION</u> | | | | |
| Emprunt | 800 000 000 | 300 000 000 | 500 000 000 | 38% |
| Part résultat affecté/l'AGO | 20 000 000 | 20 000 000 | 0 | 100% |
| Sous total 2 | 820 000 000 | 320 000 000 | 500 000 000 | 138% |
| TOTAL RESSOURCES | 1 684 700 748 | 978 406 307 | 706 294 411 | 58% |

2-3 : RESULTAT DE L'ACTIVITE

Les charges totales de l'exercice s'élèvent à **936.571.925 F CFA** et sont ainsi réparties :

- dépenses de fonctionnement : 713.014.277 F CFA ;
- dotations aux amortissements : 61.467.450 F CFA ;
- dotations aux provisions : 155.633.877 F CFA ;
- charges exceptionnelles : 6.456.321 F CFA.

Par contre, les produits totaux de l'exercice sont de **741.785.499 F CFA** et ainsi répartis :

- recettes d'exploitation : 658.406.307 F CFA ;
- reprises de provisions : 38.959.456 F CFA ;
- produits exceptionnels : 44.419.736 F CFA.

Le Résultat d'exploitation de l'exercice 2016 s'élève à - 194.786.426 F CFA.

ANNEXES

Annexe 1 : Liste des membres du CA

| N° | NOM (S) ET PRENOM (S) | Fonction | Localité |
|----|---------------------------------------|----------------------|---------------------|
| 1 | Paul KAMPAKOL | PCA | Brazzaville |
| 2 | Esaïe MWANDA | Vice-Président | Pointe-Noire |
| 3 | Stanislas IBATA | Secrétaire | Brazzaville/FJEC |
| 4 | Cyriaque Vincent BANZOUZI MALOUMBA | Membre | Brazzaville /Elu |
| 5 | Jean Paul TSATY | Membre | Pointe-noire / FJEC |
| 6 | Louis BAKOUIKA HEMILEMBOLO | Membre | Brazzaville / FJEC |
| 7 | Julien MVIRI | Membre | Brazzaville / Elu |
| 8 | Eunice KONDA | Membre | Brazzaville / Elu |
| 9 | MAVOUNGOU Jean de Dieu | Membre | Pointe-Noire / Elu |
| 10 | Frère Jean Claude KIBINDA | Membre | Brazzaville / FJEC |
| 11 | Mme LOUCHA MONGO Viviane | Membre | Dolisie / Elue |
| 12 | Rodrigue LOUBAKI | Délégué personnel | Brazzaville |
| 13 | Claude MOUNGUELET | Délégué du personnel | Pointe-noire |
| 14 | Abbé Mesmin MASSENGO | Membre | Brazzaville / FJEC |
| 15 | EKARIKI Raymond | Membre | Ouessou / Elu |

Annexe 2 : Tableau d'évaluation des objectifs opérationnels par agence

MAKELEKELE

| Désignation | Prévisions Annuelle | Réalisations Annuelle | Ecart | Taux de Réalisation |
|---------------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 2 340 | 1 626 | -714 | 69% |
| PME | 2 050 | 1 395 | -655 | 68% |
| MCS | 290 | 231 | -59 | 80% |
| Comptes Fermés | 0 | 30 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 7 804 | | |
| Anciens épargnants | 29 500 | 29 500 | 0 | |
| Total épargnants | 35 415 | 31 021 | -4 394 | 88% |
| Epargnants actifs | 35 415 | 23 217 | -12 198 | 66% |
| Placement | 3 500 000 000 | 3 500 000000 | 0 | 100% |
| Dépôt | 10 802 000 000 | 8 885 732 116 | -1 916 267 884 | 82% |
| PME | 10 500 000 000 | 8 782 941 243 | -1 717 058 757 | 84% |
| MCS | 302 000 000 | 102 790 873 | -199 209 127 | 34% |
| Encours épargne | 5 235 000 000 | 3 281 682 990 | -1 953 317 010 | 63% |
| PME | 5 000 000 000 | 3 256 696 226 | -1 743 303 774 | 65% |
| MCS | 235 000 000 | 24 986 764 | -210 013 236 | 11% |
| DAT | | | | |
| Nombre | 0 | 15 | | |
| Volume | 0 | 43 200 000 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 770 | 978 | 208 | 127% |
| PME | 170 | 404 | 234 | 238% |
| MCS | 600 | 574 | -26 | 96% |
| Nbre de crédits octroyés | 770 | 896 | 126 | 116% |
| PME | 170 | 347 | 177 | 204% |
| MCS | 600 | 549 | -51 | 92% |
| Volume | 390 000 000 | 729 723 752 | 339 723 752 | 187% |
| PME | 300 000 000 | 644 924 752 | 344 924 752 | 215% |
| MCS | 90 000 000 | 84 799 000 | -5 201 000 | 94% |
| Nbre de crédits octroyés | | 896 | 896 | #DIV/0! |

| | | | | |
|---------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| Hommes | | 218 | 218 | #DIV/0! |
| Femmes | | 678 | 678 | #DIV/0! |
| Volume | | 729 723 752 | 729 723 752 | #DIV/0! |
| Hommes | | 338 617 118 | 338 617 118 | #DIV/0! |
| Femmes | | 391 106 634 | 391 106 634 | #DIV/0! |
| Encours global | | 768 067 838 | | |
| Sain | | 347 994 311 | | |
| Retard | | 420 073 527 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 90% | | |
| MCS | ≥ 95% | 93% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 43% | | |
| MCS | < 5% | 46% | | |
| Tx impayés | | | | |
| PME | < 5% | 38% | | |
| MCS | < 5% | 29% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 10,00% | | |
| MCS | ≥ 95% | 4,75% | | |
| Transferts | | | | |
| Nbre | 1 000 | 1 837 | 837 | 184% |
| Volume | 400 000 000 | 365 055 579 | -34 944 421 | 91% |
| Recettes | 393 220 000 | 245 728 589 | -147 491 411 | 62% |
| PME | 371 100 000 | 230 887 768 | -140 212 232 | 62% |
| MCS | 22 120 000 | 14 840 821 | -7 279 179 | 67% |
| Dépenses Totales | 393 220 000 | 260 824 789 | -132 395 211 | 66% |
| Résultats d'Exploitation | 0 | -15 096 200 | -15 096 200 | #DIV/0! |

