



RAPPORT D'ACTIVITES 2009

Mars 2010

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
PARTIE I : PARTIE NARRATIVE	4
1-1- ACTIVITES COURANTES.....	4
1-2- AUTRES ACTIVITES.....	7
1-3- EVALUATION DU CHRONOGRAMME.....	13
PARTIE II : SITUATION FINANCIERE.....	14
2-1- CONSOMMATION DU BUDGET.....	14
2-2- RECETTES REALISEES.....	16
CONCLUSION.....	18
ANNEXES :	19
▪ Annexe 1 : Tableau récapitulatif des activités	19
▪ Annexe 2 : Qualité du portefeuille	24

Introduction

Ce rapport retrace l'ensemble des activités menées au cours de l'année 2009, troisième année de l'exécution du plan d'affaires et la fin de la contribution financière de SOS FAIM Luxembourg

Plusieurs événements ont marqué ce parcours dont l'ouverture de deux nouvelles agences, pour être plus proche des membres et le renforcement des capacités des agents par la formation intensive.

Les partenariats ont été renforcés avec d'autres organismes tant nationaux qu'internationaux avec la participation à des foires, aux assemblées générales et festivals.

Sur le plan national, deux événements majeurs ont eu lieu: l'organisation des élections présidentielles et l'opération de « déguerpissage » des lieux publics, des ruelles et grandes artères de Brazzaville. La psychose et le climat d'incertitude ainsi créés ont ralenti le niveau de nos activités.

2009 a également été l'année de la mise en exécution de l'accord d'établissement régissant l'ensemble du personnel de la CAPPED, avec une incidence financière significative. Mais malgré cela, un résultat positif a été réalisé en fin d'année.

PARTIE I : PARTIE NARRATIVE

1-1- ACTIVITES COURANTES

L'ensemble des activités courantes menées au cours de l'année 2009 est consigné dans le tableau 1 suivant :

Désignation	Prévision	réalisation	Taux de réalisation
Nouveaux épargnants	6 600	4 795	73%
Total Epargnants	29 000	29.797	103%
Dépôts	-	12.566.986.727	-
Encours épargne	4.200.000 000 F	3.853.327.416 F	92%
Nombre de crédits	4 400	3 165	72%
Crédits PME	900	729	81%
Crédits MCS	3 500	2 436	70%
Crédits aux hommes	-	761	-
Crédits aux femmes	-	2 404	-
Montant des crédits	1 797 600 000 F	1 494 116 390 F	83%
Taux de remboursement	+ 95%	92%	97%
TPAR à + 30 jours	- 10%	19%	
Encours global		1 097 440 267	
Nombre de transferts	5 800	5 420	93%
Montant des transferts	1 400 000 000 F	1 408 661 530 F	101%

