



RAPPORT D'ACTIVITÉS

EXERCICE

2014

Janvier 2015

SOMMAIRE

	Page
INTRODUCTION -----	3
PARTIE I : PARTIE NARRATIVE -----	4
I- 1 -ACTIVITES COURANTES-----	4
1-2-AUTRES ACTIVITES -----	7
PARTIE II : PARTIE FINANCIERE -----	14
2-1- CONSOMMATION DU BUDGET -----	14
2-2- RECETTES REALISEES-----	16
ANNEXE 1 : Tableau récapitulatif des activités -----	18

INTRODUCTION

L'année 2014 a été caractérisée par un grand remue-ménage au sein de la CAPPED avec le mouvement de certaines agences : de nouvelles ont été ouvertes tandis que certaines anciennes ont changé de local et de localité (arrondissement notamment).

Sur le plan institutionnel, Les nouvelles instances de gouvernance ont pris effectivement leurs fonctions. Les sessions annuelles ont été tenues

La tenue des assemblées générales des réseaux internationaux dont la CAPPED est membre a été reportée, pour les réseaux africains à cause de la fièvre hémorragique à virus Ebola qui a sévi en Afrique de l'Ouest. Par contre, l'assemblée générale du réseau INAISE a bel et bien eu lieu à Bochum en Allemagne.

Des sessions de refondation du dispositif FJEC/CAPPED /CRP ont été organisées à Brazzaville et à Pointe Noire, ceci en vue d'une meilleure articulation des actions de ces structures pour le bien des bénéficiaires.

Dans ce même élan, plusieurs formations des cadres et conseillers ont été réalisées en interne et également à l'extérieur du pays.

Le présent rapport relate donc l'ensemble des activités menées en 2014.

PARTIE I : PARTIE NARRATIVE

1-1 ACTIVITES COURANTES

Tableau 1 : Evaluation des activités courantes

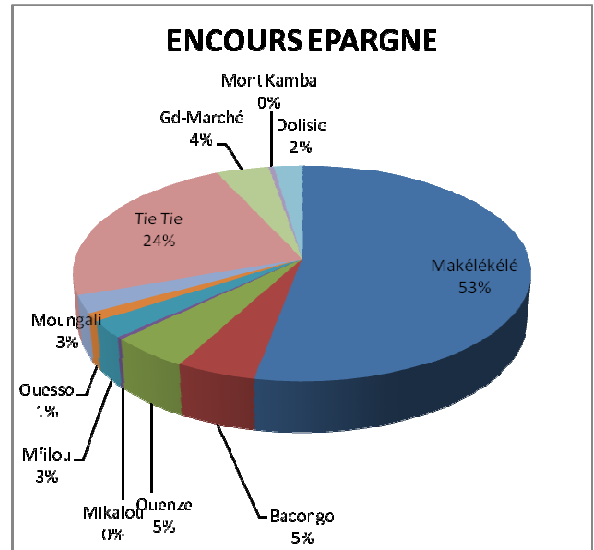
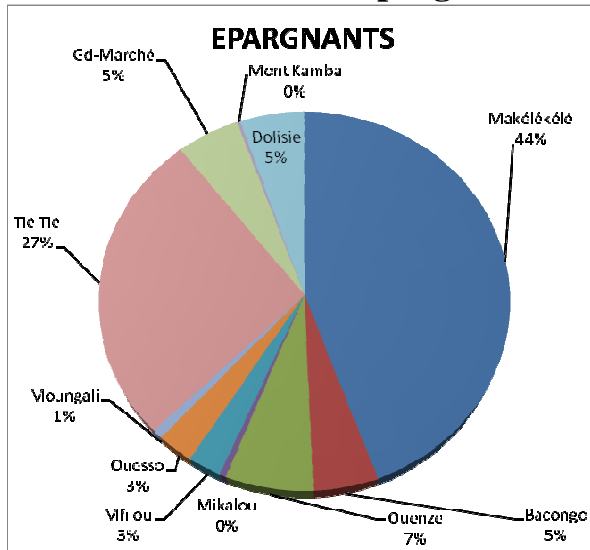
Désignation	Prévision	Réalisation	Taux de réalisation
Nouveaux épargnants	8 850	7 130	80,5%
Total Epargnants	57 850	62 513	108%
Placement	3 000 000 000	2 500 000 000	83%
Dépôt	23 000 000 000	30 943 515 728	135%
Encours épargne	7 200 000 000	9 757 575 768	136%
Nombre de crédits	4 445	4 106	92 %
Crédits PME	1 445	1 113	77%
Crédits MCS	3 900	2 993	77%
Montant des crédits	2 529 500 000	3 166 542 093	125%
Taux de remboursement	> 95%	91%	96%
TPAR à + 30 jours	<5%	38%	0%
Nombre de transferts	7 685	4 230	55%
Montant des transferts	1 931 000 000	3 266 289 991	169%
Recettes d'exploitation	838 699 989	795 971 926	95%

