



RAPPORT D'ACTIVITES 2008

SOMMAIRE

<i>INTRODUCTION</i>	<i>P.3</i>
PARTIE I : PARTIE NARRATIVE	P.4
<i>1-1- ACTIVITES INSTITUTIONNELLES</i>	<i>P 4</i>
<i>1-2- ACTIVITES OPERATIONNELLES</i>	<i>P 6</i>
<i>1-3- AUTRES ACTIVITES</i>	<i>P 7</i>
<i>1-6- EVALUATION GENERALE DU CHRONOGRAMME DES ACTIVITES</i>	<i>P 10</i>
PARTIE II : PARTIE FINANCIERE	P.11
<i>CONCLUSION</i>	<i>P.11</i>
<i>ANNEXE 1: EXECUTIOJN BUDGET 2008</i>	<i>P.12</i>
<i>ANNEXE 2 : TABLEAU RECAPTITULATIF DES ACTIVITES</i>	<i>P 15</i>
<i>ANNEXE 3 : TABLEAU SUR LA QUALITE DU PORTEFEUILLE</i>	<i>P 20</i>

INTRODUCTION

2008, deuxième année du plan d'affaires et cinquième année de l'autonomisation de la CAPPED, a commencé par une évaluation de son activité par une agence internationale de notation et a pris fin par la décoration de son fondateur entraînant par le même fait la confirmation de son rayonnement tant au plan national qu'au plan international.

Sur le plan institutionnel, le deuxième organe de gouvernance, le Conseil de Surveillance, a été renouvelé.

Sur l'ensemble des activités, le micro crédit solidaire a été un point de mire avec son démarrage dans l'agence de Ouesso au Nord du pays ainsi que le partenariat avec le Conseil National de Lutte contre le Sida pour la prise en charge des personnes vulnérables.

Il faut néanmoins déplorer la vague de démissions qui a déferlé sur la CAPPED avec l'ouverture d'une nouvelle institution bancaire sur la place. Du fait de ces remous, les activités prévues ont été partiellement réalisées.

La crise financière internationale a occasionné sur le plan économique, l'inflation des prix des produits de consommation courante. Cela a eu une incidence sur les indicateurs de performances de la CAPPED.

Le présent rapport récapitule l'ensemble de l'action menée au cours de l'année 2008.

PARTIE I : PARTIE NARRATIVE

1-1- ACTIVITES INSTITUTIONNELLES

- Assemblée générale ordinaire

L'assemblée générale ordinaire de la CAPPED a été précédée par des assemblées générales primaires (AGP) tenues à Pointe Noire (le 19 juillet 2008) et Dolisie (le 26 juillet 2008). En raison des pénuries de carburant dans la ville au début du troisième trimestre, certaines villes n'ont pas été desservies par les deux seules compagnies aériennes internes. Ouesso, qui faisait partie de la liste, a vu donc son AGP annulée.

La réunion statutaire de tous les membres de la CAPPED a été organisée le 9 Août 2008 dans la salle de réunion de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Brazzaville. Elle a connu la participation de plus de deux cent personnes venues essentiellement des deux agences de Brazzaville (Bacongo et Ouénzé) et de quelques délégués de Pointe Noire et Dolisie.

Au cours de cette rencontre, l'ordre du jour statutaire a été respecté et le clou a été le renouvellement du Conseil de surveillance.

- Le Conseil d'administration (CA)

La mission principale que s'était assignée cet organe de gouvernance, était d'animer la vie associative de la CAPPED par des rencontres avec les membres en dehors des assemblées statutaires.

Avec son nouveau bureau mis en place au cours de la première session de l'année, le 24 janvier 2008, le CA de la CAPPED s'est retrouvé cinq fois pour débattre respectivement des sujets suivants :

- 24/01/08 Validation du programme d'activités et du budget 2008
- 11/06/08 Validation du rapport d'audit des comptes exercice 2007 et préparation des assemblées générales primaires
- 8/08/08 Préparation de l'assemblée Générale ordinaire
- 12/12/08 Validation du programme d'activités et du budget 2009
- 31/12/08 Adoption de l'accord d'établissement du personnel de la CAPPED

En marge de ce programme, le bureau s'est investi dans le règlement des dossiers comme la finalisation de l'accord d'établissement du personnel de la CAPPED et la spoliation du terrain, patrimoine de la CAPPED.