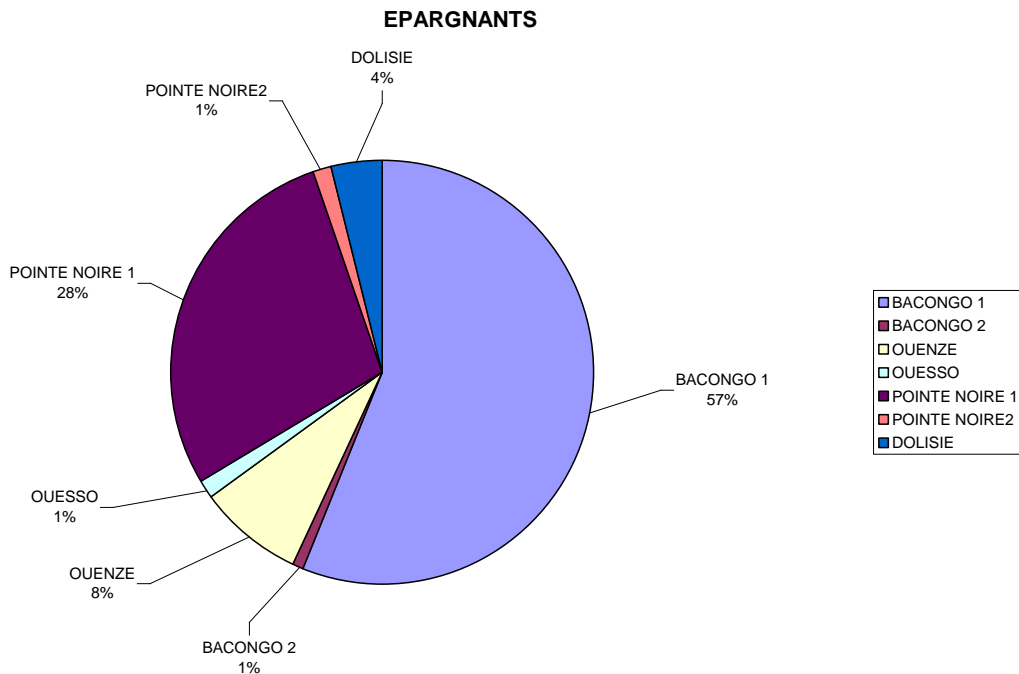
COMMENTAIRES

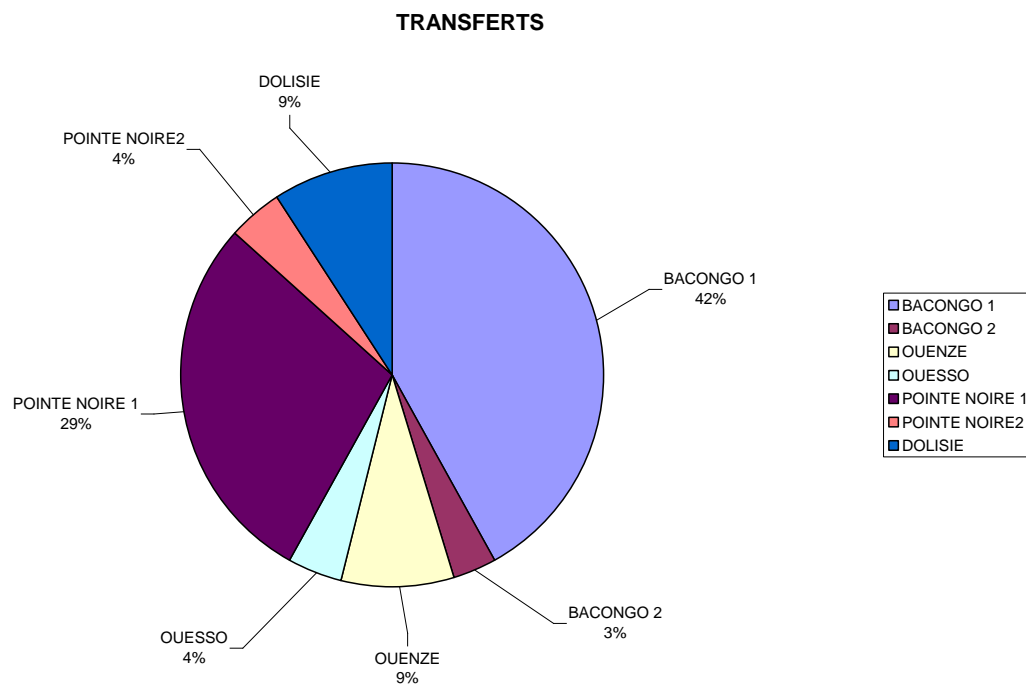
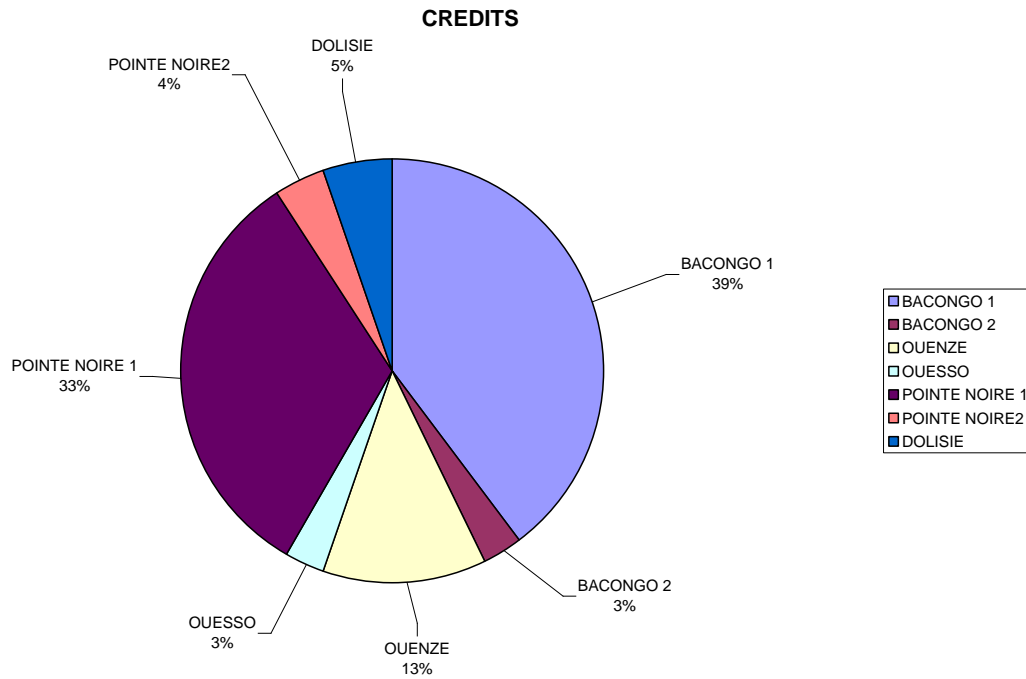
Deux indicateurs essentiels ont été accomplis : le nombre total d'épargnants et le volume des transferts de fonds effectué entre les différentes localités.

Mais le reste des objectifs n'a pas été atteint pour les raisons suivantes :

- l'ouverture tardive des deux nouvelles agences : en Avril pour Bacongo 2 à Brazzaville et Juin pour le grand marché de Pointe Noire ; la cherté et l'indisponibilité des locaux ont occasionné ce retard.
- le fonctionnement au ralenti de l'agence de Ouesso (départ du chef d'agence, non opérationnalité du crédit PME)
- la suspension des crédits dans certaines agences du fait d'importants retards; et aussi du climat de psychose et d'incertitude ayant prévalu avant et après la tenue des élections présidentielles ;
- la perte des lieux de travail et d'exercice de plusieurs micro entrepreneurs suite à l'opération de récupérations des places publiques par la Mairie centrale de Brazzaville.
- les retraits massifs des fonds en fin d'année afin de faire face aux fêtes.

Le tableau en annexe 1 donne les détails des activités courantes par agence. Et Celles-ci sont illustrées par les graphiques suivants :





1-2- AUTRES ACTIVITES

1-2-1-Sur le plan institutionnel

Les organes de gouvernance ont tenu leurs activités conformément au programme préétabli.

a- ASSEMBLEE GENENRALE ORDINAIRE (AGO)

Cette rencontre annuelle des membres de la CAPPED a lieu ce 15 octobre 2009 dans l'amphithéâtre du Centre Culturel Français de Brazzaville.

Ouverte par le Président du Conseil d'administration, Paul Kampakol, cette assemblée a connu la participation de près de deux cent cinquante (250) membres venus de Brazzaville, de Ouesso (2 représentants) et des administrateurs de toutes les agences.

Après adoption des documents de travail exercice 2008 ainsi que les programmes d'activités et budget 2009, de nombreuses résolutions ont été prises. On peut citer : l'ouverture d'une nouvelle agence dans Brazzaville Nord afin soutenir l'agence de Ouesso dans les transferts des fonds et le renforcement de la publicité pour mieux faire connaître la structure.

Il faut souligner que cette AGO a été précédée des assemblées primaires qui se tenues successivement le 8 octobre 2009 à Dolisie et Ouesso et le 10 octobre 2008 à Pointe Noire

b- CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Après avoir validé le programme d'activités et le budget 2009 en décembre 2008, le Conseil d'administration de la CAPPED s'est retrouvé deux fois en session au cours de l'année 2009. La première fois, le 30 septembre 2009 pour valider les comptes 2008 audités par le cabinet GKM et la deuxième fois pour approuver les documents de travail de l'année 2010, en décembre 2009.

