



RAPPORT D'ACTIVITES 2010

Mars 2011

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
PARTIE I : PARTIE NARRATIVE	4
1-1- ACTIVITES COURANTES.....	4
1-2- AUTRES ACTIVITES.....	10
PARTIE II : SITUATION FINANCIERE.....	20
2-1- CONSOMMATION DU BUDGET.....	20
2-2- RESSOURCES.....	22
CONCLUSION.....	25
ANNEXES :	26
▪ Annexe 1 : Tableau récapitulatif des activités	27
▪ Annexe 2 : Qualité du portefeuille	31

Introduction

L'année 2010, quatrième année d'exécution du plan d'affaires et année du cinquantième de l'accession de notre pays, le Congo, à la souveraineté nationale, a été marquée par plusieurs événements. Un accent particulier a été mis sur la communication et la visibilité de l'institution.

Le fonctionnement autonome de la structure a également commencé cette année, l'appui financier de SOS FAIM Luxembourg ayant pris fin en 2009.

Partant du changement des dénominations des différentes agences en conformité avec le découpage administratif local, la mise en ligne du site web a été une grande opération de visibilité de la CAPPED.

Deux nouveaux produits ont été mis à la disposition des membres : le paiement des transferts venant de l'étranger avec le partenariat MoneyTrans et l'épargne ambulante. Cela contribue à la réalisation de l'un des objectifs du plan d'affaires qui est la diversification des produits.

Les deux instances de gouvernance, le CA et le CS, ont été renouvelés au cours de cette année pendant les sessions Assemblée Générale Primaire (AGP) et Assemblée Générale Ordinaire (AGO).

La Direction Générale de la Monnaie et du Crédit et la COBAC sont passées à la CAPPED pour des missions de formation et de contrôle.

Le présent rapport retrace l'ensemble des activités menées au cours de cette année 2010.

PARTIE I : PARTIE NARRATIVE

1-1- ACTIVITES COURANTES

L'ensemble des activités courantes menées au cours de l'année 2010 est consigné dans le tableau 1 suivant :

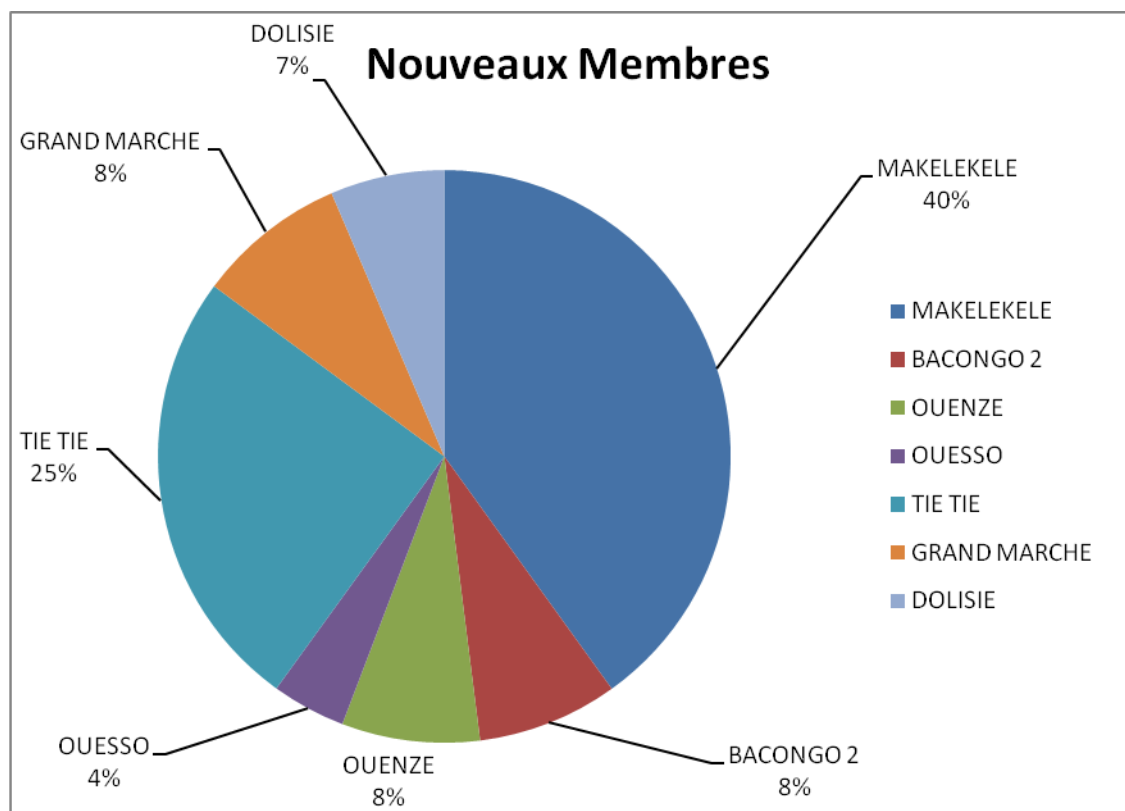
Tableau 1 : Evaluation des activités courantes

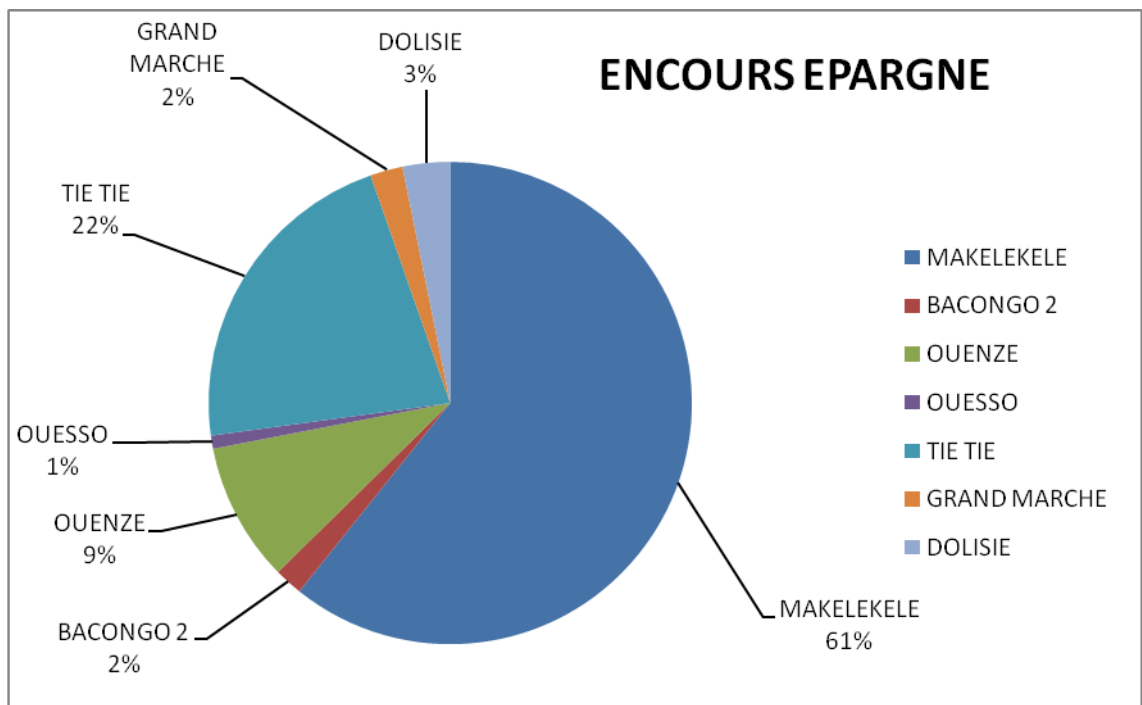
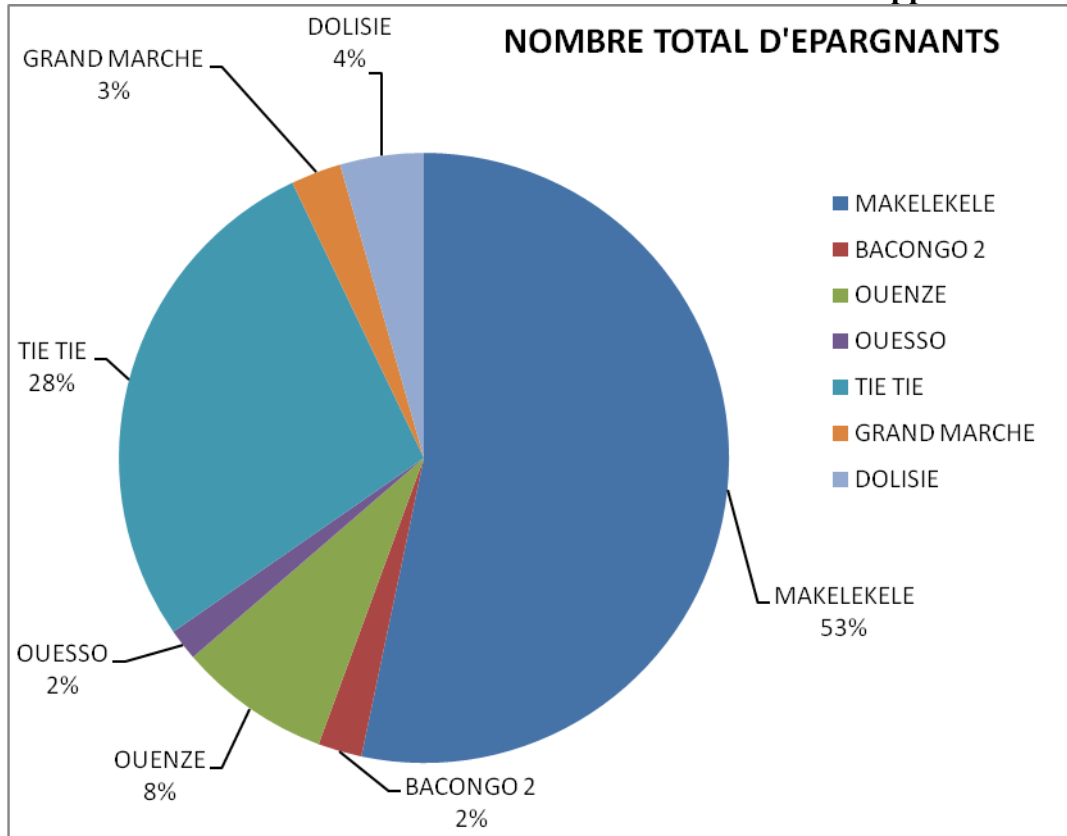
DESIGNATION	PREVISION	REALISATION	TAUX DE REALISATION
Nouveaux épargnants	6 600	6 054	92%
Total épargnants	35 000	35 611	102%
Encours épargne	5 000 000 000 F	4 453 634 816 F	89%
Nombre de Crédits	<u>4 030</u>	<u>3 579</u>	
PME	1 000	618	62%
MCS	3 030	2 961	98%
Volume des crédits	<u>2 178 600 000 F</u>	<u>1 414 103 938 F</u>	
PME	1 698 220 000 F	1 111 463 938 F	65%
MCS	489 380 000 F	302 640 000 F	61%
Crédits aux hommes			
Nombre	-	743	
Volume		746 093 938	
Crédits aux femmes			
Nombre		2 836	
Volume		668 010 000	
Taux de Remboursement	> 95%	93%	98%
TPAR à + 30 jours	< 5%	10%	50%
Transferts			
Nombre	6 500	5 957	92%
Volume	1 500 000 000 F	1 530 338 286 F	102%