COMMISSION

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 950 | 444 | -506 | 47% |
| PME | 600 | 335 | -265 | 56% |
| MCS | 350 | 109 | -241 | 31% |
| Comptes Fermés | | 3 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 997 | | |
| Anciens épargnants | 3 667 | 3 667 | | |
| Total épargnants | 4 617 | 4 127 | -490 | 89% |
| Epargnants actifs | 4 617 | 3 130 | -1 487 | 68% |
| Placement | 0 | 0 | | |
| Dépôt | 1 583 500 000 | 1 321 698 148 | -261 801 852 | 83% |
| PME | 1 545 000 000 | 1 305 779 987 | -239 220 013 | 85% |
| MCS | 38 500 000 | 15 918 161 | -22 581 839 | 41% |
| Encours épargne | 666 000 000 | 324 747 543 | -341 252 457 | 49% |
| PME | 490 000 000 | 315 570 491 | -174 429 509 | 64% |
| MCS | 176 000 000 | 9 177 052 | -166 822 948 | 5% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 3 | | |
| Volume | | 7 500 000 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 475 | 300 | -175 | 63% |
| PME | 75 | 111 | 36 | 148% |
| MCS | 400 | 189 | -211 | 47% |
| Nbre de crédits octroyés | 475 | 300 | -175 | 63% |
| PME | 75 | 111 | 36 | 148% |
| MCS | 400 | 189 | -211 | 47% |
| Volume | 115 000 000 | 167 216 790 | 52 216 790 | 145% |
| PME | 90 000 000 | 138 211 790 | 48 211 790 | 154% |
| MCS | 25 000 000 | 29 005 000 | 4 005 000 | 116% |
| Nbre de crédits octroyés | | 300 | | |
| Hommes | | 79 | | |
| Femmes | | 221 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| Volume | | 167 216 790 | | |
| Hommes | | 99 161 047 | | |
| Femmes | | 68 055 743 | | |
| Encours global | | 139 217 073 | | |
| Sain | | 82 510 223 | | |
| Retard | | 56 706 850 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 93% | | |
| MCS | ≥ 95% | 86% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 41% | | |
| MCS | < 5% | 38% | | |
| Tx impayés | | | | |
| PME | < 5% | 46% | | |
| MCS | < 5% | 53% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nbre | 1 150 | 300 | -850 | 26% |
| Volume | 220 000 000 | 70 626 926 | -149 373 074 | 32% |
| RECETTES | 70 629 000 | 42 594 312 | -28 034 688 | 60% |
| PME | 57 750 000 | 36 270 927 | -21 479 073 | 63% |
| MCS | 12 879 000 | 6 323 385 | -6 555 615 | 49% |
| DEPENSES TOTALES | 70 629 000 | 41 515 591 | -29 113 409 | 59% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | 1 078 721 | 1 078 721 | #DIV/0! |

OUENZE

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 500 | 476 | -24 | 95% |
| PME | 350 | 431 | 81 | 123% |
| MCS | 150 | 45 | -105 | 30% |
| Comptes Fermés | | 4 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 1 239 | | |
| Anciens épargnants | 4 451 | 4 451 | | |
| Total épargnants | 4 951 | 4 918 | -33 | 99% |
| Epargnants actifs | 4 951 | 3 679 | -1 272 | 74% |
| Dépôt | 1 820 000 000 | 1 533 420 387 | -286 579 613 | 84% |
| PME | 1 800 000 000 | 1 524 028 780 | -275 971 220 | 85% |
| MCS | 20 000 000 | 9 391 607 | -10 608 393 | 47% |
| Encours épargne | 492 000 000 | 374 700 968 | -117 299 032 | 76% |
| PME | 480 000 000 | 370 297 627 | -109 702 373 | 77% |
| MCS | 12 000 000 | 4 403 341 | -7 596 659 | 37% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 1 | | |
| Volume | | 1 000 000 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 375 | 185 | -190 | 49% |
| PME | 75 | 91 | 16 | 121% |
| MCS | 300 | 94 | -206 | 31% |
| Nbre de crédits octroyés | 375 | 166 | -209 | 44% |
| PME | 75 | 87 | 12 | 116% |
| MCS | 300 | 79 | -221 | 26% |
| Volume | 120 000 000 | 210 394 275 | 90 394 275 | 175% |
| PME | 100 000 000 | 196 804 275 | 96 804 275 | 197% |
| MCS | 20 000 000 | 13 590 000 | -6 410 000 | 68% |
| Nbre de crédits octroyés | | 166 | | |
| Hommes | | 44 | | |
| Femmes | | 122 | | |
| Volume | | 210 394 275 | | |
| Hommes | | 99 947 275 | | |
| Femmes | | 110 447 000 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------|
| Encours global | | 246 553 710 | | |
| Sain | | 98 991 017 | | |
| Retard | | 147 562 693 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 94% | | |
| MCS | ≥ 95% | 94% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 60% | | |
| MCS | < 5% | 68% | | |
| Tx impayés | | | | |
| PME | < 5% | 67% | | |
| MCS | < 5% | 91% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nbre | 550 | 581 | 31 | 106% |
| Volume | 150 000 000 | 86 051 195 | -63 948 805 | 57% |
| RECETTES | 74 875 000 | 77 968 452 | 3 093 452 | 104% |
| PME | 69 975 000 | 74 328 171 | 4 353 171 | 106% |
| MCS | 4 900 000 | 3 640 281 | -1 259 719 | 74% |
| DEPENSES TOTALES | 74 875 000 | 42 602 699 | -32 272 301 | 57% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | 35 365 753 | 35 365 753 | |

MIKALOU

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|---------------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Nouveaux épargnants | 300 | 116 | -184 | 39% |
| PME | 150 | 75 | -75 | 50% |
| MCS | 150 | 41 | -109 | 27% |
| Comptes Fermés | | 0 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 68 | | |
| Anciens épargnants | 450 | 450 | | |
| Total épargnants | 750 | 568 | -182 | 76% |
| Epargnants actifs | 750 | 500 | -250 | 67% |
| Dépôt | 40 000 000 | 147 824 300 | 107 824 300 | 370% |
| PME | 30 000 000 | 145 212 562 | 115 212 562 | 484% |
| MCS | 10 000 000 | 2 611 738 | -7 388 262 | 26% |
| Encours épargne | 190 000 000 | 23 154 004 | -166 845 996 | 12% |
| PME | 185 000 000 | 22 364 915 | -162 635 085 | 12% |
| MCS | 5 000 000 | 789 089 | -4 210 911 | 16% |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 175 | 82 | -93 | 47% |
| PME | 75 | 12 | -63 | 16% |
| MCS | 100 | 70 | -30 | 70% |
| Nbre de crédits octroyés | 175 | 63 | -112 | 36% |
| PME | 75 | 12 | -63 | 16% |
| MCS | 100 | 51 | -49 | 51% |
| Volume | 70 000 000 | 32 365 000 | -37 635 000 | 46% |
| PME | 60 000 000 | 25 450 000 | -34 550 000 | 42% |
| MCS | 10 000 000 | 6 915 000 | -3 085 000 | 69% |
| Nbre de crédits octroyés | | 63 | | |
| Hommes | | 8 | | |
| Femmes | | 55 | | |
| Volume | | 32 365 000 | | |
| Hommes | | 17 280 000 | | |
| Femmes | | 15 085 000 | | |
| Encours global | | 39 190 571 | | |
| Sain | | 18 872 877 | | |
| Retard | | 20 317 694 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 92% | | |
| MCS | ≥ 95% | 78% | | |