Mais le bureau du CA a été actif et s'est retrouvé trois fois dans l'année. Il s'est penché sur plusieurs problèmes comme le terrain de la CAPPED qui a failli être spolié par un officier des Forces Armées Congolaises et le partenariat entre les compagnies d'assurances et la CAPPED.

c- CONSEIL DE GESTION

Cet organe de direction s'est également retrouvé deux fois au cours de cette année.

Du 4 au 7 juillet 2009 à Brazzaville, toute l'équipe a fait le point à mi-parcours des activités et bâtie une stratégie en vue de l'atteinte des objectifs annuels fixés.

Et du 20 au 23 Novembre 2009 à Dolisie, la session budgétaire a permis d'élaborer les documents de travail de l'année 2010.

Il y a lieu de noter que le Conseil de surveillance assure régulièrement des missions de contrôle inopiné auprès des agences de la CAPPED. Un rapport d'activité conséquent a été élaboré et présenté à l'AGO.

1-2-2- Sur le plan opérationnel

a- RENCONTRES AVEC LES BENEFICIAIRES

En commençant par Dolisie, les autres chefs d'agence de Tié-tié et Brazzaville, ont organisé des rencontres avec les bénéficiaires des crédits. Cela a été une occasion de repréciser les procédures d'octroi des crédits et les engagements pris par les promoteurs. Ces rencontres ont réuni, chaque fois, plus d'une trentaine de bénéficiaires.

b -OUVERTURE DE NOUVELLES AGENCES

Pour décongestionner les deux grandes agences de la CAPPED dont l'affluence occasionnait de longues attentes aux guichets, et aussi, pour être plus proche des membres, deux nouvelles agences ont été ouvertes.

La première à Brazzaville, nommée Bacongo 2, car située dans le deuxième arrondissement de la ville capitale, le 20 avril 2009. La seconde, qui a connu une couverture médiatique, se trouve dans le grand marché de Pointe Noire. Le 4 juin 2009, les membres du Conseil d'Administration, du Conseil de Surveillance ainsi que les autorités administratives locales ont pris part à cette cérémonie. Cette agence du Grand marché a été débaptisée « agence Jean MBORO », en mémoire de celui qui a eu le courage tout seul, en période de guerre, de faire fonctionner le FJEC et la CAPPED à Pointe Noire.

Le personnel affecté dans ces agences est constitué d'anciens promus aux postes de responsabilités et de nouvelles recrues. Cinq personnes constituent l'équipe du Grand

marché de Pointe Noire, tandis qu'à Bacongo 2, avec un espace plus grand (bâtiment à un niveau), huit personnes, dont trois du siège, y travaillent.

c- AUDIT DES COMPTES 2008

Du 6 juillet au 10 septembre 2009, pour la deuxième année consécutive, le Cabinet GKM a procédé à l'audit des comptes de l'exercice 2008. Le rapport délivré confirme la régularité et la sincérité des opérations ainsi que la réalisation d'un résultat positif de plus de 20 millions de F CFA.

d- MISSIONS DE PROSPECTION

En vue du déploiement de la CAPPED en zone rurale et conformément au programme d'activités arrêté, les chefs d'agence ont effectué des missions de prospection dans les localités environnantes de leur agence afin d'y déterminer les possibilités d'intervention.

Durant tout le mois de novembre 2009, les localités situées dans un rayon de 30 à 200 Km des agences ont été visitées. Le constat a été le même partout : inexistence des EMF et besoin réel d'appuis financiers et non financiers des populations rurales. Un programme de collaboration pour une intervention commune en zone rurale est en cours d'élaboration avec le Forum des Jeunes Entreprises du Congo, ONG d'appui conseils.

e- SEMINAIRES ET FORMATIONS

L'année 2009 a été une année de renforcement des capacités de plusieurs agents de la structure. Ainsi 26 personnes ont participé, individuellement ou en groupe à des séminaires et formations. La future collaboration avec le PARSEGD a eu, en prélude, la formation de plus d'une vingtaine d'agents.

L'ensemble de ces formations et séminaires est ainsi retracé :

- ***les contraintes prioritaires de développement du secteur privé en République du Congo*** organisé conjointement par le MPME-A, l'Agence France de Développement, l'Union Européenne et la Banque Mondiale.
- ***Le métier d'agent de crédit*** à Cotonou au Bénin par West Africa Microfinance Consulting Compagny.
- ***La micro finance au service du monde rural*** » à l'Institut des Régions Chaudes (IRC) de Montpellier SupAgro.

- *Le Forum sur l'investissement en Agriculture Régionale du Congo (FIAR)*, organisé par le Ministère de l'Agriculture et de l'Elevage à Brazzaville.
- *La Microfinance, Gouvernance et Réduction de Pauvreté*, organisée par l'Institut Supérieur des Techniques Appliquées (ISTA) au Palais du parlement de Brazzaville.
- *L'analyse financière des IMF* au CESAG de Dakar au Sénégal
- *Le Management des IMF* à l'Université Catholique d'Afrique Centrale (UCAC) de Yaoundé au Cameroun, sous la supervision du réseau MAIN.
- *Les formations dispensées par Planet Finance dans le cadre du PARGSED : Le SIG des IMF, Fonctionnement et Gouvernance des IMF ; Comptabilité des IMF et Normes prudentielles de la COBAC ; Développement des nouveaux produits ; Analyse des crédits, Gestion du portefeuille de prêt ; Technique de recouvrement ; Méthode d'inspection des IMF.*

f- SITUATION DU PERSONNEL

Avec l'exécution de l'accord d'établissement signé par les trois parties en présence à savoir le personnel, la direction et l'inspection du travail, la prise en charge du personnel a été effective conformément aux dispositions prises.

Sur l'effectif, douze recrues ont rejoint les rangs de la CAPPED. Hormis les départs volontaires du Chef d'agence de Ouessou et de l'ancien Responsable des Ressources Humaines appelé à la fonction d'huissier de Justice, un agent a été licenciés pour faute lourde.

A la fin de l'année, la CAPPED comptait 62 agents dont 59 permanents et 3 stagiaires. Cet effectif se répartit en trente (30) femmes et 32 hommes.