Commentaire : la non atteinte de certains objectifs s'explique essentiellement par l'ouverture tardive de la nouvelle agence de Mongo Kamba, à Pointe Noire en Août 2014.

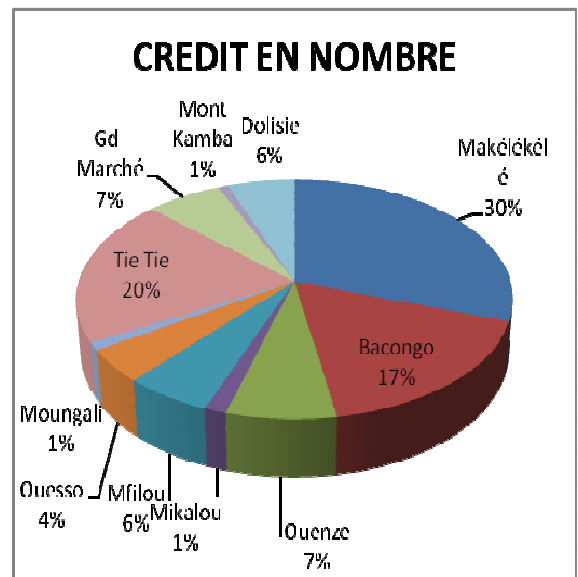
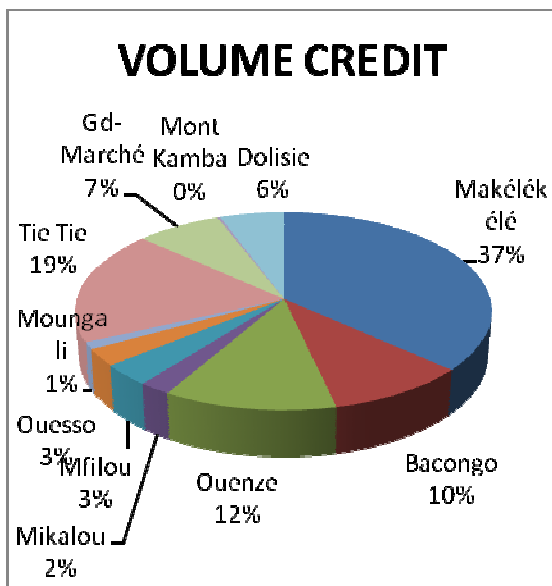
Rapport d'activités CAPPED - 2014

Les graphiques suivants illustrent le niveau de réalisation de ces activités courantes :