- **Le Conseil de Surveillance (CS)**

De janvier à juillet 2008, le CS présidé par M. MOUANDA (Géologue à l'Université Marien NGOUABI et promoteur d'une entreprise de transport) a normalement rempli sa tâche débutée il y a deux ans.

Au terme de l'assemblée générale ordinaire du 9 Août 2008, le CS a été renouvelé. Trois nouvelles personnes ont été élues et les deux nommées par le CA du FJEC ont été maintenues.

Cet organe s'est retrouvé avant et après la tenue de l'assemblée générale ordinaire du 8 août 2008. La veille de cette rencontre, l'ancien conseil a fait le bilan de ses deux années de fonctionnement qu'il a présenté ensuite en AGO. Au lendemain de cette rencontre, le nouveau bureau s'est également retrouvé pour bâtir sa stratégie d'action. Ce nouveau conseil, composé de trois femmes et deux hommes, est présidé par M. Thadée BATOUALA, promoteur d'une école privée.

Le 26 septembre 2008, tous les membres de cet organe ont subi une formation relative à leurs prérogatives. Après cela, les missions « d'inspection et de contrôle » qui leurs sont dévolues ont démarré.

- **Les pôles de direction**

****Le Conseil de Gestion**

Au terme des conseils d'administration, le conseil de gestion, composé de l'équipe de direction, se retrouvait pour bâtir des stratégies d'action des recommandations du CA.

Au lendemain des assemblées générales primaires en juillet, des sessions de Suivi Evaluation Programmation (SEP) ont été tenues dans les différentes agences pour l'évaluation à mi parcours de l'ensemble des activités de la CAPPED. Des résolutions pour la suite avaient été prises.

**** Le Comité de crédit**

L'organe de délibération des décisions des crédits aux membres s'est retrouvé régulièrement chaque mois. Dans l'ensemble des agences, 38 / 48 comités de crédit ont été tenus. Le taux de réalisation a été de 79%.

1-2- ACTIVITES OPERATIONNELLES

Au niveau opérationnel, le tableau suivant résume l'ensemble des activités menées.

DESIGNATION	PREVISION	REALISATION	TAUX DE REALISATION
Nouveaux adhérents	5 500	4 668	85%
Total épargnants	22 480	25 340	113%
Encours de l'épargne	3,8 milliards	3,6 milliards	95%
Crédits PME	650	568	87%
Crédits MCS	3 400	2 674	79%
Taux de remboursement	+ 95%	94%	99%
TPAR	- 10%	4,44%	100%
Opérations de transferts	11 500	5 019	44%
Recettes	292 673 298	279 070 403	95%

Commentaires : En définitif, le taux de réalisation moyen des activités est de 89%. Ce taux est la résultante de :

- la non ouverture de la deuxième agence de Pointe Noire (la cherté des locaux trouvés a différé ce projet) ;
- la démission de six agents et le licenciement d'un agent de crédit pour faute lourde.

1-3- AUTRES ACTIVITES

** Séminaires / Formation du personnel

Les sessions de formations et ateliers auxquels le personnel de la CAPPED a participé sont résumés dans le tableau suivant :

DATE	DESIGNATION	THEMES	PARTICIPANTS
12-13/02/08 23-24/11/08	Atelier FJEC / CAPPED	Harmonisation des termes d'étude et d'instruction des dossiers de crédits	Agents de crédits et chefs d'agence
17-18/03/08 25-26/06/08.	Ministère du Plan / Union Européenne	Elaboration des projets de demande de financement.	Agents de crédits et Responsable des Engagements de Brazzaville
24-25/06/08	BEAC – Pointe Noire	Sectorisation des entités économiques	Chef d'agence Agent de crédits
18/08/08 au 06/09/08	MAIN / UCAC	Management des EMF	Chef d'agence pi à Pointe Noire
02/08/08 et 16/08/08	SODIOS	formation sur l'accueil des clients ou des membres	Personnel d'accueil, Caissières Agents de terrain de Pointe-Noire
18-19/12/08	Atelier PARSEGD BAD	Validation document de projet	Agent de Crédit