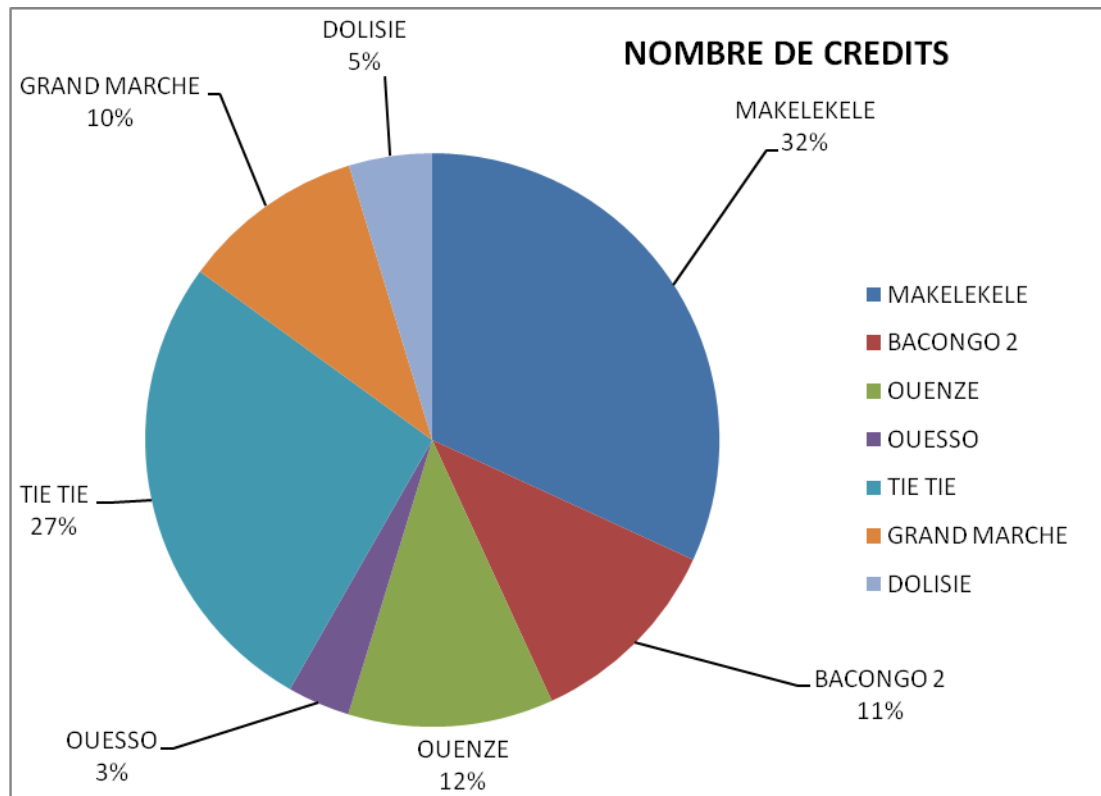
COMMENTAIRES

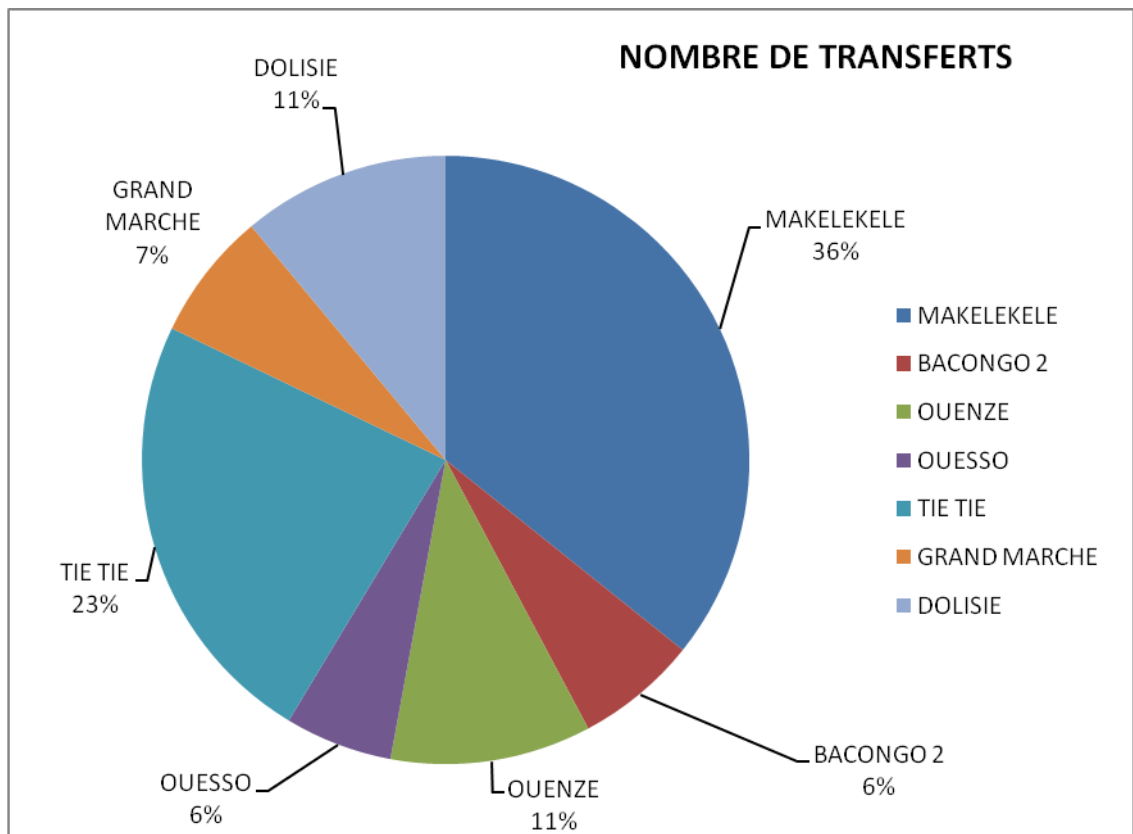
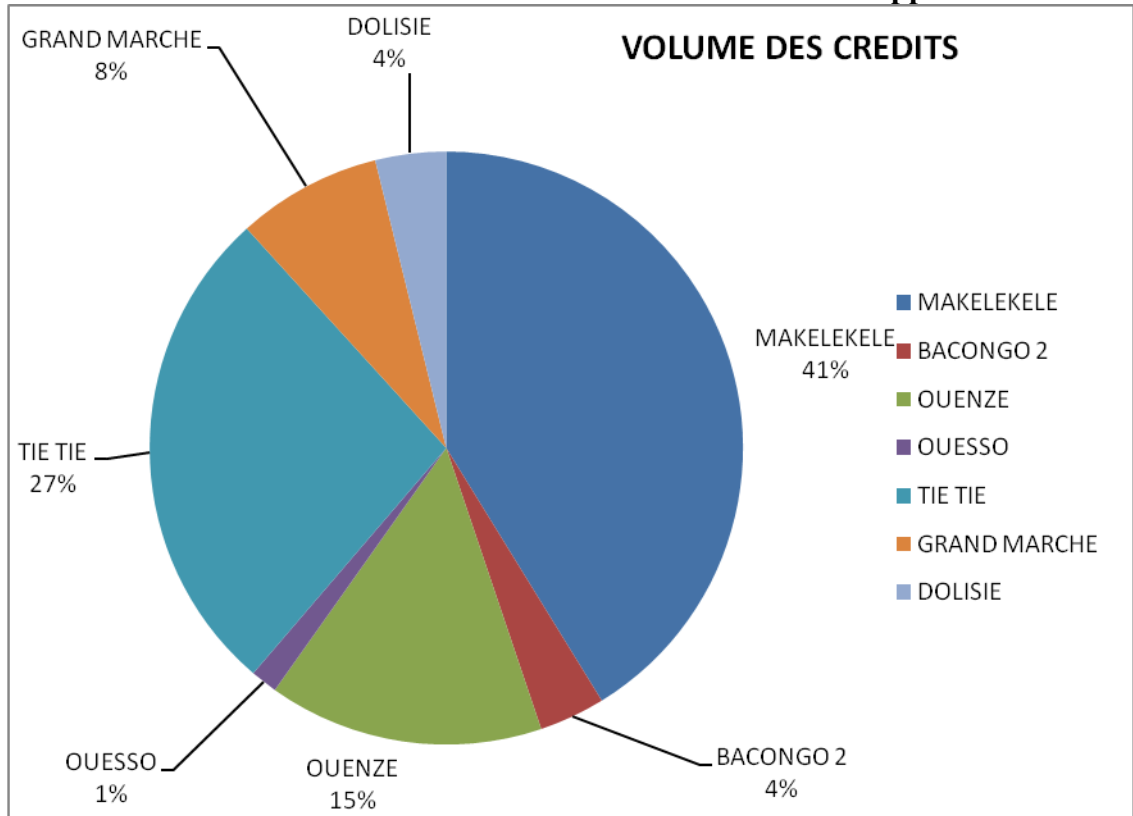
Les objectifs arrêtés en 2010 ont été globalement atteints à près de 83%. La non ouverture de la nouvelle agence au Nord de Brazzaville a contribué à la non réalisation totale de ces objectifs. Toutefois, des efforts considérables ont été fournis par les agents de recouvrement en améliorant la qualité du portefeuille. Pour exemple, le taux de portefeuille à risque à + 30 jours a été ramené à 10% contre 19% au 31 décembre 2009.