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | | 40% | |
| MCS | < 5% | | 100% | |
| Tauxx impayés | | | | |
| PME | < 5% | | 44% | |
| MCS | < 5% | | 136% | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | | 0% | |
| MCS | ≥ 95% | | 0% | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 150 | 186 | 36 | 124% |
| Volume | 25 000 000 | 27 000 088 | 2 000 088 | 108% |
| RECETTES | 25 610 000 | 13 836 398 | -11 773 602 | 54% |
| PME | 21 035 000 | 11 774 459 | -9 260 541 | 56% |
| MCS | 4 575 000 | 2 061 939 | -2 513 061 | 45% |
| DEPENSES TOTALES | 25 610 000 | 18 085 185 | -7 524 815 | 71% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -4 248 787 | -4 248 787 | #DIV/0! |

MOUNGALI

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 400 | 299 | -101 | 75% |
| PME | 300 | 284 | -16 | 95% |
| MCS | 100 | 15 | -85 | 15% |
| Comptes Fermés | | 7 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 227 | | |
| Anciens épargnants | 1 211 | 1 211 | | |
| Total épargnants | 1 611 | 1 530 | -81 | 95% |
| Epargnants actifs | 1 611 | 1 303 | -308 | 81% |
| Dépôt | 805 000 000 | 604 545 490 | -200 454 510 | 75% |
| PME | 800 000 000 | 601 959 128 | -198 040 872 | 75% |
| MCS | 5 000 000 | 2 586 362 | -2 413 638 | 52% |
| Encours épargne | 252 500 000 | 172 706 486 | -79 793 514 | 68% |
| PME | 250 000 000 | 171 894 212 | -78 105 788 | 69% |
| MCS | 2 500 000 | 812 274 | -1 687 726 | 32% |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 150 | 53 | -97 | 35% |
| PME | 50 | 20 | -30 | 40% |
| MCS | 100 | 33 | -67 | 33% |
| Nbre de crédits octroyés | 150 | 53 | -97 | 35% |
| PME | 50 | 20 | -30 | 40% |
| MCS | 100 | 33 | -67 | 33% |
| Volume | 45 000 000 | 26 050 600 | -18 949 400 | 58% |
| PME | 35 000 000 | 21 875 600 | -13 124 400 | 63% |
| MCS | 10 000 000 | 4 175 000 | -5 825 000 | 42% |
| Nbre de crédits octroyés | | 53 | | |
| Hommes | | 2 | | |
| Femmes | | 51 | | |
| Volume | | 26 050 600 | | |
| Hommes | | 1 900 000 | | |
| Femmes | | 24 150 600 | | |
| Encours global | | 24 187 719 | | |
| Sain | | 14 581 197 | | |
| Retard | | 9 606 522 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 89% | | |
| MCS | ≥ 95% | 95% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 61% | | |
| MCS | < 5% | 56% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 47% | | |
| MCS | < 5% | 82% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nbre | 450 | 436 | -14 | 97% |
| Volume | 100 000 000 | 62 494 680 | -37 505 320 | 62% |
| RECETTES | 22 000 000 | 13 889 302 | -8 110 698 | 63% |
| PME | 20 100 000 | 12 754 447 | -7 345 553 | 63% |
| MCS | 1 900 000 | 1 134 855 | -765 145 | 60% |
| DEPENSES TOTALES | 22 000 000 | 16 616 601 | -5 383 399 | 76% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -2 727 299 | -2 727 299 | #DIV/0! |

MFILOU

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 650 | 528 | -122 | 81% |
| PME | 500 | 474 | -26 | 95% |
| MCS | 150 | 54 | -96 | 36% |
| Comptes transférés | | 6 | | |
| Comptes reçus | | 26 | | |
| Comptes Fermés | | 3 | | |
| Comptes négatifs | | 409 | | |
| Anciens épargnants | 2 154 | 2 154 | | |
| Total épargnants | 2 804 | 2 699 | -105 | 96% |
| Epargnants actifs | 2 804 | 2 290 | -514 | 82% |
| Dépôt | 1 520 000 000 | 1 015 624 043 | -504 375 957 | 67% |
| PME | 1 500 000 000 | 1 005 971 634 | -494 028 366 | 67% |
| MCS | 20 000 000 | 9 652 409 | -10 347 591 | 48% |
| Encours épargne | 310 000 000 | 307 673 929 | -2 326 071 | 99% |
| PME | 300 000 000 | 301 907 936 | 1 907 936 | 101% |
| MCS | 10 000 000 | 5 765 993 | -4 234 007 | 58% |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 300 | 164 | -136 | 55% |
| PME | 100 | 59 | -41 | 59% |
| MCS | 200 | 105 | -95 | 53% |
| Nombre de crédits octroyés | 300 | 172 | -128 | 57% |
| PME | 100 | 59 | -41 | 59% |
| MCS | 200 | 113 | -87 | 57% |
| Volume | 112 000 000 | 79 210 000 | -32 790 000 | 71% |
| PME | 100 000 000 | 67 800 000 | -32 200 000 | 68% |
| MCS | 12 000 000 | 11 410 000 | -590 000 | 95% |
| Nombre de crédits octroyés | | 172 | | |
| Hommes | | 43 | | |
| Femmes | | 129 | | |
| Volume | | 79 210 000 | | |
| Hommes | | 37 925 000 | | |
| Femmes | | 41 285 000 | | |
| Encours global | | 72 915 153 | | |
| Sain | | 46 199 783 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Retard | | 26 715 370 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 99% | | |
| MCS | ≥ 95% | 103% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 38% | | |
| MCS | < 5% | 7% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 26% | | |
| MCS | < 5% | 3% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nbre | 900 | 264 | -636 | 29% |
| Volume | 125 000 000 | 28 512 213 | -96 487 787 | 23% |
| RECETTES | 44 865 000 | 38 012 813 | -6 852 187 | 85% |
| PME | 40 712 058 | 35 822 171 | -4 889 887 | 88% |
| MCS | 4 152 942 | 2 190 642 | -1 962 300 | 53% |
| DEPENSES TOTALES | 44 865 000 | 35 858 536 | -9 006 464 | 80% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | 2 154 277 | 2 154 277 | #DIV/0! |