1-2-2- PARTENARIATS LOCAUX

Au cours de cette année 2009, plusieurs partenariats locaux ont été concrétisés :

- *Avec le Forum des Jeunes Entreprises du Congo* : Trois chantiers ont été ouverts : d'abord à Dolisie, avec l'appui des artisans de la filière bois ; ensuite, sur les modalités d'intervention conjointe en zone rurale et enfin, l'exécution du Projet M3IDS de l'Ambassade de France qui consiste à financer (avec le soutien d'un fonds de garantie) les projets des nationaux et des migrants vivant en France et voulant rentrer au pays.

- Avec le *comité de pilotage du RSAEMN* : Le Projet Renforcement des Services d'Appui à l'Entrepreneuriat pour Migrants et Nationaux (RSAEMN) a été mis en place en partenariat entre le M3IDS via le Service de Coopération d'Action Culturelle de l'Ambassade de France, le Ministère des PME-A et le FJEC. Ce projet consiste à consolider les services d'appui conseil du FJEC, afin d'accompagner les migrants et les nationaux candidats à la création d'entreprises. Cet accompagnement se fera sur trois axes : i)- appuis-conseils-accompagnement des porteurs d'initiatives dans le processus de création d'entreprises ; ii)- formation et iii)- recherche de financement.

Un comité de pilotage de neuf (9) membres dont deux observateurs est mis en place et présidé par le Ministère des PME-A. La CAPPED en fait partie comme organisme de financement.

- Avec le *PARSEGD* : Le Projet d'Appui à la Réinsertion Socio-Economique des Groupes Défavorisés (PARSEGD) est un projet cofinancé par le Fonds Africain de Développement et le Gouvernement congolais dont les objectifs spécifiques sont ; l'accès aux services sociaux de base et la création d'emplois par les groupes défavorisés. Les IMF comme la CAPPED, identifiées et retenues comme partie prenante à la réalisation du dit projet ont été associées aux différentes phases qui les concernaient : mise en place d'un fonds de garantie dénommé FORSEGD, renforcement des capacités des agents par la formation dispensée par Planet Finance et choix d'un logiciel de gestion des caisses.

- Avec le *PDARD* : Le 5 décembre 2009, la CAPPED a signé avec le Projet de Développement Agricole et de Réhabilitation des Pistes Rurales (PDARP) un accord de partenariat en vue de la mise à disposition des fonds (subventions) aux bénéficiaires. La CAPPED fera l'intermédiation financière entre les bénéficiaires et le projet. Mais d'autres formes de collaboration, en vue du financement des producteurs ruraux, seront envisagées.

Le PDARD est un projet conjoint entre le gouvernement congolais par le biais du Ministère de l'Agriculture et de l'Elevage, et la Banque Mondiale / IDA. Il a entre autres objectifs : la réhabilitation des pistes agricoles, l'accroissement de la productivité des agriculteurs et éleveurs et l'amélioration de leurs revenus. Ces bénéficiaires devront apporter 5 à 10% du montant sollicité.

- Avec l'*entreprise Africontacts* : l'entreprise de communication Africontacts a organisé en décembre 2009, au palais du Parlement de Brazzaville, un festival du pagne et du tissu africain. En dehors des expositions faites par les artisans ayant pour matériau de travail le pagne et d'autres artisans, des défilés de mode et des conférences débats ont été organisés. C'est à ce titre que la Directrice de la CAPPED a présenté sa structure à la cinquantaine d'artisans-exposants et visiteurs des stands. Elle a également sponsorisé le concours du meilleur coiffeur en décernant le troisième prix au lauréat.

1-2-3- NOUVEAU PARTENAIRE EXTERIEUR

En date du 2 avril 2009, la CAPPED a intégré le réseau africain AMT (African Microfinance Transparency) après l'acceptation de sa candidature par le Conseil d'Administration de cette institution. L'adhésion a été approuvée au cours de l'Assemblée Générale tenue les 19 et 20 Octobre 2009 à Nairobi au Kenya à laquelle la Directrice a participé.

En marge de cette rencontre, il a été organisé une foire aux investisseurs qui a réuni les demandeurs de financement, les IMF et les fournisseurs de financements. Ces deux parties ont échangé et noué, pour certains, des partenariats. Une soixantaine d'IMF et une vingtaine d'investisseurs ou bailleurs étaient présentes.

Pour information, l'AMT est un réseau qui promeut la transparence et l'efficacité des IMF africaines. Créé en 2003 par ADA au Luxembourg et ayant son siège en Afrique du Sud, l'objectif principal de l'organisation est le renforcement de la crédibilité du secteur de la microfinance africaine en encourageant un grand nombre d'IMF à fournir une information financière transparente et standardisée. La condition première d'intégration au réseau est de se faire évaluer ou noter une première fois et tous les deux ans par une agence de notation oeuvrant en Afrique.

Trois types de membres composent l'institution : les IMF, les agences de notation et les associés. L'AMT a, en son sein, une soixantaine des membres répartis dans toute l'Afrique.

1-2-4- VISITES DES PARTENAIRES EXTERIEURS

Plusieurs organismes ont visité la CAPPED.

La visite la plus marquante a été celle de François CAJOT qui s'est déroulée en deux temps. D'abord en mars 2009 pour la passation de service avec son prédécesseur, François LEGAC et en septembre/Octobre 2009, pour évaluer le partenariat entre SOS FAIM et la CAPPED qui arrivait à son terme au 31 décembre 2009.

Après, il ya eu participation au CA de la CAPPED. A cette rencontre, le chargé de partenariat de SOS FAIM a présenté la délégation de la RDC avec laquelle, une mission d'échanges d'expériences avec la CAPPED et le FJEC a été organisée. Quatre personnes de la délégation représentaient les organismes suivants : le Centre National d'Appui au Développement et à la Participation Populaire (CENADEP) et la Coopérative d'Épargne et de Crédit de Mayombé, dans le bas Congo.

Les partenaires suivants ont également visité la CAPPED : Groupe Horus, GRET, Grameen Foundation.

1-3- TABLEAU D'EVALUATION DES AUTRES ACTIVITES

Le tableau 2 suivant donne le niveau de réalisation des autres activités prévues dans le programme d'activités.