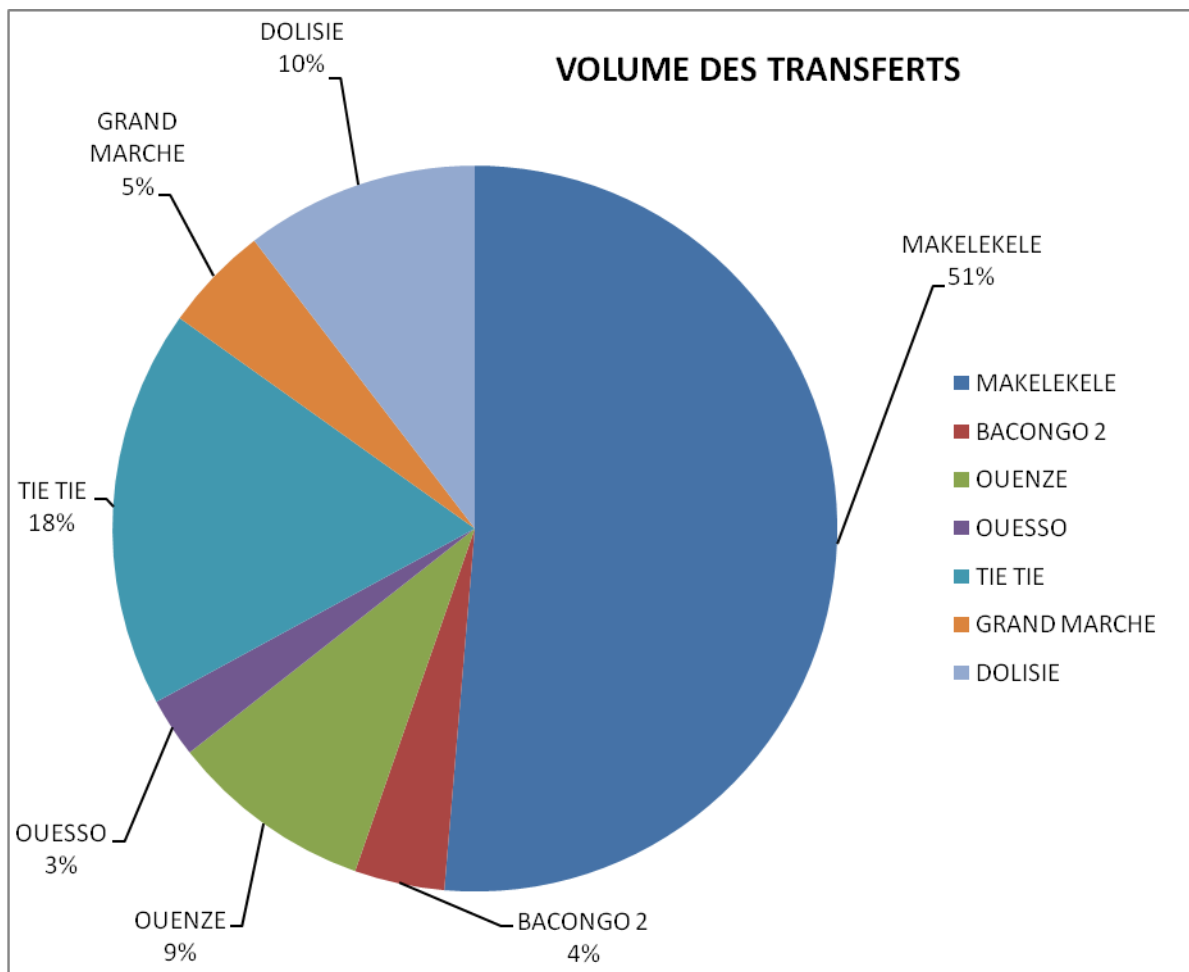
Le tableau en annexe 1 donne les détails des activités courantes par agence. Et celles-ci sont illustrées par les graphiques suivants :











1-2- AUTRES ACTIVITES

1-2-1 : Sur le plan institutionnel

Les organes de gouvernance ont tenu leurs activités conformément au programme préétabli.

a- ASSEMBLEE GENENRALE ORDINAIRE (AGO)

L'assemblée générale de la CAPPED pour l'exercice 2009 a été tenue ce vendredi 12 novembre 2010, dans la salle de conférences du Centre Culturel Français de Brazzaville. Celle-ci a été précédée des assemblées primaires tenues respectivement les 11, 16 et 17 septembre 2010 dans les localités suivantes : Dolisie, Ouessou et Pointe Noire.

Près de trois cent (300) personnes ont pris part à ce grand forum des membres de la CAPPED. L'ordre du jour statutaire suivant était respecté : Lecture du procès verbal de la dernière AG ; Audition du rapport moral du PCA ; examen des documents de travail (rapport d'activités 2009, Etats financiers 2009 ; le programme d'activités et le budget 2010) ; audition du rapport du conseil de surveillance ; lecture des PV des AGP et élection des membres des instances de gouvernance.

Après l'adoption des différents documents précédée de débats fructueux, la principale résolution a été l'affection des résultats positifs réalisés au cours des exercices 2008 et 2009.

Dirigée par une femme, cette huitième AGO a clos ces travaux par le renouvellement des instances de gouvernance avec l'élection des membres remplissant les critères établis. En tenant compte des résultats des élections des AGP, 7/15 personnes ont fait leur rentrée au CA et 3/5 au CS. Sur les 20 personnes composant le CA et le CS, 4 sont des femmes. La représentativité féminine aux organes de gouvernance est passée de 20% à 30%.

b- CONSEIL D'ADMINISTRATION (CA)

Le Conseil d'administration s'est retrouvé quatre fois au cours de l'année 2010 comme le précise le tableau 2 suivant :

Tableau 2 : Activités du CA

Date	Instance	Objet
12 Mars 2010	Bureau du CA	- Valider les comptes 2009 arrêtés par le service de comptabilité - Commanditer l'audit des comptes par le cabinet GKM.
5 août 2010	CA	- Adopter les rapports d'audit - Arrêter le calendrier des AGP et AGO
10 Novembre 2010	CA	Préparation de l'AGO
11 Novembre 2010	CA CAPPED et FJEC	- Réviser le bilan d'ouverture de la CAPPED avec la cession du compte Société Générale - Réfléchir sur l'éventualité de la transformation des statuts de la CAPPED

		- Evaluer l'exécution du plan d'affaires
--	--	--

- A l'issue de l'AGO, le CA a changé de configuration avec les nouveaux venus. Un poste a été attribué à un membre de la CAPPED Ouesso. Deux nouveaux délégués du personnel ont fait leur entrée. Le changement s'est fait à hauteur de 40%.

c- CONSEIL DE SURVEILLANCE (CS)

L'organe de contrôle s'est retrouvé deux fois en 2010, les 6 Août et 9 novembre en session ordinaire. Il a fait ses rapports de visite au CA avant de les présenter en AGO.