OUESSO

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 400 | 131 | -269 | 33% |
| PME | 250 | 93 | -157 | 37% |
| MCS | 150 | 38 | -112 | 25% |
| Comptes transférés | | 6 | | |
| Comptes reçus | | 0 | | |
| Comptes Fermés | | 2 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 245 | | |
| Anciens épargnants | 1 829 | 1 829 | | |
| Total épargnants | 2 229 | 1 952 | -277 | 88% |
| Epargnants actifs | 2 229 | 1 707 | -522 | 77% |
| Dépôt | 500 000 000 | 353 489 925 | -146 510 075 | 71% |
| PME | 490 000 000 | 348 534 060 | -141 465 940 | 71% |
| MCS | 10 000 000 | 4 955 865 | -5 044 135 | 50% |
| Encours épargne | 105 000 000 | 62 863 225 | -42 136 775 | 60% |
| PME | 100 000 000 | 60 542 576 | -39 457 424 | 61% |
| MCS | 5 000 000 | 2 320 649 | -2 679 351 | 46% |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 175 | 92 | -83 | 53% |
| PME | 75 | 32 | -43 | 43% |
| MCS | 100 | 60 | -40 | 60% |
| Nombre de crédits octroyés | 175 | 85 | -90 | 49% |
| PME | 75 | 27 | -48 | 36% |
| MCS | 100 | 58 | -42 | 58% |
| Volume | 70 000 000 | 30 125 000 | -39 875 000 | 43% |
| PME | 60 000 000 | 25 950 000 | -34 050 000 | 43% |
| MCS | 10 000 000 | 4 175 000 | -5 825 000 | 42% |
| Nombre de crédits octroyés | | 85 | | |
| Hommes | | 22 | | |
| Femmes | | 63 | | |
| Volume | | 30 125 000 | | |
| Hommes | | 19 030 000 | | |
| Femmes | | 11 095 000 | | |
| Encours global | | 63 482 891 | | |
| Sain | | 29 885 000 | | |
| Retard | | 33 597 891 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | | 106% | |
| MCS | ≥ 95% | | 102% | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | | 47% | |
| MCS | < 5% | | 81% | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | | 63% | |
| MCS | < 5% | | 128% | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | | 0% | |
| MCS | ≥ 95% | | 0% | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 450 | 247 | -203 | 55% |
| Volume | 90 000 000 | 66 739 115 | -23 260 885 | 74% |
| RECETTES | 35 298 606 | 15 535 733 | -19 762 873 | 44% |
| PME | 31 183 973 | 14 912 873 | -16 271 100 | 48% |
| MCS | 4 114 633 | 622 860 | -3 491 773 | 15% |
| DEPENSES TOTALES | 35 298 606 | 20 181 773 | -15 116 833 | 57% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -4 646 040 | -4 646 040 | #DIV/0! |

TIE-TIE

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATI ON |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Nouveaux épargnants | 1 940 | 1 107 | -833 | 57% |
| PME | 1 700 | 951 | -749 | 56% |
| MCS | 240 | 156 | -84 | 65% |
| Comptes transférés | | 44 | | |
| Comptes reçus | | 32 | | |
| Comptes Fermés | | 3 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 3 889 | | |
| Anciens épargnants | 18 122 | 18 122 | | |
| Total épargnants | 20 062 | 19 214 | -848 | 96% |
| Epargnants actifs | 20 062 | 15 325 | -4 737 | 76% |
| Dépôt | 6 050 000 000 | 3 793 851 405 | -2 256 148 595 | 63% |
| PME | 6 000 000 000 | 3 766 969 959 | -2 233 030 041 | 63% |
| MCS | 50 000 000 | 26 881 446 | -23 118 554 | 54% |
| Encours épargne | 1 040 000 000 | 1 433 310 506 | 393 310 506 | 138% |
| PME | 1 000 000 000 | 1 422 010 824 | 422 010 824 | 142% |
| MCS | 40 000 000 | 11 299 682 | -28 700 318 | 28% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 0 | | |
| Volume | | 0 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 420 | 321 | -99 | 76% |
| PME | 60 | 70 | 10 | 117% |
| MCS | 360 | 251 | -109 | 70% |
| Nombre de crédits octroyés | 540 | 411 | -129 | 76% |
| PME | 120 | 109 | -11 | 91% |
| MCS | 420 | 302 | -118 | 72% |
| Volume | 280 000 000 | 251 266 000 | -28 734 000 | 90% |
| PME | 220 000 000 | 209 501 000 | -10 499 000 | 95% |
| MCS | 60 000 000 | 41 765 000 | -18 235 000 | 70% |
| Nbre de crédits octroyés | | 411 | | |
| Hommes | | 94 | | |

| | | | | |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Femmes | | 317 | | |
| Volume | | 251 266 000 | | |
| Hommes | | 143 526 000 | | |
| Femmes | | 107 740 000 | | |
| Encours global | | 377 828 561 | | |
| Sain | | 129 914 458 | | |
| Retard | | 247 914 103 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 90% | | |
| MCS | ≥ 95% | 89% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 59% | | |
| MCS | 5% | 73% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | 5% | 64% | | |
| MCS | 5% | 76% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 740 | 519 | -221 | 70% |
| Volume | 441 000 000 | 116 119 256 | -324 880 744 | 26% |
| RECETTES | 161 353 045 | 115 958 333 | -45 394 712 | 72% |
| PME | 146 042 696 | 105 358 689 | -40 684 007 | 72% |
| MCS | 15 310 349 | 10 599 644 | -4 710 705 | 69% |
| DEPENSES TOTALES | 161 353 045 | 131 170 573 | -30 182 472 | 81% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -15 212 240 | -15 212 240 | #DIV/0! |