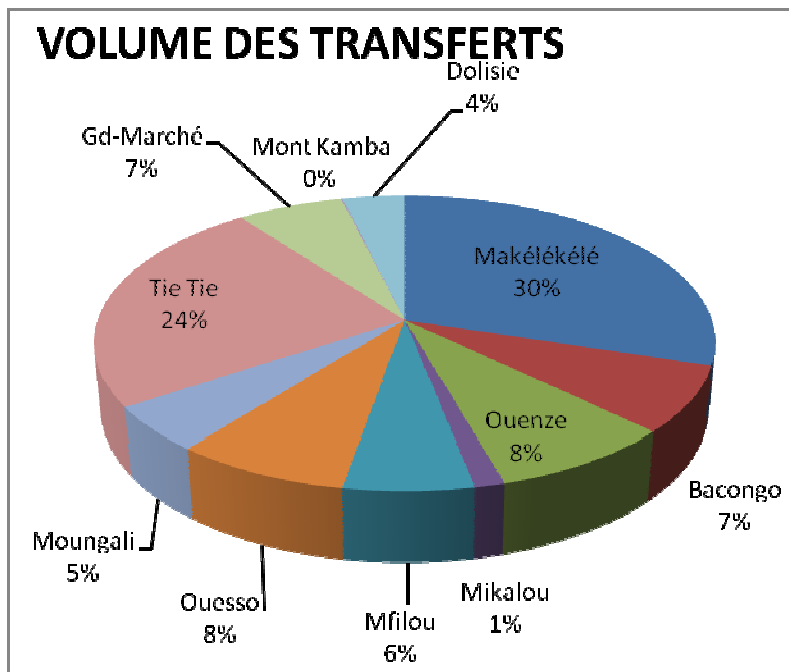
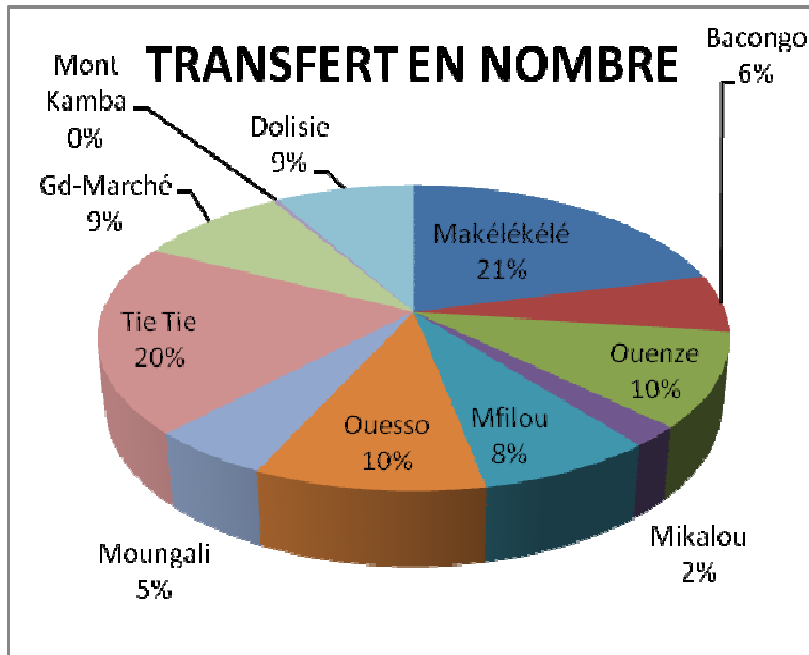
• Activité Epargne



• Activité Crédit



- **Activité transferts**



1-2 AUTRES ACTIVITES

1-2-1- ACTIVITES INSTITUTIONNELLES

○ **Assemblée Générale Ordinaire (AGO)**

La douzième (12^{ème}) AGO de la CAPPED s'est tenue le 27 décembre 2014 dans la salle de conférence de l'espace Mère Moué à Mougali. 171 participants ont débattu sur les activités réalisées en 2013, ont été informés du niveau de réalisation de celles de 2014 avant d'adopter les programmes d'activités et le budget 2015.

Au cours de cette session, deux membres du Conseil de Surveillance ont été élus : le président actuel, Zéphirin BAKOUMA, qui a été reconduit à son poste et monsieur Patou Jean Rodrigue KOUKA.

Il est à signaler que toutes les AGP ont été reportées au début de l'année 2015, du fait du retard qu'a connu l'audit externe des comptes.

○ **Conseil d'Administration (CA)**

Au cours de cette année, deux sessions du CA ont été tenues :

- Le 27/06/14 : La 26^{ème} session avait pour principal objectif, la mise en place de son nouveau bureau, la validation du rapport d'activités et des comptes de l'exercice 2013 et le lancement des travaux d'audit externe des dits comptes.

Le nouveau bureau du CA est ainsi composé :

- Président : Paul KAMPAKOL
- Vice-président : Jean Paul TSATY
- Secrétaire : Stanislas IBATA
- Conseiller financier : Godefroy BAKOUIKA-HEMILEMBOLO

- Le 26/12/14 : La 27^{ème} session a réceptionné le rapport d'audit des comptes et a procédé à la préparation de l'Assemblée Générale Ordinaire (AGO) du 27 décembre 2014.