Au cours de cette AGO, cet organe a été renouvelé à 60%. L'agence de Dolisie s'est également attribuée un poste dans cet organe. L'ancien président a été reconduit à son poste.

d- Direction

***** Réunion avec le personnel***

En début d'année, la Directrice de la CAPPED a rassemblé le personnel des deux grandes agences, le 8 janvier 2010 à Brazzaville et le 22 janvier 2010, à Pointe Noire. L'objectif de cette rencontre était de mettre l'ensemble du personnel devant ses responsabilités face aux défis actuels du fonctionnement sans soutien financier extérieur. Les objectifs opérationnels ont été également rappelés.

***** Conseil de gestion***

Comme à l'accoutumée, le Conseil de Gestion s'est retrouvé le lendemain de la session du CA. Pendant deux jours (du 6 au 7 Août 2010), l'équipe avait entre autres missions, de traduire en actes les différentes recommandations du CA, d'évaluer le niveau de réalisation des activités et de réviser la politique d'épargne et de crédit.

Les principales recommandations du CA se résument dans le tableau 3 ci après :

Tableau 3 : Principales recommandations du CA

Objet	Résolutions	Responsables
Affectation des résultats 2008 et 2009	Propositions à transmettre au CA pour soumission à l'avis de l'AGO	Directrice Comptable
Prime de fin d'année du personnel	Paiement de 60%	Comptable Directrice
Agios importants au Crédit du Congo	Prendre contact avec la direction de cette banque	PCA
- Changement de nom police d'assurance siège	Contact avec assurance	RRH
- Changement de nom du contrat de bail de Tié-tié	Contact avec logeur	Chef agence
- Signature contrat de bail avec FJEC au siège	Rédiger le contrat et faire signer	RRH
- Changement de nom du compte Société Générale	Adresser la lettre au CA du FJEC	PCA
- Changement de signataires au Crédit du Congo	Lettre à rédiger	PCA Directrice
Erection du mur sur le terrain KPD	Exécution devis Chercher la valeur de l'expropriation	RRH
Formation des élus	A budgétiser dans l'avenir	Directrice
7-Tenue des AGP DoI- 11/09/10 --PN- 18/09/10 Ouessou- 23/09/10	Envoi des documents aux membres	Les chefs d'agence
AGO du 23/10/10 à Brazzaville	Envoi des documents aux membres	Chef agence

En fin d'année, le 4 décembre 2010, toutes les agences de la CAPPED se sont retrouvées en session budgétaire pour élaborer les projets de programme d'activités et de budget 2011 spécifiques. Ensuite, un comité restreint a consolidé l'ensemble des documents qui seront soumis à l'approbation du CA.

****Formation du personnel**

Le personnel de la CAPPED a participé à plusieurs formations qui sont condensées dans le tableau 4 suivant :

Tableau 4 : récapitulatif des formations suivies

Date	Thèmes	Participants	Lieu
Du 5 au 6 /03/10	Atelier sur la législation et la réglementation du travail	Chef d'agence	Dolisie
Du 8 au 10/06/10 Et Du 8 au 9/11/10	Formations sur le nouveau plan comptable applicable aux EMF	Contrôleur Interne, comptable, Comptable adjoint et informaticien	BEAC B/ville
Du 15 au 19/06/10	Gouvernance et Management des IMF	Directrice	Luxembourg
	Utilisation du logiciel de gestion des opérations de transferts de Moneytrans	Equipe de Direction et agents	B/ville et P/Noire
Du 19 au 20/10/10	Atelier de sensibilisation sur la lutte contre le blanchiment d'argent	Directeur Adjoint	P/Noire

**** Situation du personnel**

La configuration du personnel de la CAPPED a subi des modifications avec les mutations opérées dans les agences conformément aux décisions prises en Conseil de Gestion :

- Le Directeur Adjoint a rejoint son lieu d'affectation à Pointe-Noire où il assure la gestion de l'Antenne.
- Le Chef d'Agence Tié-tié de Pointe Noire a été muté à l'Agence de Makélékélé de Brazzaville.

A la fin de l'année, 66 personnes composaient l'effectif total du personnel de la CAPPED avec 31 femmes et 35 hommes.

**** Mise en ligne du site CAPPED**

Sous logée depuis quelques années dans le site du Forum des Jeunes Entreprises du Congo (www.fjec.org), la CAPPED a mis en ligne son propre site qui est www.capped-cg.org. Hormis toutes les informations relatives à la présentation de la structure et des ses partenaires, le site fait la part belle aux membres avec la rubrique « A la découverte des membres ». Cette rubrique

présente les bons membres de la CAPPED qui connaissent une évolution significative dans leurs activités et dans leur vie.

Ce site web renforce donc les actions de communication de la CAPPED longtemps demandées.

Du 1er mars au 31 décembre 2010, 4.117 visites de 929 visiteurs ont été enregistrées. Cela représente environ 412 visites par mois ou 14 visites par jour. Ces visiteurs sont localisés dans les pays suivants : Etats Unis, France, Belgique, Chine, Afrique (avec une prédominance de l'Afrique du sud), Canada, etc...

1-2-2- Evaluation du chronogramme des activités

Le tableau 5 suivant donne le niveau de réalisation des autres activités prévues dans le programme d'activités.

Tableau 5 : Evaluation des autres activités

Désignation	Niveau de réalisation
- Ouverture d'un point de vente-transfert	50% Local trouvé en fin d'année
- Rencontres trimestrielles des membres	50% - 2 rencontres
- Rencontres avec les débiteurs	25%- 1 tenue à Pointe Noire
Diversification des produits et services	100%- 2 produits sont offerts
- Maîtrise des coûts par produit	100% : comptabilité analytique opérationnelle
- Révision des tarifs (taux d'intérêts et taux de transferts)	-100% - Taux révisés
-Animation des assemblées primaires	100% - 3 AGP tenues
- Assemblée Générale Ordinaire	100% - 1 AGO tenue
- Formation des élus à la gouvernance	0% -formation non disponible
- Recrutement du personnel	3/5 soit 60%
- Formation du personnel	15/20 soit 75%
- Recherche de nouveaux partenaires	50% - 1 contrat signé

- Participation aux activités de réseau	100%- Réseaux AMT et APEMF-Congo
---	----------------------------------

1-2-3-AUTRES EVENEMENTS

**** *Projet BAD sur la « Maison de l'Entrepreneur »***

Les 25 et 26 février 2010, les professionnels de l'entreprise ainsi que les administrations publiques se sont retrouvés autour de M. Jean TALLA, expert de la Banque Africaine de Développement (BAD) à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux (France).

L'objectif était double : voir la nécessité de la mise en place de la Maison de l'entreprise au Congo et dégager les missions ainsi que le fonctionnement d'un tel dispositif.

Au terme des débats, cinq (5) groupes de travail ont été mis en place afin de finaliser le document de travail présenté et aussi réfléchir sur les axes suivants : Appuis conseils à la création d'entreprise et formalités à remplir ; logistique et implantation du dispositif ; financement de l'entreprise ; appuis conseils aux entreprises existantes et dénomination/cadre juridique du projet. La CAPPED s'est inscrite dans le groupe de travail sur le financement des entreprises. Un chronogramme de travail suivra.

**** *Journée internationale de la femme***

Célébrée au niveau mondial le 8 mars de chaque année, la journée internationale de la femme a été fêtée à la CAPPED ce 13 mars 2010.

La Directrice et son équipe ont réfléchi, à cette occasion, avec la centaine de bénéficiaires du MCS de Brazzaville sur le thème : « Egalité des droits, égalité des chances et Progrès pour tous avec les micro entrepreneurs ».

**** *Stage à la CAPPED***

Du 15 mai au 30 Juillet 2010, Mlle Lola RAVATOMANGA, étudiante en European Master in Microfinance à l'Université Libre de Bruxelles, a passé un stage de fin d'études à la CAPPED sur le thème de « la comptabilité analytique et le calcul des ratios de performances ».

Présentée par SOS FAIM Belgique, Lola a collaboré avec le Directeur Adjoint et les autres agents du service financier de la CAPPED. La connaissance de l'environnement de la microfinance au Congo a constitué également un point dans ses recherches.

Ce stage a été également bénéfique pour la CAPPED car il a fait avancer le processus de l'élaboration de la comptabilité analytique. Son rapport de fin de stage est disponible après sa soutenance dans son institution d'origine.