GRAND-MARCHE

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 700 | 439 | -261 | 63% |
| PME | 550 | 317 | -233 | 58% |
| MCS | 150 | 122 | -28 | 81% |
| Comptes transférés | | 21 | | |
| Comptes reçus | | 20 | | |
| Comptes Fermés | | 4 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 991 | | |
| Anciens épargnants | 3 722 | 3 722 | | |
| Total épargnants | 4 422 | 4 156 | -266 | 94% |
| Epargnants actifs | 4 422 | 3 165 | -1 257 | 72% |
| Placement | 0 | 0 | | |
| Dépôt | 1 518 000 000 | 1 197 268 915 | -320 731 085 | 79% |
| PME | 1 500 000 000 | 1 187 167 565 | -312 832 435 | 79% |
| MCS | 18 000 000 | 10 101 350 | -7 898 650 | 56% |
| Encours épargne | 426 000 000 | 295 559 636 | -130 440 364 | 69% |
| PME | 420 000 000 | 291 894 168 | -128 105 832 | 69% |
| MCS | 6 000 000 | 3 665 468 | -2 334 532 | 61% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 1 | | |
| Volume | | 2 018 000 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 420 | 283 | -137 | 67% |
| PME | 60 | 58 | -2 | 97% |
| MCS | 360 | 225 | -135 | 63% |
| Nombre de crédits octroyés | 420 | 285 | -135 | 68% |
| PME | 60 | 65 | 5 | 108% |
| MCS | 360 | 220 | -140 | 61% |
| Volume | 110 000 000 | 132 780 000 | 22 780 000 | 121% |
| PME | 80 000 000 | 111 220 000 | 31 220 000 | 139% |
| MCS | 30 000 000 | 21 560 000 | -8 440 000 | 72% |
| Nombre de crédits octroyés | | 285 | | |

| | | | | |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Hommes | | 102 | | |
| Femmes | | 183 | | |
| Volume | | 132 780 000 | | |
| Hommes | | 76 565 000 | | |
| Femmes | | 56 215 000 | | |
| Encours global | | 135 941 817 | | |
| Sain | | 62 975 672 | | |
| Retard | | 72 966 145 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 89% | | |
| MCS | ≥ 95% | 96% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 55% | | |
| MCS | < 5% | 40% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 48% | | |
| MCS | < 5% | 34% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 7% | | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 360 | 1 109 | 749 | 308% |
| Volume | 144 000 000 | 156 093 449 | 12 093 449 | 108% |
| RECETTES | 76 162 813 | 49 595 243 | -26 567 570 | 65% |
| PME | 70 212 289 | 44 960 447 | -25 251 842 | 64% |
| MCS | 5 950 524 | 4 634 796 | -1 315 728 | 78% |
| DEPENSES TOTALES | 56 628 813 | 45 663 969 | -10 964 844 | 81% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 19 534 000 | 3 931 274 | -15 602 726 | 20% |

DOLISIE

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 550 | 284 | -266 | 52% |
| PME | 400 | 233 | -167 | 58% |
| MCS | 150 | 51 | -99 | 34% |
| Comptes transférés | | 5 | | |
| Comptes reçus | | 9 | | |
| Comptes Fermés | | 4 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 885 | | |
| Anciens épargnants | 3 524 | 3 524 | | |
| Total épargnants | 4 074 | 3 808 | -266 | 93% |
| Epargnants actifs | 4 074 | 2 923 | -1 151 | 72% |
| Placement | 0 | 0 | | |
| Dépôt | 1 016 500 000 | 753 461 577 | -263 038 423 | 74% |
| PME | 1 000 000 000 | 743 719 451 | -256 280 549 | 74% |
| MCS | 16 500 000 | 9 742 126 | -6 757 874 | 59% |
| Encours épargne | 426 000 000 | 132 992 195 | -293 007 805 | 31% |
| PME | 420 000 000 | 130 143 871 | -289 856 129 | 31% |
| MCS | 6 000 000 | 2 848 324 | -3 151 676 | 47% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 0 | | |
| Volume | | 0 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 295 | 170 | -125 | 58% |
| PME | 75 | 57 | -18 | 76% |
| MCS | 220 | 113 | -107 | 51% |
| Nombre de crédits octroyés | 295 | 161 | -134 | 55% |
| PME | 75 | 60 | -15 | 80% |
| MCS | 220 | 101 | -119 | 46% |
| Volume | 85 000 000 | 94 755 000 | 9 755 000 | 111% |
| PME | 70 000 000 | 84 425 000 | 14 425 000 | 121% |
| MCS | 15 000 000 | 10 330 000 | -4 670 000 | 69% |

| | | | | |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| Nombre de crédits octroyés | | 161 | | |
| Hommes | | 64 | | |
| Femmes | | 97 | | |
| Volume | | 94 755 000 | | |
| Hommes | | 65 445 000 | | |
| Femmes | | 29 310 000 | | |
| Encours global | | 144 723 920 | | |
| Sain | | 62 046 022 | | |
| Retard | | 82 677 898 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 90% | | |
| MCS | ≥ 95% | 96% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 35% | | |
| MCS | < 5% | 33% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 24% | | |
| MCS | < 5% | 36% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 10% | | |
| MCS | ≥ 95% | 12% | | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 500 | 278 | -222 | 56% |
| Volume | 50 000 000 | 56 961 140 | 6 961 140 | 114% |
| RECETTES | 46 404 087 | 39 470 406 | -6 933 681 | 85% |
| PME | 37 929 087 | 36 264 849 | -1 664 238 | 96% |
| MCS | 8 475 000 | 3 205 557 | -5 269 443 | 38% |
| DEPENSES TOTALES | 46 404 087 | 33 062 330 | -13 341 757 | 71% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | 6 408 076 | 6 408 076 | #DIV/0! |

MONT KAMBA

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATI ON |
|--------------------------------|-----------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------|
| Nouveaux épargnants | 470 | 318 | -152 | 68% |
| PME | 350 | 188 | -162 | 54% |
| MCS | 120 | 130 | 10 | 108% |
| Comptes transférés | | 3 | | |
| Comptes reçus | | 20 | | |
| Comptes Fermés | | 1 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 7 | | |
| Anciens épargnants | 544 | 544 | | |
| Total épargnants | 1 014 | 878 | -136 | 87% |
| Epargnants actifs | 1 014 | 871 | -143 | 86% |
| Placement | 0 | 0 | | |
| Dépôt | 50 000 000 | 343 247 450 | 293 247 450 | 686% |
| PME | 45 000 000 | 341 379 747 | 296 379 747 | 759% |
| MCS | 5 000 000 | 1 867 703 | -3 132 297 | 37% |
| Encours épargne | 52 500 000 | 50 658 758 | -1 841 242 | 96% |
| PME | 50 000 000 | 49 830 669 | -169 331 | 100% |
| MCS | 2 500 000 | 828 089 | -1 671 911 | 33% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 0 | | |
| Volume | | 0 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 195 | 165 | -30 | 85% |
| PME | 75 | 35 | -40 | 47% |
| MCS | 120 | 130 | 10 | 108% |
| Nombre crédits octroyés | 195 | 161 | -34 | 83% |
| PME | 75 | 31 | -44 | 41% |
| MCS | 120 | 130 | 10 | 108% |
| Volume | 58 000 000 | 56 220 000 | -1 780 000 | 97% |
| PME | 50 000 000 | 43 700 000 | -6 300 000 | 87% |
| MCS | 8 000 000 | 12 520 000 | 4 520 000 | 157% |

| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Nombre crédits octroyés | | 161 | | |
| Hommes | | 61 | | |
| Femmes | | 100 | | |
| Volume | | 56 220 000 | | |
| Hommes | | 43 340 000 | | |
| Femmes | | 12 880 000 | | |
| Encours global | | 43 392 172 | | |
| Sain | | 29 654 638 | | |
| Retard | | 13 737 534 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 81% | | |
| MCS | ≥ 95% | 69% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 22% | | |
| MCS | < 5% | 30% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 0% | | |
| MCS | < 5% | 0% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 200 | 171 | -29 | 86% |
| Volume | 25 000 000 | 10 728 665 | -14 271 335 | 43% |
| RECETTES | 29 591 038 | 13 733 104 | -15 857 934 | 46% |
| PME | 25 362 924 | 11 679 024 | -13 683 900 | 46% |
| MCS | 4 228 114 | 2 054 080 | -2 174 034 | 49% |
| DEPENSES TOTALES | 29 591 038 | 27 583 132 | -2 007 906 | 93% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -13 850 028 | -13 850 028 | #DIV/0! |

GAMBOMA

| DESIGNATION | PREVISION ANNUELLE | REALISATION ANNUELLE | ECART | TAUX DE REALISATION |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| Nouveaux épargnants | 300 | 165 | -135 | 55% |
| PME | 200 | 68 | -132 | 34% |
| MCS | 100 | 97 | -3 | 97% |
| Comptes transférés | | 1 | | |
| Comptes reçus | | 0 | | |
| Comptes Fermés | | 0 | | |
| Comptes négatifs | 0 | 0 | | |
| Anciens épargnants | 103 | 103 | | |
| Total épargnants | 403 | 267 | -136 | 66% |
| Epargnants actifs | 403 | 267 | -136 | 66% |
| Placement | 0 | 0 | | |
| Dépôt | 25 000 000 | 94 692 307 | 69 692 307 | 379% |
| PME | 20 000 000 | 85 576 958 | 65 576 958 | 428% |
| MCS | 5 000 000 | 9 115 349 | 4 115 349 | 182% |
| Encours épargne | 5 500 000 | 14 412 714 | 8 912 714 | 262% |
| PME | 5 000 000 | 12 924 633 | 7 924 633 | 258% |
| MCS | 500 000 | 1 488 081 | 988 081 | 298% |
| DAT | | | | |
| Nombre | | 0 | | |
| Volume | | 0 | | |
| CREDITS | | | | |
| Dossiers instruits | 150 | 222 | 72 | 148% |
| PME | 50 | 22 | -28 | 44% |
| MCS | 100 | 200 | 100 | 200% |
| Nbre de crédits octroyés | 150 | 231 | 81 | 154% |
| PME | 50 | 23 | -27 | 46% |
| MCS | 100 | 208 | 108 | 208% |
| Volume | 45 000 000 | 35 735 000 | -9 265 000 | 79% |
| PME | 35 000 000 | 12 065 000 | -22 935 000 | 34% |
| MCS | 10 000 000 | 23 670 000 | 13 670 000 | 237% |
| Nbre de crédits octroyés | | 231 | | |
| Hommes | | 79 | | |