Rapport d'activités CAPPED - 2014

○ Conseil de Surveillance (CS)

Cet organe de contrôle a également tenu ses sessions annuelles. Plusieurs missions de contrôle ont été effectuées dans les agences de Brazzaville et dans celles de l'intérieur du pays.

Les membres de la CAPPED ont témoigné de nouveau leur confiance en la personne de M. Zéphirin BAKOUMA en le reconduisant au poste de président de cet organe. Un autre membre a été élu au cours de l'AGO de décembre 2014. Il s'agit de monsieur Patou KOUKA.

En attendant que les deux localités (Pointe Noire et Dolisie) élisent leur représentant au CS, le bureau actuel du CS est ainsi composé :

- Président : Zéphirin BAKOUMA
- Secrétaire : Gervais ASSOLO
- Membre : Patou KOUKA

○ Conseil de Gestion (CG)

Deux sessions du CG ont été tenues.

- La première, le 2 Août 2014, a fait l'évaluation du niveau de réalisation des objectifs opérationnels de l'année et pris des résolutions pour la bonne marche de la structure;
- La seconde, le 22 novembre 2014, a été une session budgétaire pour élaborer les documents de travail de 2015, à savoir, le programme d'activités et le budget.

Cette session a été précédée d'une formation à l'endroit du staff dirigeant sur la programmation et le suivi budgétaire. Le Cabinet Références Consulting a dispensé cette formation à Brazzaville.

1-2-2-SITUATION DES AGENCES

Au cours de cette année 2014, un grand remue-ménage a été observé dans les agences de la CAPPED :

- **A Brazzaville :**

- Le 3/03/14, après deux années de délocalisation à Mougali, suite à l'explosion des munitions de la caserne militaire en date du 4 mars 2012, l'agence de Ouénzé (Brazzaville) est repartie dans son arrondissement (5) d'origine. Les 4.036 membres avaient le choix soit de rester à Mougali (qui devenait un guichet), soit de repartir à Ouénzé ;

Rapport d'activités CAPPED - 2014

- Le 13/10/14- le personnel de l'agence de Mfilou a intégré le nouveau local acheté à 100 m de l'ancienne agence. Ce local est la deuxième propriété de la CAPPED

- A Pointe Noire

- Le 7/04/14, les bureaux de la CAPPED Tié-Tié (Pointe Noire) ont intégré le nouveau local acquis après l'inauguration faite par, Monsieur Guy Edmond LOEMBA, Administrateur Maire de Tié-Tié, en présence des autorités locales, des membres du CA du FJEC et de la CAPPED, du CS, du personnel et de nombreuses personnes invitées. Cette agence est la première propriété de la CAPPED.
- Le 20/08/14, la onzième (11^{ème}) agence de la CAPPED a été ouverte à Mongo Kamba (Pointe Noire), sous le patronage de Mme Fernande DEKAMBI, Maire de cet arrondissement.

1-2-3-FORMATION DU PERSONNEL

La CAPPED compte en son sein (97) agents dont 53 hommes et quarante quatre (44) femmes.

Le renforcement des capacités de ces agents, au cours de cette année 2014, est retracé dans le tableau 2 suivant :

Rapport d'activités CAPPED - 2014

Tableau 2 : Résumé des formations organisées

Thèmes de formation	Date	Lieu	Formateurs/Organismes	Participants
Accueil et déontologie	1/03/14	Brazzaville	Directrice/CAPPED	Gestionnaire de Comptes, caissières et agents d'ordre
Politique et stratégies de recouvrement	7/03/14	Brazzaville	Directrice/CAPPED	Agents de recouvrement PME et MCS
Méthodologie de l'audit et du contrôle interne	1-4/04/14	Cameroun	UNFA	Contrôleur Interne, membre du CS
Gestion du portefeuille sur ABS	20/05/14	Brazzaville	Concepteur Logiciel/IGCI	Chefs d'agence, RO et Agents de recouvrement
Gestion du portefeuille sur ABS	28/05/14	Pointe Noire	Concepteur Logiciel/IGCI	Chefs d'agence, RO et Agents de recouvrement
Formation continue en « Management des IMF »	10-31/08/14	Cameroun	UCAC /MAIN	Chef d'agence Bacongo
Mesures et contrôle des impayés	22-27/09/14	Sénégal	AMT	Agent de recouvrement PME siège
Elaboration, programmation et suivi Budgétaire	21/11/14	Brazzaville	Cabinet Références Consulting	Tous les chefs d'agence
Formation sur les techniques d'animation	6/12/14	Brazzaville	Chefs d'agence Bacongo et Siège	Animateurs Socio-Economiques
Financement des IMF	17-19/12/14	Belgique	EMRC	Directrice