Activités à mener	NIVEAU DE REALISATION
1-1 Réalisation des missions de prospection au Nord du pays (Gamboma, Mossaka, Makoua) et Mossendjo	100%- Trois rapports de mission disponibles
1-2- Ouverture de deux agences	100%-Brazzaville – Pointe noire
1-3-Rencontres trimestrielles avec les membres de différents groupes socio professionnels.	50% - Pointe Noire - Ouénzé
1-4- Rencontres avec les débiteurs de la CAPPED avant et pendant le crédit	50% - Dolisie- Brazzaville
2-Diversification des produits et services	0% - Pas de nouveaux produits offerts
3-1- Maîtrise des coûts par produit	50%- Compta analytique existe
3-2- Révision des tarifs (taux d'intérêts et de transferts)	50%- Le taux d'intérêt uniquement
4-1-Animation des assemblées générales primaires	100% - 3 AGP tenues
4-2- Assemblée Générale Ordinaire	100%
4-3- Formation des élus à la gouvernance	50% -1 formation C.S
5-1- Recrutement du personnel 5-2- Formation du personnel	12/15 soit 80% 26/30 soit 87%
6-1- Recherche de nouveaux partenaires 6-2- Participation aux activités des réseaux	AMT - Projet PDARP- Projet M3IDS - 300% 50%- 1 AG tenue

PARTIE II : SITUATION FINANCIERE

2-1- CONSOMMATION DU BUDGET

Le tableau 3 suivant retrace le niveau de consommation du budget de l'exercice 2009.

CHAPITRE	TOTAL PREVISIONS	TOTAL REALISATION TOTAL	ECART	POURCENTAGE REALISE
EMPLOIS				
Aménagements	4 000 000	2 639 400	1 360 600	66%
		0		
<u>1-EQUIPEMENT</u>		0		
Serveur / logiciel	1 000 000	1 000 000	0	100%
Ordinateurs complets	5 250 000	6 774 905	-1 524 905	129%
Imprimantes	2 100 000	2 931 000	-831 000	140%
Copieur	800 000	1 315 000	-515 000	164%
Onduleurs	1 700 000	1 770 000	-70 000	104%
Stabilisateurs	185 000	257 000	-72 000	139%
Bureaux	450 000	280 000	170 000	62%
Fauteuils	725 000	565 000	160 000	78%
Meubles de rangements	175 000	120 000	55 000	69%
Bancs	225 000	0	225 000	0%
Motos	7 200 000	2 950 000	4 250 000	41%
Chaises	135 000	150 000	-15 000	111%
Casiers	100 000	34 650	65 350	35%
Splits	6 000 000	1 530 000	4 470 000	26%
Ventilateurs	345 000	405 000	-60 000	117%
Groupe Electrogène	1 800 000	2 367 000	-567 000	132%
Tableau d'affichage	15 000	0	15 000	0%
Support pour ordinateur	0	0	0	
Coffre fort	4 700 000	1 100 000	3 600 000	23%
Compteur de billet	0	430 000	-430 000	
Interphone	0	0	0	
Extincteur	266 336	0	266 336	0%
Rétroprojecteur	0	0	0	
Installation internet	500 000	600 000	-100 000	120%
Matériel.Audiovisuel	0	295 000	-295 000	
Sous total 1	37 671 336	27 513 955	10 157 381	73%

2-BUDGET D'EXPLOITATION				
Intérêts sur DAT	0	455 622	-455 622	
Commissions de transferts	89 212	125 097	-35 885	140%
Frais de tenue compte	1 897 564	2 035 873	-138 309	107%
Frais de dépôt chèques	125 000	343 721	-218 721	275%
Matières et fournitures	0			
Electricité	1 240 000	800 322	439 678	65%
Eau	282 200	82 300	199 900	29%
Fourniture de bureau	23 705 865	23 651 668	54 197	100%
Carburant et lubrifiant	13 560 800	14 360 128	-799 328	106%
Pièces de rechange	6 854 080	7 987 394	-1 133 314	117%
Transport et déplacement inter	10 331 950	11 008 783	-676 833	107%
Services PTT	11 865 600	10 182 985	1 682 615	86%
Entretien et réparation matériel b	7 850 000	8 418 250	-568 250	107%
Entretien et réparation matériel r	3 016 800	3 263 500	-246 700	108%
Assemblée et conseil	8 900 000	6 667 040	2 232 960	75%
Salaires du personnel	154 576 325	134 482 018	20 094 307	87%
Charges sociales	35 194 539	27 536 189	7 658 350	78%
Formations, séminaires	5 740 000	3 458 365	2 281 635	60%
Assurances matériel et caisse	4 280 000	3 521 765	758 235	82%
Frais de restauration et recept.	4 631 744	2 613 877	2 017 867	56%
Frais de mission	11 450 000	12 120 130	-670 130	106%
Contentieux	900 000	545 000	355 000	61%
Honoraires	22 844 200	24 027 151	-1 182 951	105%
Impôts et taxe de roulage	880 000	1 229 235	-349 235	140%
Publicité	4 300 000	4 932 870	-632 870	115%
Charges diverses	1 683 500	930 345	753 155	55%
Charges locatives	17 700 000	16 702 000	998 000	94%
Cotisation	760 000	655 960	104 040	86%
Sous total 2	354 659 378	322 137 588	32 521 791	91%
Total emplois	392 330 714	349 651 543	42 679 172	89%

Commentaires :

Ce budget a été consommé à hauteur de 89%. Malgré cette sous-consommation, certaines rubriques ont connu des dépassements importants. On peut signaler :

- au niveau des équipements : avec la pénurie de l'électricité dans tout le pays, le matériel informatique ainsi que les groupes électrogènes ont été endommagés et renouvelés.

- au niveau du fonctionnement : les frais sur les opérations bancaires ont été très élevés (+ 40 à +175%); le carburant, les pièces de rechanges ainsi que l'entretien et réparation des matériels ont connu des dépassements dans l'ordre de 5 à 10%.

2-2- RESSOURCES

2-2-1- RECETTES REALISEES

Sur l'année, les recettes totales ont été de F CFA 333.630.991 sur les F CFA 351.808.970 prévus, soit un taux de réalisation de 95%.