**** *Délégation de l'Union Européenne***

CAPPED : Rapport d'activités 2010

Le 7 juin 2010, une délégation de l'Union Européenne, composée de trois personnes, a visité la CAPPED. Il s'agit de : Dr Célestin MURENGEZI (Chargé des relations avec la société civile et de la Gestion du programme thématique acteurs non étatiques en développement, venu de Bruxelles), Monsieur Vincent DURRUTY (Attaché Economique à Brazzaville) et Mademoiselle Marine-Elise CLAVET (stagiaire).

Le but de la visite était de faire le tour des structures locales ayant bénéficié de l'appui de cette institution internationale.

Après une présentation de la CAPPED à son siège, les deux dirigeants de la structure ont conduit la délégation sur le terrain, question de rencontrer les bénéficiaires indirects de l'action.

Deux entreprises individuelles (alimentation et station de nettoyage de véhicules) et un groupe de femmes du MCS ont été visités.

La nouvelle agence de la CAPPED du marché Commission (Brazzaville) ouverte en avril 2009 dans le cadre de l'exécution du plan d'affaires et dont une partie a été financée par l'union européenne, a clos la visite.

Le Professeur KALALA Frédéric, mandaté par SOS Faim Luxembourg pour évaluer le partenariat entre cette institution et la CAPPED, avait également fait partie de la visite de terrain.

**** Mission d'évaluation du partenariat CAPPED / SOS FAIM**

Du 7 au 11 juin 2010, SOS FAIM a mandaté le Professeur Frédéric KALALA à la CAPPED pour une mission d'évaluation, au terme du partenariat entre les deux structures.

A partir des résultats attendus dans le cadre de ce programme d'appui, l'évaluation s'est faite sur quatre angles suivants: l'efficacité, l'impact, l'efficience et la viabilité. Des visites de terrain auprès des bons et mauvais bénéficiaires ont fait partie de sa méthodologie.

Au terme de la mission, un rapport, comportant des points forts et points faibles ainsi que des recommandations, a été produit.

**** L'adieu à deux partenaires**

A l'occasion de leur départ de Brazzaville, le FJEC et la CAPPED ont offert, ce 28 juillet 2010, un diner d'au revoir à deux fonctionnaires de l'ambassade de France au Congo, M. Jean-Marie HATTON (Conseiller à l'Action Culturelle et à la Coopération) et Mme Rose Belle Da Silva (Attachée à la Coopération).

Cette cérémonie a été présidée par le Père Christian de La BRETESCHE, Président du Conseil d'Administration du FJEC qui a témoigné sa reconnaissance aux deux personnalités pour la qualité des rapports entretenus entre les deux structures pendant leur mandat au Congo. M HATTON a également souligné l'excellence des relations

CAPPED : Rapport d'activités 2010

qui a prévalu en concluant ainsi : *"Pendant ces trois années, j'ai découvert des choses dans votre pays surtout dans le monde associatif. On n'a certes pas eu le temps de faire plus, mais ce qui a été fait montre qu'il existe au Congo, des structures dynamiques comme le FJEC et la CAPPED pour conduire avec des bailleurs de fonds des projets de grande envergure. Je vous souhaite une bonne continuation"*.

Des présents leur ont été offerts devant plusieurs autres responsables de structures associatives partenaires du FJEC et de la CAPPED.

**** Foire économique de Pointe Noire**

Du 09 août au 18 septembre 2010, le Ministère du Commerce a organisé une foire économique et commerciale dans la ville océane de Pointe Noire. Haut lieu de rencontres, la CAPPED a marqué sa présence dans ce site.

Décoré aux couleurs du Forum des Jeunes Entreprises du Congo (FJEC) et de la CAPPED, un stand a été mis en place avec comme devise : « **Entrepreneur ou chômeur ; il faut choisir** ». L'objectif était de donner une visibilité de nos activités (FJEC/ACPPED), permettre aux utilisateurs de nos services d'échanger sur leurs expériences et créer ainsi des espaces de concertation sur l'avenir de leur métier, de susciter auprès du public, le déclic pour une décision du choix d'entreprendre, de créer sa propre activité.

Ainsi, hormis l'exposition des produits fabriqués par les membres de ces deux structures, des conférences débats, des tables rondes et des échanges d'expériences (témoignages) ont été tenus dans ce stand. D'autres partenaires comme : le Groupement Interprofessionnel des Artisans du Congo, l'Association Pointe Noire Industrielle, Le Centre Congolais du Commerce Extérieur, La Direction Départementale des PME-A ont été associés à l'évènement.

Plus de cinq cent personnes ont visité le stand.

**** Mission de contrôle DGMC**

Ce 10 Août 2010, deux agents de la Direction Générale de la Monnaie et du Crédit ont effectué une mission de contrôle à la CAPPED. Les discussions ont porté sur le fonctionnement de la structure et le rappel de l'envoi régulier des éléments statistiques.

**** Festivités du cinquantenaire de l'indépendance du Congo**

L'indépendance de notre pays, le Congo, avait été acquise le 15 août 1960. Cette année, pour fêter le cinquantenaire, le gouvernement de la République a organisé plusieurs évènements au cours desquels la participation de la CAPPED a été effective. Toutes les agences ont participé au défilé civil et militaire et la directrice a pris part aux cérémonies de danses, chants et jeux gymniques ainsi qu'au défilé de mode organisé pour la circonstance.

**** Plate forme de concertation : centrale de risques**

CAPPED : Rapport d'activités 2010

Quatre EMF (FAM, SOFIDE, Caisse Féminine de l'Eglise Evangélique et la CAPPED) se sont retrouvés ce 17 septembre 2010 pour mettre en place une centrale de risques. Exerçant dans les mêmes zones d'action et ayant constaté les taux de retards et d'impayés importants (dûs au surendettement de certains membres ou clients), ces EMF se sont convenus de s'échanger de « liste noire » de mauvais clients et de s'informer auprès des autres sur les nouvelles demandes de crédit des membres.

Cette initiative, qui a commencé à Brazzaville, va s'étendre dans les autres localités.

**** Réunion à la BEAC**

Ce 30 septembre 2010, le Directeur National de la Banque des Etats de l'Afrique Centrale (BEAC) a réuni autour de lui les acteurs financiers (Banques, EMF, Ministère des finances, etc..) et les compagnies de téléphonies mobiles pour échanger sur la problématique de la bancarisation au Congo. Le niveau de bancarisation étant encore très faible au Congo, celui-ci devra être relevé à 20%.

Après avoir mis en évidence les freins à cette situation, des pistes de solutions ont été proposées. En outre, il a été relevé que les banques et les EMF devraient coopérer davantage.

**** Mission de contrôle de la COBAC :**

Le 15 Novembre 2010, une délégation de quatre personnes de la COBAC a visité le siège de la CAPPED. Au terme de la formation dispensée aux agents des EMF sur le plan comptable des EMF et le logiciel Sesame Collector, le Chef de département Microfinance à la COBAC, Monsieur Lionel BENINGA et trois de ses collaborateurs ont effectué une mission de contrôle la CAPPED. Ce contrôle s'est fait par échantillonnage sur l'ensemble des documents de travail demandés. Au terme de cette séance de travail, des recommandations ont été faites sur les manquements décelés.

1-2-4- RENCONTRES RESEAUX

**** Partenariat Moneytrans- CAPPED**

En date du 26 mai 2010, la CAPPED a signé une convention de partenariat avec MONEYTRANS, pour le paiement des transferts d'argent effectué dans les différents points de vente de cette structure.

Mais auparavant, des visites réciproques des sites ont été effectuées en mars 2010, par la Directrice de la CAPPED à Kinshasa et par la Responsable des Opérations de MONEYTRANS/Kinshasa à Brazzaville. La dernière visite avant de procéder aux premiers

paiements, a été celle du siège de MONEYTRANS à Bruxelles, ce 25 juin 2010, par la Directrice de la CAPPED

MONEYTRANS est une entreprise de transferts d'argent à l'international, basée en Belgique, ayant 15.000 agences disséminées dans une soixantaine de pays dans le monde.

**** Mission de travail de la Directrice en Europe**

Après la session de formation organisée par ADA au Luxembourg, la Directrice a rencontré les partenaires suivants :

A Bruxelles :

- Au siège de **SOS FAIM**, il a été question avec François CAJOT de SOS FAIM de finaliser le rapport d'évaluation de la subvention Union Européenne et discuter d'éventuelles pistes d'échanges malgré la fin du partenariat entre les deux structures ;
- Dans les locaux de **MONEYTRANS**, M. Medhi SEMDANI, Responsable des Relations Internationales, a fait une démonstration du nouveau logiciel de transfert de fonds à l'étranger. Une visite d'une agence de MoneyTrans dans le quartier « Matongé » a été faite en compagnie de Mme Paola LUYO (Agent Marketing).