**** Rencontres et visites des partenaires**

Le tableau suivant retrace l'ensemble des visiteurs de la CAPPED

PERIODE	ORGANISME/ AUTORITES	BUT
4-8/02/08	Micro Rate International Grégory THYS et Fogla	Evaluation/Notation de la CAPPED
6-15/02/08 5-12/12/08	SOS FAIM Luxembourg François LEGAC	Point du partenariat
21/02/08	Ministre des PME/Artisanat Mme Adélaïde MOUNDELE NGOLO	Connaissance de la CAPPED
10/03/08	BAD – J COUVREUR	Eventuel partenariat avec le projet PARSECD
9-13/06/08 5-10/11/08	ICAR- J.Hervé FRASLIN	évaluation et finalisation du projet d'assistance technique en vue du financement des crédits ruraux
10 et 11/09/08	AFD M3IDS – SCAC	Mise en place d'un fonds de garantie aux PME.
29/09/08	DDMC – Max MONKA	Prise de contact du nouveau Directeur départemental
21/10/08	Consul de France à P/Noire Terence WILLS	Connaissance de la CAPPED avant la décoration de son Fondateur
24/11/08	Administrateur COFIDES Hubert KALONDJI	Point collaboration et futur partenariat

**** Partenariats**

Deux partenariats ont été signés :

- Juin 2008 : SEP/CNLS : financement des activités des personnes vulnérables ;
- Décembre 2008 : Ministère de la Femme et de l'Intégration de la Femme au Développement: Formation des gestionnaires des caisses féminines

**** Vie des réseaux**

- Réseau MAIN : du 5 au 8 mai 2008 : cinquième conférence internationale et l'Assemblée Générale Ordinaire - Kampala (Ouganda).
- Réseau AMT : du 15 au 18 octobre 2008. : Foire aux investisseurs et assemblée générale - Dakar (Sénégal).

1-4- EVALUATION GENERALE DU CHRONOGRAMME D'ACTIVITES

ACTIVITES PREVUES	NIVEAU DE REALISATION
1-1-Missions de prospection (Gamboma, Makotipoko, Oyo, Owando, Nkayi, Louvakou)	0% : Problème de calendrier et réduction des effectifs
1-2- Ouverture d'une agence à Pointe Noire	0% - Cherté des locaux trouvés
2-1-Rencontres mensuelles avec les membres de différents groupes socio professionnels.	8 réunions tenues – 50%
2-2- Rencontres avec les débiteurs de la CAPPED avant et pendant le crédit	1 réunion tenue : 25%
2-3- Connaissance de la clientèle cible et de la taille de marché	Etude réalisée : 100%
3- Diversification des produits et services	1 nouveau produit : 50%
4-1- Maîtrise des coûts par produit	Comptabilité analytique: 100%
4-2- Mise en place des méthodes de suivi	- Manuel d'inspection générale appliqué 100%
6-1- Mise en place une politique de gestion des RH	Manuel de GRH en cours --50% Accord d'Etablissement adopté
6-2- Recrutement et formation du personnel	8 personnes recrutées /11– 73% 18 personnes formées /16–112%
7-1-Animation des assemblées primaires	4 /5 AGP tenues --- 80%
7-2- Préparation Assemblée Générale	AGO tenue en Août --- 100%
7-3-Formation des élus	1 formation du CS: 50%

PARTIE II : PARTIE FINANCIERE

Le budget 2008 avait été arrêté, en emplois et en ressources à la somme de F CFA **348.577.376** F CFA.

Cette année la CAPPED devrait bénéficier de la subvention venant du cofinancement SOS-FAIM / Union Européenne à hauteur de F CFA 55.903.935. Les recettes à réaliser par la CAPPED étaient estimées à F CFA 292.673.298.

Au 31 décembre 2008, l'exécution des dépenses n'a été faite qu'à hauteur de 84%. La non ouverture de la deuxième agence de Pointe Noire est aussi la raison de ce taux de réalisation.

Les ressources, quant à elles, se sont ainsi comportées :

- recettes réalisées : F CFA 279 070 403 soit 95%
- subventions reçues : F CFA 50.463.006 soit 90%

Le tableau en annexe 1 retrace la réalisation du budget global et l'annexe 2, pour les recettes

CONCLUSION

La deuxième année du plan d'affaires s'est terminée sur une note de fierté car, avec la décoration de son fondateur, c'est toute la structure qui a été honorée.