1-2-4-SESSION REFONDATION DU DISPOSITIF FORUM/CAPPED/CRP

Au cours de cette année 2014, trois sessions d'échange avec les cadres des trois structures composant le groupe Forum/CAPPED/CRP ont été organisées et animées par le Père Christian de la Bretesche, fondateur du Forum des Jeunes Entreprises du Congo (FJEC).

Les deux premières sessions, tenues du 7 au 9 août 2014 et le 13 septembre 2014 ont eu lieu à Pointe Noire tandis que la troisième a été tenue à Brazzaville, du 3 au 5 octobre 2014.

L'objectif de ce « *Programme de Refondation du dispositif FORUM/CAPPED/CRP* » est *d'intégrer, en les articulant*, les services financiers (SF) fournis par la CAPPED et les services non financiers (SNF) fournis par les cellules d'appui aux entreprises du FJEC devenues « *Centres de Gestion et d'Appui aux entreprises* » (CGA) et les programmes de recherche/action des CRP dont le but est de positionner sur des axes de progrès les métiers en zone urbaine (CRP) et les terroirs en zone rurale (CRRP).

Ce programme devrait permettre aux Conseils d'Administration des deux structures de valider :

- la reformulation d'une nouvelle *vision commune du « dispositif »* FORUM/CAPPED/CRP à partir de nos compétences propres, fruit d'une expérience de 20 ans et sur la base d'un *document de ré-articulation* intégrant les procédures spécifiques à chaque structure et les procédures communes ;
- la mise en place d'une *procédure commune d'évaluation* régulière de l'efficacité et de l'efficacité du « *dispositif* » réarticulé.

Un consultant international a été identifié afin de circonscrire toute la problématique et l'avenir du présent dispositif.

1-2-5-LA FOIRE DES BANQUES A POINTE NOIRE

Du 09 au 11 octobre s'est tenue, à la Chambre de Commerce de Pointe Noire, la deuxième édition de la Foire de Banques organisée par la Société KHABOR et MTN sur le thème : La Bancarisation Via les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).

Deux temps forts ont marqué cet événement:

- L'exposition des produits et services financiers des exposants dans des stands. Près de 75 personnes ont visité les stands de la CAPPED. Deux personnes ont ouvert des comptes sur place. Des prospectus et des explications ont été fournis aux visiteurs. Les questions posées par les visiteurs étaient centrées autour des conditions d'adhésion et d'octroi des crédits.

Rapport d'activités CAPPED - 2014

- Les conférences débats. La CAPPED, par son Directeur Adjoint, a fait un exposé sur « La CAPPED et les NTIC dans le processus de Bancarisation ».

Après l'exposé, un débat s'est instauré sur une meilleure connaissance de la CAPPED

1-2-6- VIE DES RESEAUX

Comme annoncé dans l'introduction, les réunions annuelles des réseaux sur le plan africain ont toutes été reportées du fait de la présence en Afrique de l'Ouest de la fièvre à virus Ebola. La deuxième édition de la SAM (Semaine Africaine de la Microfinance), réunissant les trois réseaux actifs en Afrique (AMT, MAIN et AFMIN), prévue à Ouagadougou au Burkina-Faso, a été reportée à une date ultérieure en 2015.

Par contre, l'Assemblée Générale (AG) du réseau INAISE a bien eu lieu du 7 au 9 mai 2014 à Bochum en Allemagne. Deux évènements ont été couplés : la conférence internationale sous le thème : « Mobiliser la finance sociale à l'échelle mondiale : apprendre les uns des autres » et l'AG proprement dite. (cf rapport sur www.capped-cg.org).