■ A Paris,

- **COFIDES Nord-Sud** : Avec Xavier BILBAULT et Bassiratou ILLA,
 - le point sur les crédits des maraichers de Nkunda a été fait. Avec l'expropriation de leur terrain par l'Etat Congolais, la demande Cofidès a été de voir dans quelle mesure, le fonds de garantie pouvait être libéré. Le Conseil d'Administration décidera de la suite à donner.
 - La Cofidès voudrait reprendre attache avec le FJEC dans la réalisation d'un partenariat sur les Pépinières d'entreprises. La mise en relation entre les deux structures a été faite.
- **TECH-DEV** : Avec Hubert de Beaumont, il a été question de voir le fonctionnement du :
 - Fonds Garrigue qui prend des participations dans les entreprises membres de la CAPPED
 - Compte Société Générale dont la dénomination devrait changer dans l'avenir.

**** Réseau APEMF-Congo**

Le 23 Octobre 2010, la vice présidente de l'Association Professionnelle des EMF du Congo (APEMF-Congo) basée à Pointe Noire a réuni, autour d'elle, les représentants des EMF dans cette localité. L'objectif de cette rencontre était la concertation sur la fin de la période de la trêve fiscale dont les EMF ont bénéficié pendant les trois dernières années. Il a été aussi question de donner l'information sur la formation que la COBAC comptait organiser à Brazzaville. Le paiement des cotisations annuelles a également été rappelé.

**** Réseau AMT**

Du 14 au 19 novembre 2010, les membres du réseau AMT (African Microfinance Transparency) se sont retrouvés à Douala au Cameroun pour tenir entre autres leur assemblée générale annuelle (AGA).

La CAPPED, membre du réseau depuis 2009, a été représentée au cours de tous ces événements, par Ghislaine MACKIZA, sa Directrice et Mireille NKODIA, chef d'agence de Bacongo.

En marge l'AGA, plusieurs autres rencontres ont été tenues dans les hôtels Sawa et Akwa Palace : **l'atelier de formation et d'échange sur les indicateurs de performance, l'atelier post notation, la foire aux investisseurs**

La Tunisie a été retenue comme lieu de la prochaine assemblée générale en 2011.

PARTIE II : SITUATION FINANCIERE

2-1- CONSOMMATION DU BUDGET

Le tableau 6 suivant retrace le niveau de consommation du budget de l'exercice 2009.

Tableau 6 : Niveau de consommation du budget

RUBRIQUES	PREVISION	REALISATION	ECART	POURCENTAGE REALISE
EMPLOIS				
Aménagements	0	498 200	-498 200	0%
<u>1-EQUIPEMENT</u>				
Voiture	0	0	0	
Serveur / logiciel	4 400 000	0	4 400 000	0%
Ordinateurs complets	2 925 000	3 852 000	-927 000	132%
Imprimantes	1 350 000	0	1 350 000	0%
Copieur	700 000	0	700 000	0%
Onduleurs	300 000	170 000	130 000	57%
Stabilisateurs	65 000	185 000	-120 000	285%
Bureaux	300 000	0	300 000	0%
Fauteuils	275 000	0	275 000	0%
Meubles de rangements	230 831	55 000	175 831	24%
Bancs	125 000	0	125 000	0%
Motos	0	0	0	0%
Chaises	75 000	0	75 000	0%
Casiers	150 000	0	150 000	0%
Splits	0	0	0	0%
Ventilateurs	185 000	220 000	-35 000	119%
Groupe Electrogène	26 200 000	12 630 000	13 570 000	48%
Tableau d'affichage	50 000	0	50 000	0%
Support pour ordinateur	0	0	0	
Coffre fort	0	250 000	-250 000	0%
Compteur de billet	350 000	0	350 000	
Interphone	0	0	0	
Extincteur	150 000	0	150 000	0%
Rétroprojecteur	0	0	0	
TV+lécteurDVD	0	0	0	0%
Sous total 1	37 830 831	17 860 200	19 970 631	47%

2-BUDGET D'EXPLOITATION				
Intérêts sur DAT	5 000 000	0	5 000 000	0%
Commissions de transferts	89 212	0	89 212	0%
Frais de tenue compte	1 934 860	1 515 516	419 344	78%
Frais de dépôt chèques	250 000	93 200	156 800	37%
Matières et fournitures	0	0	0	
Electricité	2 048 640	826 194	1 222 446	40%
Eau	201 600	82 585	119 015	41%
Fourniture de bureau	24 600 000	20 050 940	4 549 060	82%
Carburant et lubrifiant	13 842 000	13 536 100	305 900	98%
Pièces de rechange	6 000 000	3 648 525	2 351 475	61%
Transport et déplacement inter	9 600 000	8 097 269	1 502 731	84%
Services PTT	11 816 000	7 478 800	4 337 200	63%
Entretien et réparation matériel b	7 450 000	5 772 100	1 677 900	77%
Entretien et réparation matériel r	3 450 000	1 672 500	1 777 500	48%
Assemblée et conseil	6 600 000	8 266 430	-1 666 430	125%
Salaires du personnel	149 702 800	131 719 148	17 983 652	88%
Charges sociales	36 602 298	28 940 695	7 661 603	79%
Formations, séminaires	2 980 000	412 385	2 567 615	14%
Assurances matériel et caisse	4 570 000	5 218 642	-648 642	114%
Frais de restauration et recept.	1 950 000	1 383 050	566 950	71%
Frais de mission	7 850 000	7 102 189	747 811	90%
Contentieux	900 000	1 060 950	-160 950	118%
Honoraires	28 276 000	21 954 622	6 321 378	78%
Impôts et taxe de roulage	850 000	1 170 850	-320 850	138%
Publicité	7 624 996	4 381 930	3 243 066	57%
Charges diverses	850 000	1 250 580	-400 580	147%
Charges locatives	19 140 000	20 893 550	-1 753 550	109%
Cotisation	860 000	652 365	207 635	76%
Sous total 2	355 038 406	297 181 115	57 857 291	84%
Total emplois	392 869 237	315 041 315	77 827 922	80%

Commentaires :

Le budget 2010 de la CAPPED a été consommé à hauteur de 80%. La non ouverture de l'agence de Mikalou et la compression des dépenses justifient ce chiffre.

2-2- RESSOURCES

2-2-1- RECETTES REALISEES

Les recettes annuelles se sont élevées à F CFA 512.932.652, par rapport à la prévision annuelle de F CFA 392.869.236 soit un taux de réalisation de 177%.

Plusieurs éléments ont contribué au dépassement de cette prévision : les recettes liées aux activités (plus de 55% des recettes totales proviennent des intérêts sur les prêts accordés), le paiement de la dette du FJEC à hauteur de F CFA 32.630.000 et les reprises sur investissement et sur provisions des crédits.

2-2-2- SUBVENTION RECUE

Au terme du partenariat avec SOS FAIM en décembre 2009, un reliquat de 1 393,98 euros soit 914.404 F CFA avait été constaté dans leurs livres. Celui-ci a donc été reversé à la CAPPED au début de l'année 2010.

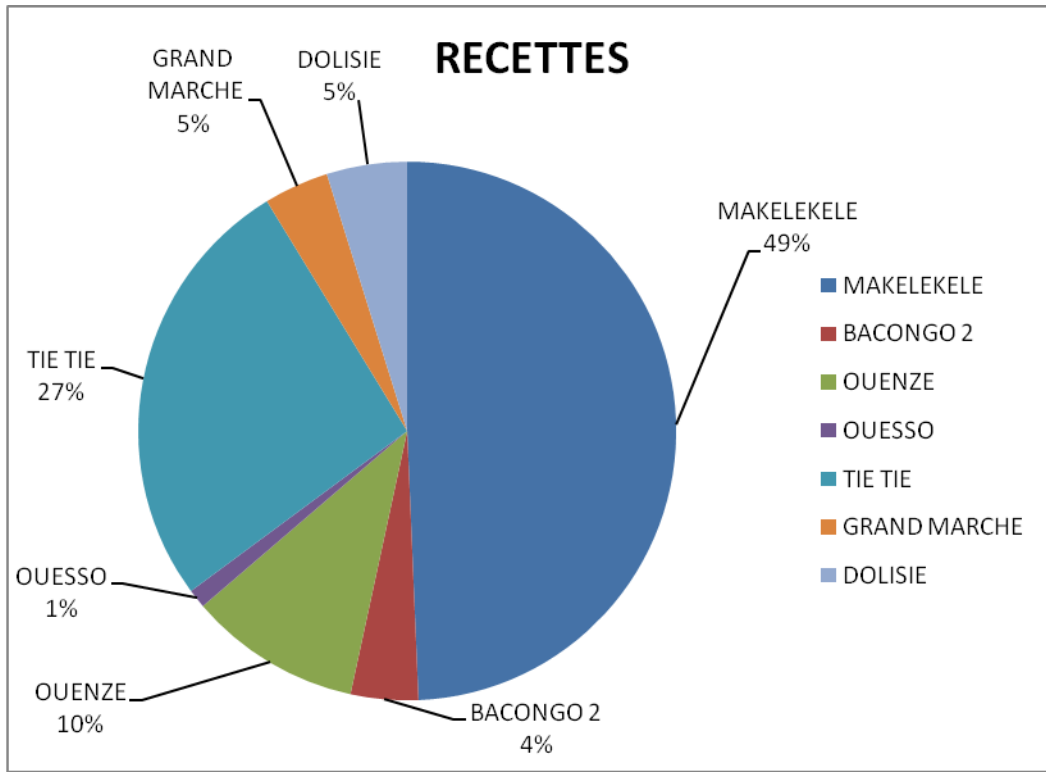
Le tableau 7 résume l'ensemble des ressources de la CAPPED au cours l'année 2010.