Pour l'ensemble des activités, les objectifs opérationnels ont été réalisés à 80% tandis que sur l'autofinancement, la couverture des charges d'exploitation a été de 95%. Hormis certaines recettes non prises en compte en fin d'année et la non ouverture de la deuxième agence prévue à Pointe Noire, les objectifs fixés ont été atteints, dans leur grande partie.

Ainsi, pour 2009, le programme d'activités visant l'autofinancement a été validé par le CA de décembre 2008. Il prévoit entre autres:

- l'ouverture de deux agences dont celle de Brazzaville qui permettra de décongestionner l'agence de Bacongo;
- le renforcement des compétences du personnel en nombre et en qualité ;
- La réalisation d'un résultat bénéficiaire.

Annexe1 : Exécution Budget 2008

CHAPITRE	PREVISION	REALISATION	ECART	POURCENTAGE REALISE
EMPLOIS				
Aménagements	3 498 500	1 050 000	2 448 500	30%
<u>1-EQUIPEMENT</u>				
Voiture	20 000 000	18 748 172	1 251 828	94%
Serveur (logiciel)	3 000 000	2 633 000	367 000	88%
Ordinateurs complets	8 600 000	5 363 790	3 236 210	62%
Imprimantes	1 450 000	460 000	990 000	32%
Copieur	1 600 000	1 965 500	-365 500	123%
Onduleurs	2 000 000	1 490 000	510 000	75%
Stabilisateurs	165 000	573 000	-408 000	347%
Bureaux	812 500	340 180	472 320	42%
Fauteuils	950 000	851 522	98 478	90%
Meubles de rangements	600 000		600 000	0%
Bancs	100 000		100 000	0%
Motos	7 300 000	3 564 000	3 736 000	49%
Chaises	0	27 000	-27 000	
Casiers	0		0	
Splits	600 000		600 000	0%
Ventilateurs	240 000	259 250	-19 250	108%
Groupe Electrogène	3 800 000	2 500 000	1 300 000	66%
Tableau d'affichage	0		0	
Support pour ordinateur	250 000		250 000	0%
Coffre fort	0		0	
Compteurdebillet	0	3 010 000	-3 010 000	
Interphone	400 000	260 000	140 000	65%
Extincteur	799 008	680 035	118 973	85%
Rétroprojecteur	0	650 000	-650 000	
Installation.internet	1 934 992	500 000	1 434 992	26%
Sous total 1	58 100 000	44 925 449	13 174 551	77%

2-BUDGET D'EXPLOITATION				
Intérêts sur DAT	20 887 583	4 235 920	16 651 663	20%
Commissions de transferts	125 229	288 734	-163 505	231%
Frais de tenue compte	1 502 332	1 737 914	-235 582	116%
Frais de dépôt chèques	542 370	112 627	429 743	21%
Matières et fournitures	0			
Electricité	1 090 000	387 705	702 295	36%
Eau	234 000	143 025	90 975	61%
Fourniture de bureau	17 000 000	21 296 011	-4 296 011	125%
Carburant et lubrifiant	10 004 000	7 538 255	2 465 745	75%
Pièces de rechange	5 050 000	6 120 110	-1 070 110	121%
Transport et déplacement inter	8 725 000	9 283 933	-558 933	106%
Services PTT	6 500 000	7 664 135	-1 164 135	118%
Entretien et répar matériel B	5 950 000	10 085 260	-4 135 260	170%
Entretien et répar matériel R	2 180 000	2 494 600	-314 600	114%
Assemblée et conseil	9 900 000	9 148 770	751 230	92%
Salaires du personnel	115 438 895	99 918 117	15 520 778	87%
Charges sociaux	28 170 120	19 996 720	8 173 400	71%
Formations, seminaries	3 740 000	1 882 152	1 857 848	50%
Assurances matériel et caisse	4 450 000	3 194 143	1 255 857	72%
Frais de restauration et recept.	4 950 000	2 136 380	2 813 620	43%
Frais de mission	6 200 000	6 102 250	97 750	98%
Contentieux	1 150 000	868 400	281 600	76%
Honoraires	17 700 000	17 832 250	-132 250	101%
Impôts et taxe de roulage	1 500 000	1 028 700	471 300	69%
Publicité	4 212 937	3 406 700	806 237	81%
Charges diverses	2 050 000	526 050	1 523 950	26%
Charges locatives	10 600 000	10 000 000	600 000	94%
Cotisation	624 766	262 383	362 383	42%
Sous total 2	290 477 233	247 691 244	42 785 989	85%
Total emplois	348 577 233	292 616 693	55 960 540	84%