Au niveau national, l'APEMF-CONGO, Association Professionnelle des Etablissements de Microfinance du Congo, réseau regroupant tous les EMF agréés, n'a pu tenir son AG et a vu ses activités en berne du fait de l'absence prolongée et injustifiée du pays, de sa présidente.

1-2-7-TABLEAU D'EVALUATION DES AUTRES ACTIVITES

Le tableau 3 suivant donne le niveau de réalisation des autres activités prévues au cours de l'année 2014.

Activités à mener	Indicateurs de performance	Niveau de réalisation	Taux de réalisation
Elargissement de la couverture géographique	-La construction du siège est effective	Projet reporté	0%
	-1 nouvelle agence à Mont Nkamba et 1 guichet à Mougali	Agence et guichet ouverts	100%
Offre d'un nouveau produit	Le produit NSIA Vie est offert	Projet en cours de discussion	0%
Animation des assemblées primaires hors Brazzaville	3 PV sont disponibles	AGP reportées en 2015	0%
Assemblée Générale Ordinaire	1 PV disponible	AGO tenue	100%
Formation des élus à la gouvernance	2 formations est tenue	Formations tenues	100%
Recrutement et formation du personnel	19 personnes sont recrutées	16 recrues	84 %
	30 personnes sont formées	91 formées	303%
Recherche de nouveaux partenaires	1 contrat signé, Financement obtenu pour construction siège	Contacts pris mais financement non obtenu	50%
Participation aux activités des réseaux	4 AG tenues (APEMF, AMT, MAIN et INAISE)	AG INAISE tenue. Les autres reportées en 2015	25%

PARTIE II : PARTIE FINANCIERE

2-2- CONSOMMATION DU BUDGET

Le tableau 4 suivant retrace l'ensemble des dépenses engagées par la structure au 31/12/14

CHAPITRE	Prévisions	Réalisation	Pourcentage
EMPLOIS			
Aménagements	372 800 000	51 747 837	14%
Terrain	-	0	
		0	
<u>1. EQUIPEMENT</u>		0	
Voiture	-	0	
Serveur / logiciel	6 905 170	6 305 170	91%
Ordinateurs complets	13 085 000	10 730 000	82%
Imprimantes & Destructeurs doc	2 360 000	2 214 330	94%
Copieur	1 500 000	1 950 000	130%
Onduleurs et Régulateur de tension	1 855 000	1 632 000	88%
Stabilisateurs	520 000	194 000	37%
Bureaux	1 665 000	830 000	50%
Fauteuils	2 190 000	1 030 000	47%
Meubles de rangements	1 364 000	688 000	50%
Bancs	1 780 000	382 500	21%
Motos	2 600 000	1 700 000	65%
Chaises	452 000	1 922 500	425%
Guérite ou Box	82 500	249 000	302%
Casiers	600 000	100 000	17%
Splits	4 250 000	1 723 565	41%
Ventilateurs	115 000	62 000	54%
Groupe Electrogène	9 400 000	9 218 000	98%
Tableau d'affichage	125 000	100 000	80%
Support pour ordinateur	-	0	
Coffre fort	750 000	450 000	60%
Compteur de billet	600 000	500 000	83%
Interphone+Téléphone&Mégaphone	746 000	973 900	131%
Extincteur	300 000	123 925	41%
Rétroprojecteur	600 000	550 000	92%
TV+lécteurDVD,Switch,Antenne			
Internet	650 000	650 000	100%
Casque Moto	-	114 000	
Enseigne Lumineuse	-	369 500	
Sous total1	427 294 670	96 510 227	23%