2-2-2- SUBVENTIONS RECUES

Avec l'aide de SOS FAIM, le FJEC vient d'amorcer, en cette fin d'année, le paiement de sa dette vis-à-vis de la CAPPED de l'ordre de 82 millions de F CFA. Cette somme sera amortie sur trois (3) ans. Pour cette première année, les 35 millions de F CFA débloqués viendront augmenter les fonds propres de la CAPPED et permettre ainsi le respect des normes prudentielles édictées par la COBAC. A cet effet, un protocole d'accord a été signé avec le Fjec.

Mais tout au long de l'année, les organismes suivants ont contribué au bon fonctionnement de la CAPPED :

- SOS FAIM / MAE et l'Union Européenne, dont le partenariat est arrivé à terme, ont débloqué les F CFA 40.521.744 prévus dans le protocole d'accord ;
- L'African Microfinance Transparency (AMT) a subventionné le billet avion et une partie du séjour de la Directrice de la CAPPED à Nairobi au Kenya, qui a participé à l'Assemblée Générale de ce réseau. La somme F CFA 557.872 a été comptabilisée dans les livres de la CAPPED.
- Le réseau MAIN a également pris en charge les frais de formation et de séjour du Chef d'agence de Pointe Noire à Douala au Cameroun.

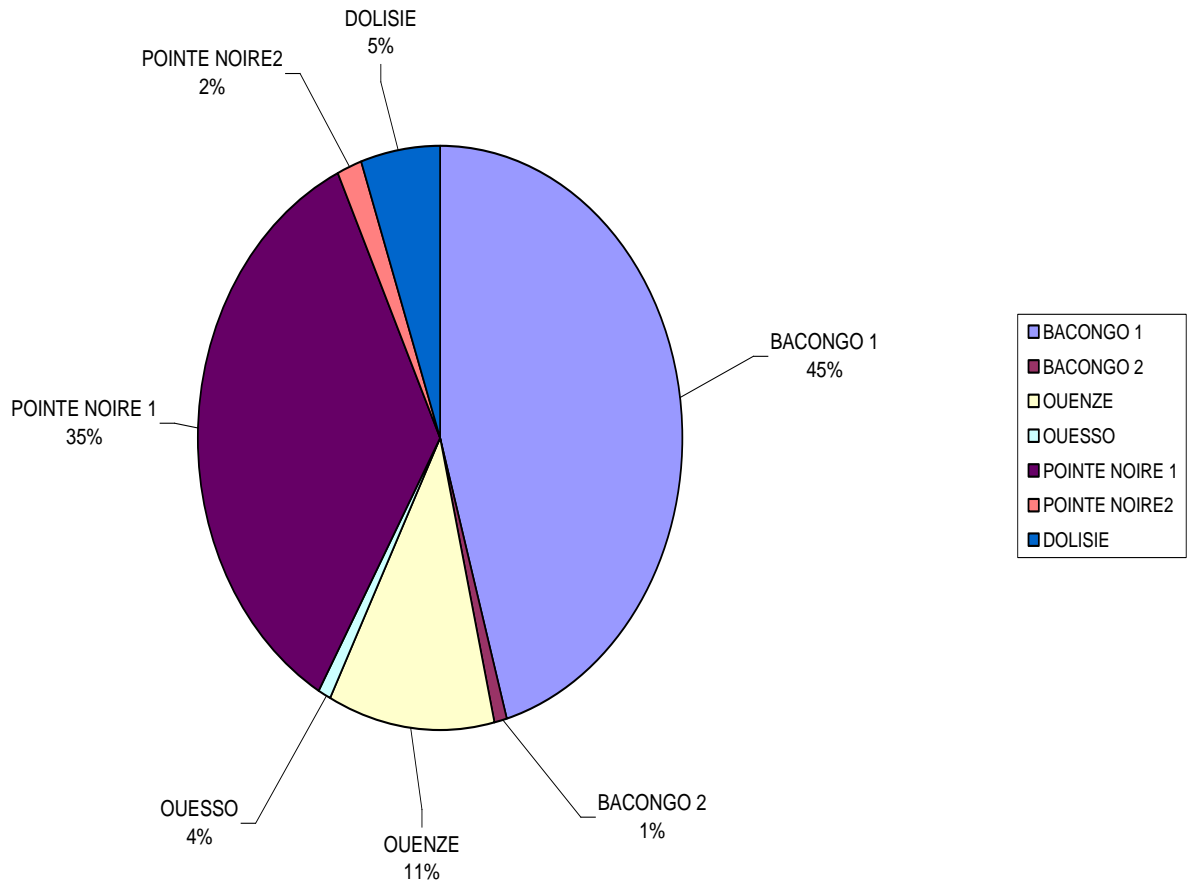
Ainsi, en cette fin d'année, l'apport de nos partenaires (SOS FAIM/MAE, UE, AMT et MAIN) a été de F CFA 51.168.689 sur les F CFA 40.521.744 prévus, soit une contribution de 126%.

Le tableau 7 résume l'ensemble des ressources internes de la CAPPED au cours l'année 2009.