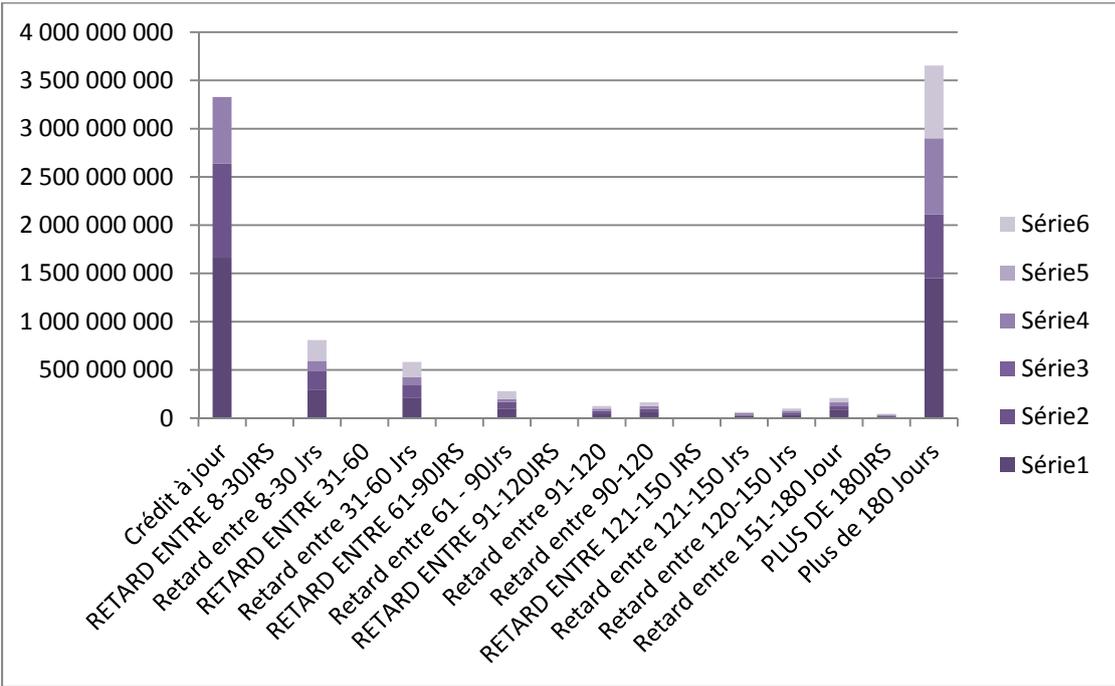
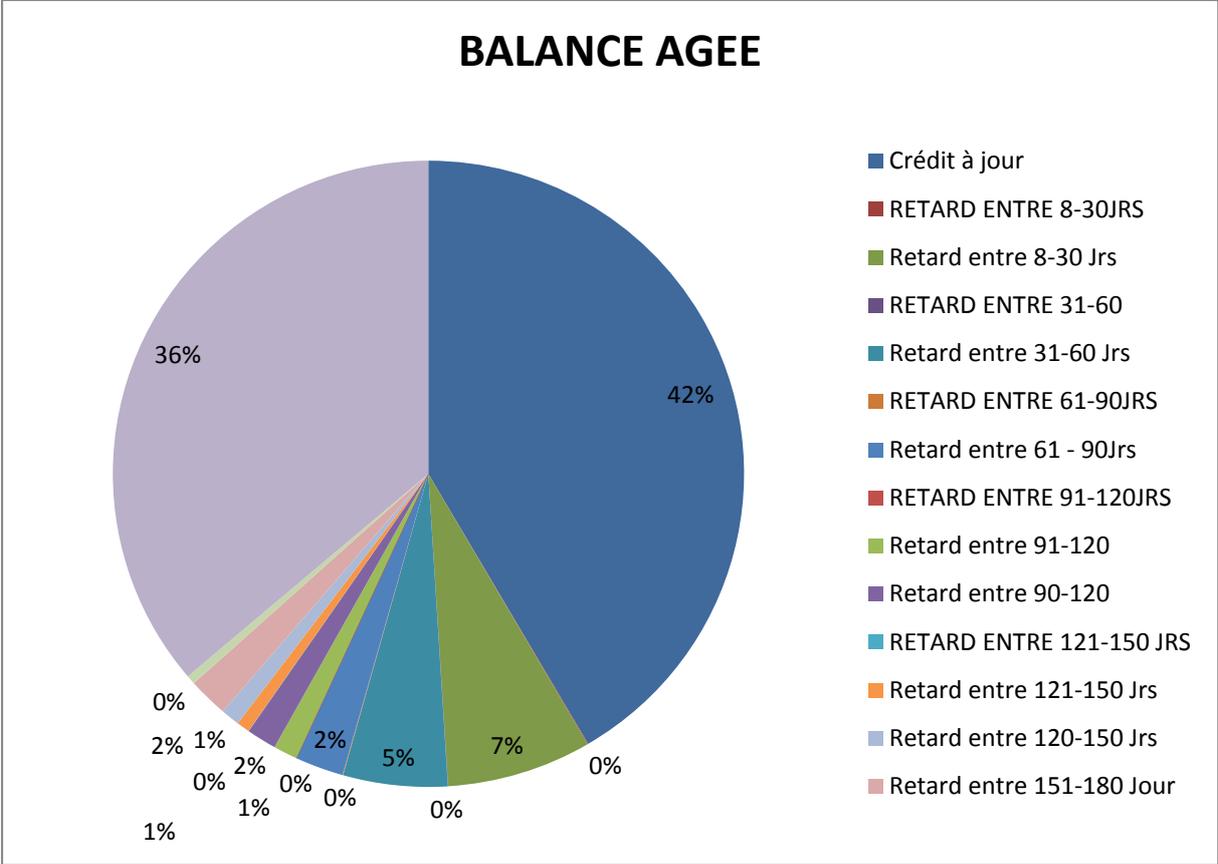
| | | | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Femmes | | 152 | | |
| Volume | | 35 735 000 | | |
| Hommes | | 17 615 000 | | |
| Femmes | | 18 120 000 | | |
| Encours global | | 13 368 498 | | |
| Sain | | 12 899 952 | | |
| Retard | | 468 546 | | |
| Taux de Remboursement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 110% | | |
| MCS | ≥ 95% | 96% | | |
| TPAR à + 30 jrs | | | | |
| PME | < 5% | 0% | | |
| MCS | < 5% | 0% | | |
| Taux impayés | | | | |
| PME | < 5% | 0% | | |
| MCS | < 5% | 0% | | |
| Taux de recouvrement | | | | |
| PME | ≥ 95% | 0% | | |
| MCS | ≥ 95% | 0% | | |
| Transferts | | | | |
| Nombre | 150 | 401 | 251 | 267% |
| Volume | 30 000 000 | 61 631 950 | 31 631 950 | 205% |
| RECETTES | 32 900 000 | 6 341 582 | -26 558 418 | 19% |
| PME | 26 350 000 | 2 827 245 | -23 522 755 | 11% |
| MCS | 6 550 000 | 3 514 337 | -3 035 663 | 54% |
| DEPENSES TOTALES | 32 900 000 | 19 669 328 | -13 230 672 | 60% |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 0 | -13 327 746 | -13 327 746 | #DIV/0! |

Annexe 3 : Tableau récapitulatif des activités sur 3 ans

| DESIGNATION | ANNEE 2014 | ANNEE 2015 | ANNEE 2016 |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nouveaux épargnants | 7 130 | 6 582 | 5 933 |
| Hommes | 3 287 | 2685 | 2468 |
| Femmes | 3 157 | 3136 | 2754 |
| Association | 709 | 761 | 711 |
| Comptes fermés | 75 | 49 | 61 |
| Comptes transférés | 419 | 196 | 232 |
| Comptes reçus | 390 | 184 | 221 |
| Anciens comptes | 60 757 | 62756 | 69 277 |
| Total épargnants | 62 513 | 69 277 | 75 138 |
| Dépôts | 30 229 010 105 | 23 874 384 767 | 26 162 600 102 |
| Retraits | 22 609 746 426 | 23 721 458 028 | 27 373 513 322 |
| Encours DAV | 9 330 698 473 | 7 458 208 271 | 6 474 462 954 |
| Encours DAT | 227 675 000 | 158 768 000 | 64 911 000 |
| Total Epargne | 9 757 575 768 | 7 616 976 271 | 6 539 373 954 |
| PORTEFEUILLE | | | |
| Crédits octroyés | | | |
| Nombre | 4 106 | 4 353 | 2 984 |
| Montant | 2 846 781 106 | 2 605 407 619 | 1 845 841 417 |
| Crédits hommes | | | |
| Nombre | 1 045 | 1 093 | 816 |
| Montant | 1 735 740 199 | 1 320 270 204 | 960 351 440 |
| Crédits femmes | | | |
| Nombre | 3 061 | 3 260 | 2 168 |

| | | | |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Montant | 604 010 000 | 1 285 137 415 | 885 489 977 |
| Crédit moyen | 693 322 | 1 937 891 | 618 580 |
| Remboursement Effectué | 2 020 931 891 | 2 336 733 996 | 4 098 804 231 |
| Montant attendu | 2 228 519 193 | 2 571 130 775 | 4 482 126 833 |
| Taux de remboursement | 91% | 91% | 91% |
| Encours global | | | |
| Nombre | 4 432 | 4 363 | 6 446 |
| Montant | 4 556 654 747 | 2 440 488 970 | 3 408 074 084 |
| Crédits douteux | | | |
| Nombre | 665 | 443 | 596 |
| Montant | 560 331 575 | 104 047 175 | 357 533 246 |
| TPAR à 30 jours | 41% | 33% | 89% |
| Taux de Recouvrement | 29% | 2% | 4% |
| Taux d'impayés | 14% | 12% | 96% |
| Crédits Remboursés | 2 168 | 1460 | 2607 |
| Dotation Provisions | | | |
| Nombre | 531 | 664 | 1 086 |
| Montant | 85 385 005 | 114 268 481 | 155 633 877 |
| Transferts | | | |
| Nombre | 4 230 | 5 078 | 10 329 |
| Montant | 3 266 289 991 | 1 317 620 303 | 1 115 209 165 |