2-2-3- RESULTAT REALISE

Le résultat réalisé au cours de cette année 2010 est de F CFA **99.782.101.**

Ressources Totales	Makélékélé	Baongo	Ouézé	Pointe Noire	Gd M/ché	Dolisie	Ouessou	Total
Frais d'ouverture de compte	11 205 000	1 430 000	1 905 000	6 370 000	1 890 000	1 735 000	860 000	25 395 000
Frais de transfert	20 328 058	891 655	2 241 339	3 609 336	920 945	2 202 030	783 470	30 976 833
Intérêt Crédits/Découverts	90 636 227	7 521 133	33 563 178	75 964 076	8 545 074	13 426 855	1 035 562	230 692 105
Intérêt Crédits MCS	13 643 777	6 191 520	4 095 305	15 113 410	4 839 486	1 844 747	1 158 240	46 886 485
Intérêt de retard	2 925 905	1 637 534	0	257 946	0	422 840	0	5 244 225
Pénalité MCS	217 495	15 100	0	518 109	0	2 700	0	753 404
Frais de dépôt chèques	1 590 000	20 000	150 000	345 000	5 000	25 000	5 000	2 140 000
Frais de Fermeture de compte	132 000	0	21 000	69 870	3 000	24 000	9 000	258 870
Vente livrets et Fiches MCS	1 022 500	198 000	423 790	634 000	130 000	119 000	121 000	2 648 290
Produits divers	1 716 314	35 115	418 945	681 620	25 500	452 033	8 700	3 338 227
Commission de change	672 522	15 500	0	0	0	0	0	688 022
Frais de tenue de compte	20 651 369	1 046 678	3 491 854	12 257 886	1 573 644	1 683 268	777 000	41 481 699
Frais d'instructions dossiers PME	1 418 000	381 000	905 000	2 000 000	574 000	479 000	197 000	5 954 000
Frais d'instructions dossiers MCS	957 000	401 000	356 000	790 000	333 000	127 000	85 000	3 049 000
Cotisations des membres	20 420 032	1 024 009	3 113 223	8 977 267	1 173 160	1 410 198	522 000	36 639 889
Intérêt de placement	9 358 904	0	0	0	0	0	0	9 358 904
Commission d'Assurance	5 018 548	0	0	196 802	7 182	14 229	0	5 236 761
Subvention d'exploitation	914 404	0	0	0	0	0	0	914 404
Autres Produits exceptionnels	32 630 000	0	0	0	0	0	0	32 630 000
Frais de relevé de comptes	42 500	2 500	10 000	15 500	500	36 500	1 000	108 500
Subv.d'investissement reprise	11 188 783		976 443	2 686 319		754 092		15 605 637
Reprise sur provision	6 366 931	0	1 389 240	4 884 984	0	38 900	252 342	12 932 397
TOTAL	253 056 269	20 810 744	53 060 317	135 372 125	20 020 491	24 797 392	5 815 314	512 932 652

Le graphique suivant illustre la répartition des recettes réalisées par les différentes agences



CONCLUSION

L'année 2010 a été une année test pour la CAPPED du fait qu'elle a fonctionné sans subventions extérieures. Ce qui concrétise la réalisation des objectifs qu'elle s'est assignés depuis la mise en œuvre du plan d'affaires.

Au cours de l'année 2011, dernière année dudit plan, une évaluation sera faite afin de permettre l'élaboration d'un nouveau plan quinquennal.

ANNEXES

Rapport d'activités 2010

ANNEXE 1 : TABLEAU RECAPITULATIF DES ACTIVITES

Désignation	TOTAL	Antenne Brazzaville								Antenne Pointe Noire						TOTAL 4è TRIM 2010	TOTAL ANNUEL 12 mois 2010
	sur 9 mois 2010	MAKELEKELE		BACONGO		OUENZE		OUESSO		TIE-TIE		GRAND MARCHÉ		DOLISIE			
		PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS	PME	MCS		
New épargnants	4 474	558	36	60	38	74	30	44	20	435	49	83	34	86	33	1 580	6 054
Hommes	2 174	290	2	33	3	36	0	25	2	277	4	32	8	50	10	772	2 946
Femmes	1 888	213	34	19	35	31	30	11	18	119	45	37	26	12	23	653	2 541
Association	412	55	0	8	0	7	0	8	0	39	0	14	0	24	0	155	567
Cptes fermés	198	12	0	0	0	6	0	0	0	4	22	2	0	1	0	47	245
Cptes transférés	104	15	0	1	0	1	0	0	0	14	0	0	0	1	0	32	136
Cptes reçus	116	1	0	1	0	1	0	0	0	10	0	12	0	0	0	25	141
Anciens cptes	32 483	16 695	1 716	497	230	2 225	548	332	201	7 925	1 431	634	188	1 047	416	34 085	34 085
Total épargnants	34 085	17 227	1 752	557	268	2 293	578	376	221	8 352	1 458	727	222	1 131	449	35 611	35 611
Dépôts	10 012 810 478	1 779 318 010	9 500 123	88 343 994	3 040 757	333 178 005	3 462 778	56 046 258	719 385	847 784 993	6 952 085	148 555 717	3 571 990	199 583 144	1 442 830	3 481 500 069	13 494 310 547
Retraits	9 700 514 780	1 869 711 245	12 878 838	99 119 146	1 071 420	308 200 635	3 120 505	51 348 560	748 800	837 388 583	11 567 647	166 103 597	3 140 825	154 813 212	1 402 551	3 520 615 564	13 221 130 344
Encours DAV	4 296 659 745	2 670 614 885	35 495 690	78 101 546	6 439 671	401 366 842	13 152 025	37 748 386	1 273 515	948 890 437	21 899 670	93 690 667	3 309 929	140 103 989	1 547 564	4 453 634 816	4 453 634 816
Encours DAT																	
Total Epargne	4 296 659 745	2 670 614 885	35 495 690	78 101 546	6 439 671	401 366 842	13 152 025	37 748 386	1 273 515	948 890 437	21 899 670	93 690 667	3 309 929	140 103 989	1 547 564	4 453 634 816	4 453 634 816
PORTEFEUILLE																	
Crédits octroyés																	
Nombre	2 513	67	270	4	130	14	114	8	27	41	231	17	72	15	56	1 066	3 579
Montant	999 288 938	148 975 000	30 210 000	1 550 000	8 980 000	51 600 000	8 425 000	3 400 000	1 500 000	86 940 000	28 735 000	21 275 000	7 715 000	10 010 000	5 500 000	414 815 000	1 414 103 938
Crédits hommes																	
Nombre	540	40	27	3	17	4	9	6	3	23	22	12	11	10	16	203	743
Montant	539 503 938	98 400 000	3 045 000	1 250 000	1 500 000	10 500 000	840 000	2 600 000	300 000	55 340 000	3 805 000	18 450 000	1 070 000	7 160 000	2 330 000	206 590 000	746 093 938

Rapport d'activités 2010 - CAPPED

Crédits femmes																	
Nombre	1 973	27	243	1	113	10	105	2	24	18	209	5	61	5	40	863	2 836
Montant	459 785 000	50 575 000	27 165 000	300 000	7 480 000	41 100 000	7 585 000	800 000	1 200 000	31 600 000	24 930 000	2 825 000	6 645 000	2 850 000	3 170 000	208 225 000	668 010 000
Crédit moyen	1 200 645	2 223 507	111 889	387 500	69 077	3 685 714	73 904	425 000	55 556	2 120 488	124 394	1 251 471	107 153	667 333	98 214	389 132	3 012 386
Nature des crédits																	
Nombre	2 513	67	270	4	130	14	114	8	27	41	231	17	72	15	56	1 066	3 579
Montant	999 288 938	148 975 000	30 210 000	1 550 000	8 980 000	51 600 000	8 425 000	3 400 000	1 500 000	86 940 000	28 735 000	21 175 000	7 715 000	10 010 000	5 500 000	414 715 000	1 414 003 938
Investissement																	
Nombre	393	61	0	4	0	14	0	8	0	39	0	15	0	3	0	144	537
Montant	716 428 938	141 975 000	0	1 550 000	0	51 600 000	0	3 400 000	0	82 440 000	0	15 675 000	0	3 500 000	0	300 140 000	1 016 568 938
Cyclique																	
Nombre	2 084	1	270	0	130	0	114	0	27	0	231	0	72	3	56	904	2 988
Montant	249 965 000	1 000 000	30 210 000	0	8 980 000	0	8 425 000	0	1 500 000	0	28 735 000	0	7 715 000	810 000	5 500 000	92 875 000	342 840 000
Escompte																	
Nombre	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	5	15
Montant	16 300 000	1 900 000	0	0	0	0	0	0	0	3 500 000	0	5 500 000	0	2 300 000	0	13 200 000	29 500 000
Découvert																	
Nombre	26	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	0	13	39
Montant	16 595 000	4 100 000	0	0	0	0	0	0	0	1 000 000	0	0	0	3 400 000	0	8 500 000	25 095 000
Nature des activités																	
Nombre	2 513	67	270	4	130	14	114	8	27	41	231	17	72	15	56	1 066	3 579
Montant	999 288 938	148 975 000	30 210 000	1 550 000	8 980 000	51 600 000	8 425 000	3 400 000	1 500 000	86 940 000	28 735 000	21 175 000	7 715 000	10 010 000	5 500 000	414 715 000	1 414 003 938
Commerce																	
Nombre	1 589	44	196	3	102	11	87	8	17	34	111	10	42	8	33	706	2 295
Montant	620 144 255	102 425 000	23 955 000	850 000	6 980 000	39 500 000	6 350 000	3 400 000	1 025 000	74 390 000	14 880 000	14 025 000	4 310 000	6 060 000	3 795 000	301 945 000	922 089 255