ANNEXE 2 : RECETTES REALISEES

RUBRIQUES	BACONGO	OUEENZE	P/NOIRE	DOLISIE	OUESSO	TOTAL
Intérêts de retard crédits PME	1 274 717	16 695	283 778	559 245	-	2 134 435
Intérêts sur crédits PME	42 523 172	17 224 859	38 759 898	7 173 985	-	105 681 914
Intérêts sur crédits MCS	9 960 723	3 228 434	20 835 553	3 099 624	479 850	37 604 184
Interets de retard MCS	46 950	-	122 116	92 110	-	261 176
Frais de tenu de compte	14 872 209	2 383 611	7 418 655	794 669	270 000	25 739 144
Commissions de change	135 704	27 800	43 200	-	-	206 704
Commissions de transfert	20 893 315	1 492 870	5 511 842	801 850	272 080	28 971 957
Commissions fermeture de compte	141 000	21 000	60 000	18 000	9 000	249 000
Ouverture compte	9 650 000	1 815 000	5 815 000	700 000	440 000	18 420 000
Pénalités deblocage compte	886 190	33 000	110 000	5 600	-	1 034 790
Commissions sur instruction dossiers PME	1 224 000	669 000	2 576 000	421 000	-	4 890 000
Commissions sur instruction dossiers MCS	907 000	377 000	1 039 000	133 000	167 000	2 623 000
Intérêts sur placement	6 288 267	-	-	-	-	6 288 267
Commission sur dépôt de chèque	675 000	50 000	215 000	10 000	-	950 000
Autres produits d'exploitation	2 358 507	706	568 653	130 665	-	3 058 531
Ventes livrets et fiches d'épargne	829 500	334 000	636 500	80 000	119 500	1 999 500
Cotisations statutaires	15 023 458	-	6 152 049	358 000	-	21 533 507
Produits divers	3 645 127	2 301 223	1 033 146	842 731	19	7 822 246
Produits cession.d'actif	-	-	1 900 000	-	-	1 900 000
Produits exceptionnels	-	-	-	-	-	-
Reprise sur provision	1 108 893	79 082	6 514 073	-	-	7 702 048
TOTAL	132 443 732	30 054 280	99 594 463	15 220 479	1 757 449	279 070 403

Annexe 3: Tableau des activités 2008

DESIGNATION	REPORT	Antenne Brazzaville						Antenne Pointe Noire				TOTAL
		BACONGO		OUENZE		OUESSO		POINTE NOIRE		DOLISIE		ANNUEL
		PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	2008
Nouveaux épargnants	4165	1 917	334	362	191	87	123	1 164	311	140	39	4 668
Hommes	2054	1 070	68	177	28	41	29	660	52	65	20	2 210
Femmes	1661	662	266	131	163	23	94	355	259	41	19	2 013
Association	450	185		54		23		149		34		445
Cptes fermés	472	51	21	8	1		24	20	193	2	0	320
Cptes transférés	12	13		5								18
Cptes reçus	12	5		13								18
Anciens cptes	17299	11 531	1 051	1 247	238	50	0	5 038	1 145	387	305	20 992
Total épargnants	20 992	13 389	1 364	1 609	428	137	99	6 182	1 263	525	344	25 340
Dépôts	11 110 670 238	6 798 312 766	34 625 642	1 097 290 204	12 805 941	16 871 808	1 185 875	3 508 463 302	32 894 066	321 945 218	7 664 488	11 832 059 310
Retraits	10 369 201 207	6 621 588 720	30 900 344	1 022 243 523	10 254 620	17 504 808	493 860	3 324 824 133	39 396 889	299 397 034	8 119 202	11 374 723 133
Encours DAV	3 026 870 176	2 345 253 287	28 366 759	308 235 588	11 131 151	10 217 828	63 000	801 326 977	23 567 140	64 958 712	1 814 248	3 594 934 690
Encours DAT	28 886 348	19 413 719		0				0		0		19 413 719
Total Epargne	3 055 756 524	2 364 667 006	28 366 759	308 235 588	11 131 151	10 217 828	63 000	801 326 977	23 567 140	64 958 712	1 814 248	3 614 348 409
PORTEFEUILLE												
Crédits octroyés												
Nombre	2 719	221	960	57	383	0	131	241	1 061	49	139	3 242
Montant	1 072 420 875	426 118 756	74 980 000	134 076 496	24 190 000	0	7 635 000	430 754 576	132 677 000	51 450 000	16 140 000	1 298 021 828
Crédits hommes												
Nombre	594	142	123	35	41	0	29	142	134	29	64	739
Montant	580 419 875	283 384 455	9 740 000	73 196 496	2 960 000	0	2 160 000	251 748 375	15 125 000	31 400 000	7 900 000	677 614 326
Crédits femmes												
Nombre	2125	79	837	22	342	0	102	99	927	20	75	2 503