Rapport d'activités CAPPED - 2014

2- BUDGET EXPLOITATION			
Intérêts sur DAT/prêt	6 600 000	1 925 550	29%
Commissions de transferts	-	0	
Frais de tenue compte	1 514 276	2 574 681	170%
Frais de dépôt chèques et chèque impayé	86 040	181 625	211%
Commissions de virements de fonds	-	111 982	
Matières et fournitures	-	0	
Electricité	3 873 567	3 232 888	83%
Eau	144 848	299 760	207%
Fourniture de bureau	39 809 407	32 879 075	83%
Carburant et lubrifiant	17 653 801	15 365 214	87%
Pièces de rechange	6 549 407	10 675 117	163%
Transport et déplacement inter	12 312 398	12 285 751	100%
Services PTT	14 767 172	14 468 015	98%
Entretien et réparation	13 579 779	17 173 576	126%
Entretien et réparation matériel r	5 557 235	4 681 250	84%
Assemblée et conseil	13 063 024	23 011 038	176%
Salaires du personnel	216 129 200	202 809 891	94%
Charges sociales	62 550 476	39 779 166	64%
Formations, séminaires	7 600 000	2 637 646	35%
Assurances matériel et caisse	6 611 778	8 137 287	123%
Frais de restauration et réception.	1 500 000	905 085	60%
Frais de mission	15 800 000	12 406 139	79%
Contentieux	-	1 509 330	
Honoraires	47 860 000	44 640 087	93%
Impôts et taxes	15 920 385	18 243 482	115%
Publicité	9 216 860	8 424 530	91%
Charges diverses	-	1 494 711	
Charges locatives	26 464 000	26 619 780	101%
Cotisation	1 596 318	757 798	47%
Excédent budgétaire	104 690 776		
Sous total 2	651 450 747	507 230 454	78%
TOTAL EMPLOIS	1 078 745 417	603 740 681	56%

Commentaires :

Le budget 2014 de F CFA 1.078.745.417 a été réalisé à hauteur de F CFA 603 740 681, soit un taux de réalisation de 56%.

Le principal investissement, à savoir la construction du siège de la CAPPED, n'a pu être réalisée cette année. Par contre, certaines rubriques ont connu des dépassements importants. Ceci pour moderniser les nouvelles agences en réponse aux doléances des membres qui demandaient l'amélioration des conditions d'accueil et de travail du personnel.

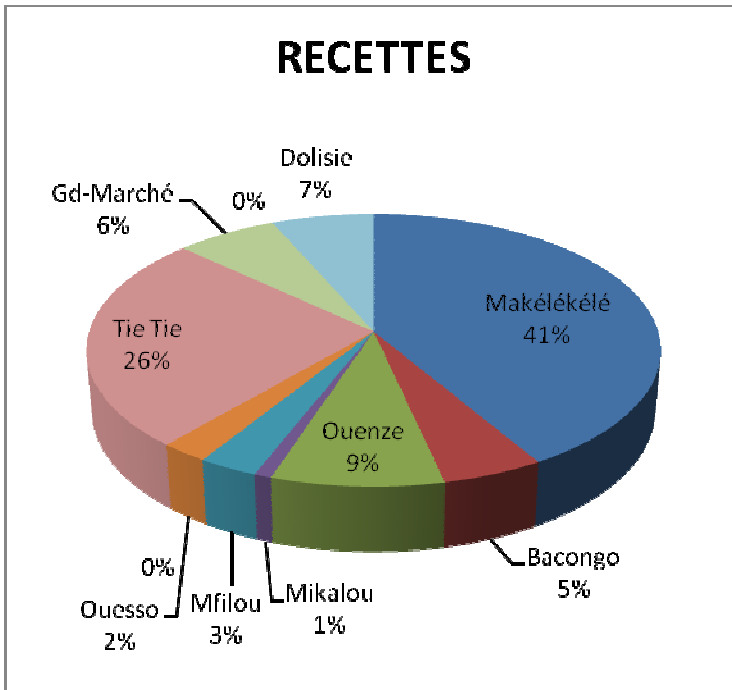
Rapport d'activités CAPPED - 2014

2-2- RECETTES REALISEES

Les recettes sont consignées dans le tableau 5 suivant :