Rapport d'activités 2009 - CAPPED

DESIGNATION	Baongo 1	Baongo 2	Ouézé	Dolisie	Pointe Noire 1	Pointe Noire 2	Ouesso	TOTAL
PRODUITS DE S PRETS MEMBRES EN COURS	0	0	0	0	60 508	0	0	60 508
INTERETS DE RETARD	615 734	0	712 030	340 261	221 555	0	0	1 889 580
INTERETS SUR CREDITS	62 841 547	154 771	22 015 886	8 118 131	67 028 399	903 138	0	161 061 872
INTERETS SUR CREDITS MCS	11 934 620	399 400	3 302 868	1 807 995	16 519 969	893 283	1 344 150	36 202 285
INTERETS DE RETARD MCS	132 191	0	0	107 150	128 639	0	8 240	376 220
FRAIS DE TENU DE COMPTE	17 684 242	471 690	2 647 570	1 108 085	8 275 452	596 000	347 000	31 130 039
COMMISSION DE CHANGE	237 729	0	6 200	0	0	0	0	243 929
COMMISSION DE TRANSFERT	20 771 204	795 895	1 314 394	1 438 370	3 415 600	453 085	512 625	28 701 173
COMM. FERMETURE DE COMPTE	135 000	0	12 000	24 000	93 000	0	15 000	279 000
OUVERTURE COMPTE	9 100 000	945 000	1 475 000	1 350 000	5 152 500	1 295 000	380 000	19 697 500
PENALITES DEBLOCAGE CMPTE	0	0	0	0	0	0	0	0
COMMISSIONS SUR INSTRUCTION DOSSIERS	1 731 000	148 000	623 000	614 000	3 079 000	138 000	0	6 333 000
COMMISSIONS SUR INSTRUCTION MCS	989 000	55 000	310 000	123 000	729 000	120 000	170 000	2 496 000
REVENU DU PORTE FEUILLE P.	1 119 678	0	0	0	0	0	0	1 119 678
COMMISSION SUR DEPOT DE CHEQUE	775 000	0	75 000	35 000	276 500	0	10 000	1 171 500
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITAION	72 525	830	144 236	58 734	0	614 072	22	890 419
VITES LIVRETS ET F. D'EPARGNE MCS	1 004 000	67 500	242 360	112 500	532 500	75 500	74 000	2 108 360
COTISATIONS STATUTAIRES	14 296 042	329 000	2 675 990	1 094 561	8 494 276	382 000	376 000	27 647 869
PRODUITS DIVERS	4 590 278	2 500	10 000	177 240	1 411 143	18 500	0	6 209 661
PRODUIT.DE.CESSION.D'ACTIF	1 350 000	0	0	0	0	0	0	1 350 000
PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 833 662	0	183 259	5 000	0	0	10 000	2 031 921
REPRISE SUR PROVISION	453 692	0	603 495	838 504	617 286	117 500	0	2 630 477
TOTAL ANNUEL	151 667 144	3 369 586	36 353 288	17 352 531	116 035 327	5 606 078	3 247 037	333 630 991

Le graphique suivant illustre la répartition des recettes réalisées par les différentes agences



CONCLUSION

La troisième année du plan d'affaires a été une année assez mouvementée car plusieurs facteurs extérieurs ont contribué à la non réalisation des objectifs fixés. La couverture des charges d'exploitation par les recettes a été de 97%.

Mais malgré ces difficultés, un résultat positif de F CFA 69.257.814 a été réalisé.

Par rapport à 2008, le niveau des activités courantes a augmenté d'environ 11% en 2009.

Rapport d'activités 2009 - CAPPED

Nombre	739	175	99	12	4	47	37		33	171	77	8	24	37	37	761
Montant	677 614 326	387 436 940	7 925 000	11 383 613	375 000	61 690 349	3 135 000		3 535 000	280 887 000	10 465 000	15 167 812	2 305 000	46 515 000	3 575 000	834 395 714
Crédits femmes																
Nombre	2 502	89	898	2	73	33	282		62	125	656	7	82	23	72	2 404
Montant	620 357 503	157 554 000	80 765 000	950 000	4 220 000	81 300 000	21 675 000		3 965 000	190 855 000	78 375 000	8 446 676	7 485 000	18 200 000	5 930 000	659 720 676
Crédit moyen	1 233 806	2 064 360	88 957	880 972	59 675	1 787 379	77 774		78 947	1 593 723	121 201	1 574 299	92 358	1 078 583	87 202	472 075
Nature des crédits																
Nombre	3 242	264	997	14	77	80	319		95	296	733	15	106	60	109	3 165
Montant	1 298 021 828	544 990 940	88 690 000	12 333 613	4 595 000	142 990 349	24 810 000		7 500 000	471 742 000	88 840 000	23 614 488	9 790 000	64 715 000	9 505 000	1 494 116 390
Investissement																
Nombre	462	228		13		76				281		8		49		655
Montant	930 183 672	491 475 000		12 183 613		139 090 349				457 542 000		13 764 488		57 700 000		1 171 755 450
Cyclique																
Nombre	2 707	10	997	0	77	0	319		95	2	733	7	106	4	109	2 459
Montant	302 570 656	24 771 000	88 690 000	0	4 595 000	0	24 810 000		7 500 000	2 900 000	88 840 000	9 850 000	9 790 000	1 665 000	9 505 000	272 916 000
Escompte																
Nombre	28	7		0		0				1		0		2		10
Montant	38 025 000	18 066 440		0		0				1 500 000		0		2 250 000		21 816 440
Découvert																
Nombre	45	19		1		4				12		0		5		41
Montant	27 242 500	10 678 500		150 000		3 900 000				9 800 000		0		3 100 000		27 628 500
Nature des activités																
Nombre	3 242	264	997	14	77	80	319		95	296	733	15	106	60	109	3 165
Montant	1 298 021 828	544 990 940	88 690 000	12 333 613	4 595 000	142 990 349	24 810 000		7 500 000	471 742 000	88 840 000	23 614 488	9 790 000	64 715 000	9 505 000	1 494 116 390