Montant	492 001 000	142 734 301	65 240 000	60 880 000	21 230 000	0	5 475 000	179 006 201	117 552 000	20 050 000	8 240 000	620 407 502
Crédit moyen	394 417	1 928 139	78 104	2 352 219	63 159	0	58 282	1 787 363	125 049	1 050 000	116 115	400 377
Nature des crédits												
Nombre	2719	221	960	57	383	0	131	241	1 061	49	139	3 242
Montant	1 072 420 875	426 118 756	74 980 000	134 076 496	24 190 000	0	7 635 000	430 754 576	132 677 000	51 450 000	16 140 000	1 298 021 828
Investissement												
Nombre	359	174		50			0	219		19		462
Montant	648 373 875	363 470 301		129 981 496			0	410 631 875		26 100 000		930 183 672
Cyclique												
Nombre	2265	8	960	0	383		131	12	1 061	13	139	2 707
Montant	303 887 000	28 293 455	74 980 000	0	24 190 000		7 635 000	10 605 201	132 677 000	8 050 000	16 140 000	302 570 656
Escompte												
Nombre	62	8		1			0	2		17		28
Montant	98 125 000	16 875 000		350 000			0	3 500 000		17 300 000		38 025 000
Déouvert							0					
Nombre	33	31		6			0	8		0		45
Montant	22 035 000	17 480 000		3 745 000			0	6 017 500		0		27 242 500
Nature des activités												
Nombre	2719	221	960	57	383	0	131	241	1 061	49	139	3 242
Montant	1 072 420 875	426 118 756	74 980 000	134 076 496	24 190 000	0	7 635 000	430 754 576	132 677 000	51 450 000	16 240 000	1 298 121 828
Commerce												
Nombre	1656	151	743	42	299		86	154	504	27	102	2 108
Montant	681 440 875	259 390 301	59 890 000	106 730 000	17 558 000		5 830 000	268 736 000	62 695 000	30 350 000	11 460 000	822 639 301
Services												
Nombre	290	53	66	9	45		1	69	8	19	16	286
Montant	280 737 000	121 480 000	5 605 000	19 026 496	3 827 000		60 000	118 317 701	1 210 000	19 200 000	2 085 000	290 811 197
Transformation												

Transformation												
Nombre	727	2	147	1	37		40	4	530	3	13	777
Montant	80 140 000	15 445 000	9 160 000	2 500 000	2 605 000		1 505 000	6 500 000	66 417 000	1 900 000	1 345 000	107 377 000
Agropastorale												
Nombre	17	14	0	5	0		0	14	0	0	0	33
Montant	26 690 000	29 303 455	0	5 820 000	0		0	37 200 875	0	0	0	72 324 330
Artisanat												
Nombre	29	1	4	0	2		4	0	19	0	8	38
Montant	3 413 000	500 000	325 000	0	200 000		240 000	0	2 355 000	0	1 350 000	4 970 000
Remb. effectué	880 248 313	315 978 535	68 650 940	104 970 398	21 949 390		2 797 710	293 586 210	124 746 962	58 693 868	19 032 972	1 010 406 985
Montant attendu	898 635 630	335 549 678	70 473 700	105 932 612	23 666 860		3 143 500	311 813 887	128 294 341	86 596 040	18 232 903	1 083 703 521
Taux de remb	98%	94%	97%	99%	93%	0%	89%	94%	97%	68%	104%	93%
Encours global												
Nombre	1171	167	403	46	161		85	215	364	43	72	1 556
Montant	524 539 704	279 614 540	21 416 585	101 725 169	9 387 405		4 837 290	317 653 213	33 097 477	32 712 343	3 837 208	804 281 230
Encours normal												
Nombre	1038	121	363	40	148		70	158	342	26	54	1 322
Montant	466 146 976	217 283 797	20 330 425	96 924 780	9 109 290		4 238 190	249 999 862	30 196 081	25 745 480	3 534 551	657 362 456
Crédits en retard												
Nombre	133	46	40	6	13	0	15	57	22	17	18	234
Montant	58 392 728	62 330 743	1 086 160	4 800 389	278 115	0	599 100	67 653 351	2 901 396	6 966 863	302 657	146 918 774
Balance âgée												
8 à 30 J	22	8	0	2	1		6	14	0	2	0	33
Montant	18 171 507	18 738 014	0	1 325 754	5 000		322 500	14 178 773	0	808 282	0	35 378 323
31 à 60 jours	19	6	8	1	8		4	11	7	3	1	49
montant	7 591 470	3 088 757	389 120	267 010	135 645		126 640	29 125 069	1 025 398	1 435 777	0	35 593 416
61 à 90 jours	10	10	5	0	4		0	9	8	2	0	38
Montant	7 193 117	11 336 376	106 565	0	137 470		0	4 985 161	968 671	188 489	0	17 722 732
91 à 120 jours	11	4	7	1	0		0	2	3	1	1	19
Montant	6 072 922	5 294 383	222 885	894 359	0		0	3 346 391	658 497	7 360	6	10 423 881