Rapport d'activités 2010 - CAPPED

Services																	
Nombre	248	22	21	1	9	2	12	0	0	7	3	7	3	4	6	97	345
Montant	290 493 683	45 700 000	2 010 000	700 000	600 000	10 600 000	1 150 000	0	0	12 550 000	175 000	7 150 000	275 000	3 500 000	530 000	84 940 000	375 433 683
Transformation																	
Nombre	638	0	50	0	15	0	13	0	10	0	115	0	27	3	17	250	888
Montant	69 825 000	0	3 770 000	0	1 120 000	0	845 000	0	475 000	0	13 550 000	0	3 130 000	450 000	1 175 000	24 515 000	94 340 000
Agropastorale																	
Nombre	14	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	16
Montant	13 281 000	850 000	0	0	0	1 500 000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 350 000	15 631 000
Artisanat																	
Nombre	24	0	3	0	4	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	11	35
Montant	5 545 000	0	475 000	0	280 000	0	80 000	0	0	0	130 000	0	0	0	0	965 000	6 510 000
Remb. effectué	2 138 911 011	481 716 639	94 993 510	15 335 278	20 524 980	137 130 906	29 520 810	2 097 059	6 785 925	398 103 371	93 818 809	53 856 652	31 522 404	64 038 345	9 857 572	1 375 263 915	1 375 263 915
Montant attendu	2 529 044 403	540 829 085	96 292 585	16 117 862	20 961 995	147 099 257	29 932 765	2 259 215	8 470 423	475 731 897	96 635 597	53 174 541	31 856 669	70 422 027	10 472 653	1 529 834 544	1 529 834 544
Taux de remb	85%	89%	99%	95%	98%	93%	99%	93%	80%	84%	97%	101%	99%	91%	94%	90%	90%
Encours global																	
Nombre	1 687	263	306	28	151	62	123	18	75	237	363	39	116	53	78	1 912	1 912
Montant	991 007 780	441 874 132	23 031 005	24 840 221	7 497 065	152 096 016	6 172 040	11 478 411	2 789 986	267 058 226	28 267 109	44 090 915	7 195 890	36 212 100	5 160 764	1 057 763 880	1 057 763 880
Encours normal																0	
Nombre	1 309	185	298	24	134	46	113	17	32	121	325	34	102	41	63	1 535	1 535
Montant	687 102 042	314 187 192	22 919 470	20 529 839	7 136 500	116 883 991	5 781 350	10 558 517	1 271 641	152 012 699	25 790 176	40 224 376	6 454 385	25 202 152	4 331 747	753 284 035	753 284 035
Crédits en retard																0	
Nombre	378	78	8	4	17	16	10	1	43	116	38	5	14	12	15	377	676
Montant	303 904 889	127 686 940	111 470	4 310 382	360 565	35 212 025	390 690	919 894	1 518 345	115 045 527	2 476 933	3 866 539	741 505	11 009 948	829 017	304 479 780	481 272 620
Balance âgée																0	
8 à 30 J	46	14	0	1	0	4	0	0	0	15	0	3	0	4	0	41	68
Montant	43 429 502	17 481 710	0	741 028	0	19 274 949	0	0	0	14 726 857	0	3 138 697	0	2 373 026	0	57 736 267	97 990 824

Rapport d'activités 2010 - CAPPED

31 à 60 jours	79	7	0	1	7	0	0	0	11	8	10	0	3	1	0	48	89
Montant	44 683 114	8 529 279	0	1 332 761	126 605	0	0	0	454 158	4 449 366	840 964	0	94 331	1 739 752	0	17 567 216	26 605 153
61 à 90 jours	52	6	4	1	1	3	0	0	3	14	5	0	7	2	2	48	90
Montant	26 035 371	7 645 790	55 735	282 669	53 320	4 266 540	0	0	127 504	11 952 452	286 455	0	222 649	1 209 064	92 625	26 194 803	44 743 816
91 à 120 jours	37	5	0	1	1	1	0	0	8	11	3	1	2	0	2	35	65
Montant	21 976 456	7 208 213	0	1 953 924	4 130	1 239 880	0	0	308 338	10 616 022	513 500	8 002	175 200	0	230 000	22 257 209	37 306 205
121 à 150 jours	25	4	0	0	5	0	0	0	2	8	4	0	0	3	1	27	50
Montant	16 933 852	7 420 986	0	0	83 220	0	0	0	53 333	7 999 221	153 650	0	0	3 450 758	63 500	19 224 668	31 028 350
151 à 180 jours	18	2	0	0	1	0	0	0	4	7	4	1	1	1	0	21	40
Montant	162 796 841	985 368	0	0	29 150	0	0	0	70 848	9 109 522	306 249	719 840	156 375	349 275	0	11 726 627	22 467 886
>180 J	132	40	4	0	2	8	10	0	15	53	12	0	1	1	9	155	155
Montant	133 282 953	78 415 594	55 735	0	64 140	10 430 656	390 690	0	504 164	56 192 087	376 115	0	92 900	1 888 073	442 892	148 853 046	148 853 046
Crédits douteux																	
Nombre	266	29	33	0	0	5	21	0	8	30	98	0	0	5	35	264	528
Montant (1)	68 767 474	32 378 646	751 946	0	0	5 652 938	348 010	0	289 944	18 374 572	5 058 402	0	0	2 861 945	823 115	66 539 518	138 683 699
TPAR	3	29%	0%	17%	5%	23%	7%	8%	54%	43%	9%	9%	10%	30%	16%	3	8
Taux de Recouvrement	1	16%	12%	0%	0%				46%	20%	7%	0%	0%		5%	1	2
Taux d'impayés	0	20%	2%	5%	2%				60%	30%	18%	2%	14%		10%	2	0
Crédits Total Remb	2 108	49	200	2	85	2	77	0	25	54	279	8	45	27	8	861	2 969
Dotat.Prov																	
Nombre	0	30	16	0	9	6	10	0	18	45	19	1	0	0	11	165	165
Montant	0	44 198 445	156 580	0	61 195	2 212 500	195 345	0	216 661	15 680 534	312 657	179 960	0	0	221 446	64 435 323	64 435 323
Transferts																	
Nombre	4 551	364	0	99	0	187	0	88	0	386	0	123	0	159	0	1 406	5 957
Montant	1 215 735 639	114 646 712	0	19 121 385	0	31 534 014	0	18 597 040	0	78 512 930	0	19 506 616	0	32 683 950	0	314 602 647	1 530 338 286

ANNEXE 2 : QUALITE DU PORTE FEUILLE

INDICATEURS	TAUX	MONTANT	Nombre
Encours global de crédit	100%	1 138 756 853	1 912
Crédits à jour	84,89%	1 039 969 980	1 712
Crédits en retard	15,11%	98 786 873	200
8 à 30 jours	5,46%	35 691 697	42
31 à 60 jours	1,69%	11 034 494	48
61 à 90 jours	2,35%	15 341 601	42
91 à 120 jours	0,87%	5 660 488	18
121 à 150 jours	0,50%	3 269 845	10
151 à 180 jours	0,08%	553 206	3
> 180 jours	4,17%	27 235 541	37
TAUX D'ARRIERES OU TAUX D'IMPAYES			6,90%

	MONTANT	Nombre	TAUX
CREDITS REECHELONNES	14 680 212	5	1,39%

INDICATEURS	Jan	Fev	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
2.Taux de remboursement	51,84%	64,60%	75,52%	80,32%	83,28%	84,80%	86,03%	84,91%	87,28%	87,46%	88,82%	92,96%
3.Taux de recouvrement	0,04%	0,10%	0,15%	11,18%	13,91%	18,27%	20,00%	21,06%	21,79%	22,02%	22,38%	27,11%

CREDITS DOUTEUX(SOLDE)	46 240 605
-------------------------------	-------------------