Rubriques	Prévisions	Réalizations	Pourcentage
RESSOURCES			
<u>1. Recettes d'exploitation</u>			
Frais d'ouverture de compte	42 350 000	30 262 500	71%
Frais de transfert	26 797 173	34 226 829	128%
Intérêt Crédits-Découverts	328 500 464	434 326 748	132%
Intérêt Crédits MCS	74 942 303	66 649 718	89%
Intérêt de retard	-	1 610 817	
Pénalité DAT av terme	-	70 000	
Pénalité MCS	-	0	
Frais de dépôt chèques et refacturation chèque impayé	2 777 400	5 121 500	184%
Frais de Fermeture de compte	-	357 000	
Vente livrets et Fiches MCS	15 719 970	3 218 250	20%
Produits divers	-	4 533 018	
Commission de change	1 002 133	46 080	5%
Frais de tenue de compte	126 414 000	65 254 250	52%
Frais de relevé de Compte	-	0	
Frais d'instructions dossiers PME	21 078 980	23 216 012	110%
Frais d'instructions dossiers MCS	9 103 566	4 006 550	44%
Cotisations des membres Service d'engagement/Permis d'occ	-	97 500	
Commission changement de nom	-	115 000	
Intérêt de placement	60 000 000	43 490 530	72%
Commission d'Assurance	3 600 000	473 380	13%
Commission Money Trans		9 898 034	
Commission sur salaire	-	1 137 500	
Commission sur West. Union		1 867 043	
Produits de cession d'élément d'actif	-	455 000	
Sous total 1	838 699 989	795 971 926	95%
<u>1. Autres RESSOURCES</u>			
Emprunt Bancaire	132 000 000	-	0%
Vente parcelle	75 000 000	0	0%
Réserves	33 045 428	0	0%
Sous total 2	240 045 428	0	0%
TOTAL RESSOURCES	1 078 745 417	795 971 926	74%

Le graphique suivant illustre la réalisation des recettes d'exploitation



Commentaires :

Sur un volume global attendu de F CFA 838.699.989, l'activité globale de la CAPPED a généré des recettes d'exploitation à hauteur de F CFA 795.971.926, soit un taux de réalisation de 95%.

Les autres ressources prévues, à savoir un emprunt bancaire de F CFA 132.000.000, la vente de la parcelle située au camp Clairon à Brazzaville, pour un montant de F CFA 75.000.000 et la réserve de F CFA 33.045.428, n'ont pas été réalisées.

Les recettes globales se sont élevées à F CFA 810 280 654. Avant certification des comptes, un résultat positif de F CFA 87 046 305 a été réalisé au cours de cette année 2014.

Rapport d'activités CAPPED - 2014

Annexe 1 : Tableau récapitulatif des activités sur 3 ans

	2012	2013	2014
Nouveaux épargnants	6 904	6 982	7 130
Hommes	3 308	3161	3 287
Femmes	2 911	3185	3 157
Association	685	636	709
Comptes fermés	111	73	75
Comptes transférés	144	172	419
Comptes reçus	153	202	390
Anciens comptes	41 979	53 869	60 757
Total épargnants	48 546	55 485	62 513
Dépôts	19 001 988 457	22 770 837 728	30 943 515 728
Retraits	17 657 552 804	22 158 481 793	22 609 746 426
Encours DAV	5 929 999 219	9 212 401 037	9 630 380 768
Encours DAT	0	25 055 862 098	127 195 000
Encours Epargne	5 929 999 219	9 237 456 037	9 757 575 768
PORTEFEUILLE			
Crédits octroyés			
Nombre	3 897	4 296	4 106
Montant	2 414 396 903	3 002 709 172	3 166 542 093
Crédits hommes	-		
Nombre	959	1 054	1 045
Montant	1 343 640 743	1 989 514 590	1 735 740 199
Crédits femmes	-		
Nombre	2 938	3 242	3 061
Montant	1 070 756 159	1 013 194 582	604 010 000

Rapport d'activités CAPPED - 2014

Crédit moyen	619 553	698 955	693 322
Remboursement Effectué	1 549 804 122	1 820 059 030	2 020 931 891
Montant attendu	1 510 917 571	1 935 981 556	2 228 519 193
Taux de remboursement	92%	94%	91%
Encours global			
Nombre	1 769	2 570	4 432
Montant	1 122 867 840	1 510 878 943	4 421 345 506
Crédits douteux			
Nombre	260	257	665
Montant	309 885 356	623 138 961	191 521 847
TPAR à 30 jours	13%	15,6%	41%
Taux de Recouvrement	301%	95%	29%
Taux d'impayés	8%	10%	14%
Crédits Totalement Remboursés	2 434	2 106	2 168
Dotations aux Provisions			
Nombre	260	138	531
Montant	149 273 889	27 515 232	85 385 005
Transferts			
Nombre	5 548	4 927	4 230
Montant	1 485 938 771	3 990 652 829	3 266 289 991