121 à 150jours	6	1	7	0	0	5	5	1	2	4	25	
Montant	1 432 949	441 436	104 905	0	0	149 960	4 518 430	33 002	1 192 187	2 238	6 442 158	
151 à 180 jours	12	3	4	0	0	0	4	1	0	6	18	
montant	1 522 339	7 635 000	58 280	0	0	0	4 423 301	33 336	0	699	12 150 616	
>180 J	53	14	9	2	0	0	12	2	7	6	52	
Montant	16 408 424	15 796 777	204 405	2 313 266	0	0	7 076 226	182 492	3 334 768	299 714	29 207 648	
Crédits douteux						0						
Nombre	230	7	19	1	22	0	21	85	0	52	207	
Montant (1)	39 956 991	13 217 771	518 450	1 183 152	380 530	0	10 445 331	3 064 006	0	1 238 040	30 047 280	
TPAR	5%	22%	5%	5%	3%		12%	21%	9%	21%	8%	0%
Taux de Recouvrement	2%	5%	12%	6%	10%		0%	37%	8%	100%	15%	0%
Taux d'impayés		11%	4%	4%	0%		7%	8%	16%	15%	8%	8%
Crédits Total Remb	2580	159	862	40	334	0	40	120	1 006	44	136	2 741
Dotat.Prov												
Nombre	67	3	7	1	14	0	0	0	14	1	14	54
Montant	6 340 613	1 718 263	38 296	631 117	82 444	0	0	0	716 169	80 822	254 763	3 521 874
Transferts												
Nombre	5 805	2 428		390		132		1 737		332		5 019
Montant	1 112 181 450	844 394 164		97 010 350		16 574 925		272 003 112		44 761 350		1 274 743 901

Annexe 4 : Tableau de la qualité du portefeuille

INDICATEURS	TAUX	MONTANT	Nombre
Encours global crédit	100%	804 281 230	1 556
Crédits à jour	75,56%	607 712 866	1 335
Crédits en retard	24,44%	196 568 364	221
8 à 30 jours	4,40%	35 378 323	33
31 à 60 jours	4,67%	37 593 416	48
61 à 90 jours	2,20%	17 722 732	40
91 à 120 jours	7,22%	58 073 481	19
121 à 150 jours	0,80%	6 442 158	21
151 à 180 jours	1,51%	12 150 616	13
> 180 jours	3,63%	29 207 638	47
TAUX D'ARRIERES OU TAUX D'IMPAYES			8,94%

	MONTANT	Nombre	TAUX
CREDITS REECHELONNES	14 346 698	10	1,78%

INDICATEURS	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
2.Taux remboursement	87,30%	84,10%	88,82%	95,77%	94,52%	97,08%	92,89%	92,06%	93,07%	90,60%	90,90%	93,24%
3.Taux recouvrement	2,92%	4,78%	7,55%	8,24%	9,04%	9,42%	9,68%	10,09%	11,80%	15,86%	17,58%	19,60%
CREDITS DOUTEUX(SOLDE)	32 123 632											