Annexe 4 : Tableau de la qualité du portefeuille de prêts



Annexe 5 : Compte de résultat 2016

| CHARGES | 2016 |
|---|--------------------|
| Charges d'exploitation financière | 10 851 828 |
| Charges sur opérations de trésorerie et interbancaire | 171 216 |
| Frais de tenue de compte | 171 216 |
| Intérêts sur opération avec la clientèle ou sociétaire | 2 949 360 |
| Intérêts sur dépôts à terme | 2 949 360 |
| Charges diverses sur opérations bancaires | 7 731 252 |
| Frais de dépôt chèque | 21 000 |
| Commissions et frais sur opérations de transfert de fonds | 23 700 |
| Autres frais bancaires et commissions | 7 549 817 |
| Frais sur chèque revenu impayé | 136 735 |
| Charges liées aux opérations accessoires | 0 |
| Charges de personnel | 388 080261 |
| Frais de personnel | 305 511 915 |
| Rémunérations des employés permanents | 279 856 947 |
| Prime de stage et personnel temporaire | 1 551 538 |
| Prime de représentation | 4 200 000 |
| Prime de congés et gratifications | 16 060 430 |
| Prime de panier | 3 248 000 |
| Arbres de Noël | 0 |
| Autres primes indemnités | 595 000 |
| Charges sociales | 82 568346 |
| CNSS | 59 009 228 |
| Prime de transport | 17 037 693 |
| Frais de pharmacie personnel | 6 521 425 |
| Autres charges générales d'exploitation | 271 662 494 |
| Fournitures consommées | 73 557 068 |
| Carburants et lubrifiants Matériel roulant | 12 404 650 |
| Carburants et lubrifiants Groupe électrogène | 6 838 748 |
| Electricité | 3 583 639 |
| Eau | 250 270 |
| Eau minérale | 2 736 050 |
| Pièces de rechange | 9 864 911 |
| Matériels et petits équipements | 6 511 960 |
| Fournitures de bureau | 30 077 615 |
| Fournitures secrétariat | 300 975 |
| Fournitures et produits d'entretien | 988 250 |
| Transports et déplacements | 13 923 757 |
| Transports et déplacements à l'intérieur | 11 375 550 |
| Transports matériels | 1 143 650 |

| | |
|---|--------------------|
| Transports et déplacements à l'étranger | 1 404 557 |
| Autres services consommés | 126 627 912 |
| Internet | 10 815 782 |
| Frais de télécommunication | 7 200 200 |
| Frais de mission | 15 889 500 |
| Publicité | 7 799 500 |
| Frais de réception et de restauration | 116 250 |
| Loyer | 27 434 090 |
| Charges locatives | 1 523 200 |
| Honoraires | 12 491 700 |
| Gardiennage | 22 941 461 |
| Frais d'actes et de contentieux | 792 300 |
| Entretien et réparation | 11 257 529 |
| Entretien des bureaux et sites | 4 509 000 |
| Entretien et réparation Matériel roulant | 3 857 400 |
| Charges diverses d'exploitation | 57 553 757 |
| Frais de conseil et d'assemblée | 42 905 812 |
| Assurances | 10 367 734 |
| Cotisations | 1 034 752 |
| Formation du personnel | 1 519 813 |
| Charges diverses | 1 725 646 |
| Impôts et taxes | 42 419 694 |
| Charges exceptionnelles | 6 456 321 |
| Autres pertes exceptionnelles | 6 456 321 |
| Amortissements et provisions | 61 467 450 |
| Dotations aux amortissements | 61 467 450 |
| Dotations aux provisions et pertes sur créances irrécouvrable | 155 633 877 |
| Dotations aux Provisions pour dépréciation des comptes de clientèle | 113 215 413 |
| Pertes sur créances irrécouvrables couvertes par des provisions | 42 418 464 |
| IMPÔT SUR LE BENEFICE | 0 |
| BENEFICE NET DE L'EXERCICE AVANT CERTIFICATION | 0 |
| TOTAL DES CHARGES | 936 571 925 |

- **compte de produits**

| PRODUITS | 2016 |
|--|--------------------|
| Produits d'exploitation financière | 558 409 111 |
| Produits sur opérations avec la clientèle ou sociétaire | 431 706 724 |
| Intérêts sur les crédits à L.T clientèle | 365 231 167 |
| Intérêts de retards sur crédit à LT | 2 247 376 |
| Intérêts sur les crédits à C.T clientèle | 600 000 |
| Intérêts sur les crédits MCS | 38 150 643 |
| Intérêts de retards MCS | 3 643 663 |
| Commissions sur opérations avec la clientèle | 21 833 875 |
| Commissions sur instruction dossier PME LT | 14 244 000 |
| Commissions sur instruction dossier PME CT | 4 706 025 |
| Commissions sur instruction dossier MCS | 2 883 850 |
| Produits sur opérations diverses | 96 618 399 |
| Frais de tenue de compte | 64 565 865 |
| Commission de change | 14 668 |
| Commission de transfert interne | 10 812 324 |
| Commission de transfert MoneyTrans | 4 258 394 |
| Commission Mobile Money | 793 761 |
| Commission changement de nom | 80 000 |
| Commission virement de fonds | 11 118 449 |
| Commission gagnée sur Western Union | 256 678 |
| Commission attestation bancaire | 150 000 |
| Commission sur salaire | 2 525 698 |
| Récupération et refacturation sur chèque | 2 653 |
| Commission sur dépôt de chèque | 2 039 909 |
| Produits du portefeuille | 30 083 988 |
| Revenu du portefeuille de placement | 30 083 988 |
| Produits sur les opérations accessoires | 3 426 500 |
| Autres produits et subventions | 96 570 696 |
| Produits divers | 9 909 352 |
| Commission fermeture de compte | 251 500 |
| Pénalités déblocage compte | 90 000 |
| Commission ouverture de compte | 24 217 499 |
| Cotisations statutaires | 62 040 845 |
| Service engagement/Permis d'occupé | 61 500 |
| Produits exceptionnels | 44 419 736 |
| Commission sur assurance prêt | 424 707 |
| Autres produits exceptionnels | 43 995 029 |
| Excédent de caisse | 322 788 |
| Produit de cession d'élément d'actif | 95 000 |
| Reprises Amortissements et Provisions | 38 959 456 |

| | |
|---|-------------------|
| Reprises d'amortissements | 0 |
| Reprises de provisions sur créances clientèles | 12 538 397 |
| Reprises sur provision pour dépréciation des comptes de tiers | 26 421 059 |
| PERTE DE L'EXERCICE | 194 786426 |
| TOTAL DES PRODUITS | 936 571925 |