Rapport d'activités 2009 - CAPPED

Commerce																
Nombre	2 108	173	738	8	54	70	220		71	210	388	9	73	35	70	2 119
Montant	822 639 301	331 305 000	68 000 000	5 083 613	3 100 000	136 185 349	16 760 000		6 195 000	368 080 000	49 725 000	14 350 000	7 565 000	44 765 000	6 705 000	1 057 818 962
Services																
Nombre	286	74	67	5	2	6	36		0	76	8	6	2	12	8	302
Montant	290 811 197	195 673 440	6 515 000	4 750 000	100 000	3 300 000	2 720 000		0	89 445 000	1 005 000	9 264 488	135 000	9 900 000	790 000	323 597 928
Transformation																
Nombre	777	0	182	0	21	0	59		21	2	332	0	31	8	29	685
Montant	107 377 000	0	13 395 000	0	1 395 000	0	5 115 000		1 155 000	4 000 000	37 360 000	0	2 090 000	7 250 000	1 870 000	73 630 000
Agropastorale																
Nombre	33	11	0	1	0	2	0		0	8	0	0	0	0	0	22
Montant	72 324 330	9 612 500	0	2 500 000	0	1 400 000	0		0	10 217 000	0	0	0	0	0	23 729 500
Artisanat																
Nombre	38	6	10	0	0	2	4		3	0	5	0	0	5	2	37
Montant	4 970 000	8 400 000	780 000	0	0	2 105 000	215 000		150 000	0	750 000	0	0	2 800 000	140 000	15 340 000
Remb. effectué	2 356 367 006	388 361 228	84 409 385	522 383	2 526 105	132 258 597	23 628 475		9 715 580	386 028 185	101 645 912	2 792 962	5 698 906	42 895 261	10 278 999	1 190 761 978
Montant attendu	2 495 005 344	424 780 903	86 360 865	556 391	2 694 690	133 519 551	24 513 320		12 381 050	435 208 173	104 384 372	2 899 363	5 715 406	47 242 493	10 299 848	1 290 556 425
Taux de remb	94%	91%	98%	94%	94%	99%	96%		78%	89%	97%	96%	100%	91%	100%	92%
Encours global																
Nombre	1 556	250	368	12	65	69	132		47	302	281	14	67	63	58	1 728
Montant	804 281 230	547 158 709	25 585 120	15 182 593	2 069 035	95 686 252	7 026 905		2 285 930	295 389 567	20 759 329	20 821 526	4 025 323	59 459 731	1 990 247	1 097 440 267
Encours normal																0
Nombre	1 322	178	347	12	59	57	116		13	181	229	14	67	47	50	1 370
Montant	657 362 456	332 478 846	24 987 435	11 627 222	1 866 575	87 795 057	6 550 965		724 600	263 553 681	17 521 100	20 821 526	4 097 602	48 869 604	3 269 322	822 544 536

Rapport d'activités 2009 - CAPPED

Crédits en retard															0	
Nombre	422	72	21	0	6	12	16		34	121	52	0	0	16	8	358
Montant	231 506 805	95 973 386	597 685	0	202 460	21 658 556	475 940		1 955 470	140 131 041	3 238 229	0	0	10 590 127	72 837	274 895 731
Balance âgée																0
8 à 30 J	58	21	0	0	0	2	0		1	37	0	0	0	6	0	67
Montant	52 018 632	17 483 089	0	0	0	4 444 605	0		33 320	37 988 208	0	0	0	4 792 084	0	64 741 306
31 à 60 jours	92	7	0	0	2	2	9		13	25	13	0	0	2	0	73
montant	68 098 075	11 423 487	0	0	112 500	3 447 136	204 315		1 264 915	34 826 211	776 770	0	0	469 489	1	52 524 824
61 à 90 jours	66	8	0	0	0	3	2		0	8	7	0	0	1	2	31
Montant	24 109 088	15 644 019	0	0	0	6 809 708	120 830		0	7 287 276	297 668	0	0	569 417	4 875	30 733 793
91 à 120 jours	34	6	0	0	3	1	2		1	2	0	0	0	0	2	17
Montant	15 553 379	11 236 908	0	0	54 970	711 712	104 145		23 320	3 126 172	0	0	0	0	1 521	15 258 748
121 à 150 jours	49	2	0	0	1	0	0		2	9	3	0	0	0	1	18
Montant	12 442 880	7 391 503	0	0	34 990	0	0		113 310	9 232 911	146 247	0	0	0	5 625	16 924 586
151 à 180 jours	33	5	7	0	0	1	0		0	5	2	0	0	1	1	22
montant	16 666 232	5 443 572	161 560	0	0	2 405 000	0		0	6 191 255	93 950	0	0	1 500 000	10 816	15 806 153
>180 J	52	23	13	0	0	3	3		17	35	27	0	0	6	1	128
Montant	29 207 648	27 350 808	436 125	0	0	3 840 395	46 650		520 605	41 479 408	1 923 594	0	0	3 259 137	50 000	78 906 722
Crédits douteux																
Nombre	207	17	0	0	0	3	22			13	81	0	0		48	184
Montant (1)	30 047 280	21 764 800	0	0	0	3 116 513	380 530			3 726 069	3 631 095	0	0		1 111 404	33 730 411
TPAR	8%	22%	2%	0%	10%	20%	7%		73%	35%	16%	0%	0%	18%	2%	2
Taux de Recouvrement	15%	3%	19%	0%	0%	29%	10%			6%	5%	0%	0%	100%	16%	2
Taux d'impayés	8%	12%	2%	0%	4%	8%	3%		73%	14%	22%	0%	0%	9%	7%	2
Crédits Total Remb	2 741	170	1 019	1	1	56	326		129	211	771	2	43	45	50	2 824

Rapport d'activités 2009 - CAPPED

Dotat.Prov																
Nombre	54	14	13		4	2	3		15	17	21	0	0	2	8	99
Montant	3 521 874	5 706 068	246 175		22 490	981 416	30 825		245 728	2 613 547	670 262	0	0	735 352	104 495	11 356 358
Transferts																
Nombre	4 991	2 303		191		473		218		1 571		241		497		5 494
Montant	1 270 595 826	735 993 918		86 425 415		97 408 224		35 554 090		277 713 618		49 264 313		135 463 117		1 417 822 695

ANNEXE 2 : QUALITE DU PORTEFEUILLE

INDICATEURS	TAUX	MONTANT	Nombre
Encours global de crédit	100%	1 097 440 267	1 728
Crédits à jour	74,99%	822 544 536	1 370
Crédits en retard	25,01%	274 895 731	358
8 à 30 jours	5,89%	64 741 306	67
31 à 60 jours	4,78%	52 524 823	75
61 à 90 jours	2,80%	30 733 793	31
91 à 120 jours	1,39%	15 258 748	17
121 à 150 jours	1,54%	16 924 186	18
151 à 180 jours	1,44%	15 806 153	22
> 180 jours	7,18%	78 906 722	128

	MONTANT	Nbre
CREDITS REECHELONNES	26 970 676	33

TAUX D'ARRIERES OU TAUX D'IMPAYES	11,79%
--	---------------

INDICATEURS	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Nov	Dec
2.Taux de remboursement	68,58%	82,79%	88,29%	89,24%	88,18%	89,42%	91,12%	81,49%	92,94%	90,72%	92,31%
3.Taux de recouvrement	0,21%	0,36%	0,47%	0,67%	0,74%	0,92%	1,63%	1,63%	1,97%	1,97%	3,51%

CREDITS DOUTEUX (SOLDE)	69 480 123
--------------------------------	-------------------