

LA FINANCE SOLIDAIRE !



Année 2018



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
<u>I/- PARTIE NARRATIVE.....</u>	<u>4</u>
I-1/- ACTIVITES COURANTES.....	4
I-2/- AUTRES ACTIVITES.....	8
<u>II/- PARTIE FINANCIERE.....</u>	<u>17</u>
II-1/- CONSOMMATION DU BUDGET...17	
II-2/- RECETTES REALISEES.....19	
ANNEXES	22
ANNEXE 1 :	23
ANNEXE 2 :	24
ABREVIATIONS	26

INTRODUCTION

2018 a marqué les quinze (15) années de l'autonomisation de la CAPPED vis-à-vis du Forum des Jeunes Entreprises du Congo (FJEC). La cérémonie festive d'anniversaire prévue le 20 décembre a été annulée compte tenu de la faiblesse des recettes réalisées à cette période.

La morosité du climat économique et social perdure depuis plusieurs années. Et cela impacte considérablement la CAPPED, à tel point que la principale activité d'octroi des crédits a connu un ralentissement important, avec la suspension périodique des crédits aux membres du fait de leur mauvais remboursement.

Pour améliorer le taux de remboursement des crédits, des stratégies de recouvrement ont été mises en place et ont donné du fruit.

Le partenariat s'est agrandi avec la signature de la convention avec la SIDI pour l'accompagnement dans le processus de transformation de la CAPPED-Association en CAPPED-Société Anonyme.

En vue du renforcement des capacités des agents, des formations ont été organisées tant au niveau national que continental. En plus, un audit organisationnel interne a été mené par un partenaire extérieur venu de la Côte d'Ivoire.

Le présent rapport retrace toutes les activités menées et les résultats réalisés au cours de cette année 2018.

I/- PARTIE NARRATIVE

I-1/- ACTIVITES COURANTES

Les activités courantes réalisées au cours de l'année 2018 se résument dans le tableau ci-dessous :

Désignations	Prévision annuelle	Réalisation annuelle	Ecart	Taux de réalisation
Nouveaux épargnants	7 515	5 534	1 981	74%
PME	6 150	4 544	1 606	74%
MCS	1 365	990	375	73%
Total épargnants	88 806	86 748	2 058	98%
Epargnants actifs		70 376		
Placement	2 005 000 000	2 000 000 000	5 000 000	100%
Dépôt	22 599 500 000	15 128 247 904	7 471 252 096	67%
PME	22 417 000 000	15 031 449 349	7 385 550 651	67%
MCS	182 500 000	96 798 555	85 701 445	53%
Encours épargne	8 603 500 000	5 335 095 029	3 268 404 971	62%
PME	8 481 500 000	5 283 592 305	3 197 907 695	62%
MCS	122 000 000	51 502 724	70 497 276	42%
Crédits octroyés				
Nombre	4 840	2 450	2 390	51%
PME	1 605	629	976	39%
MCS	3 235	1 821	1 414	56%
Volume	1 942 000 000	975 814 734	966 185 266	50%
PME	1 645 000 000	777 449 734	867 550 266	47%
MCS	297 000 000	198 365 000	98 635 000	67%
Encours des crédits		1 130 189 400		
Taux de Remboursement	≥ 95%	95,76%		
PME	≥ 95%	93,62%		
MCS	≥ 95%	97,90%		
Transferts				
Nombre	7 590	3 362	4 228	44%
Volume	2 098 500 000	1 060 627 934	1 037 872 066	51%
Recettes	738 318 849	477 469 491	260 849 358	65%
Dépenses totales	1 014 517 944	894 391 843	120 126 101	88%
Résultat d'exploitation	- 276 199 095	- 416 922 352	140 723 257	151%

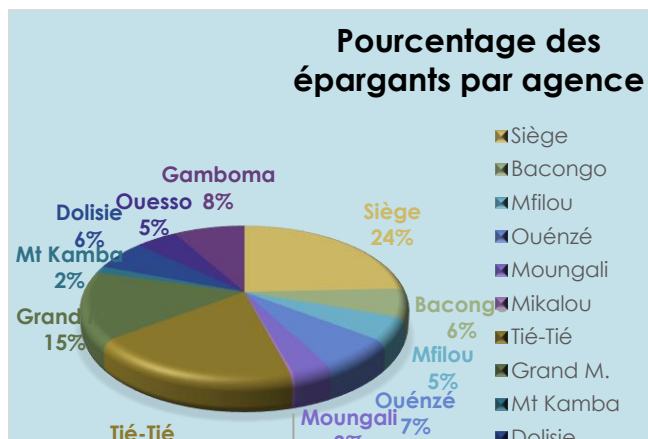
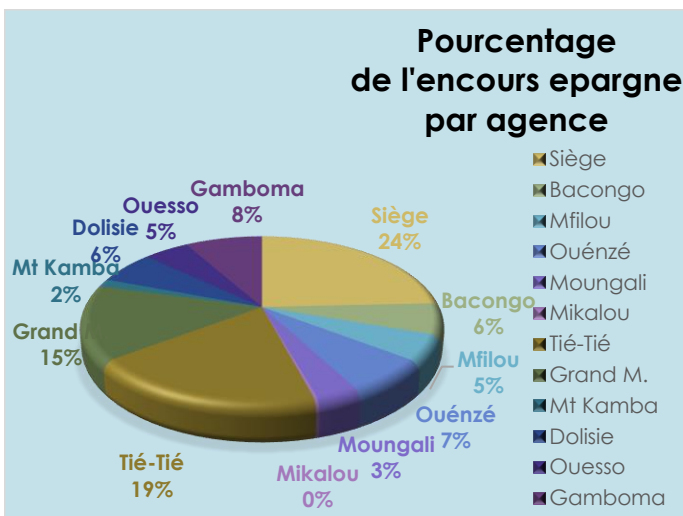
Commentaire :

Au 31 décembre 2018, tous les indicateurs devraient être supérieurs ou égaux à 100% de taux de réalisation. Seules les rubriques Placement et taux de remboursement des crédits ont atteint les objectifs opérationnels 2018. Cette non-réalisation des objectifs dans la quasi-totalité des rubriques est dû à la crise économique qui se vit dans le pays, occasionnant le ralentissement des activités économiques.

Les graphiques ci-dessous illustrent le niveau de réalisation des activités courantes par agence :

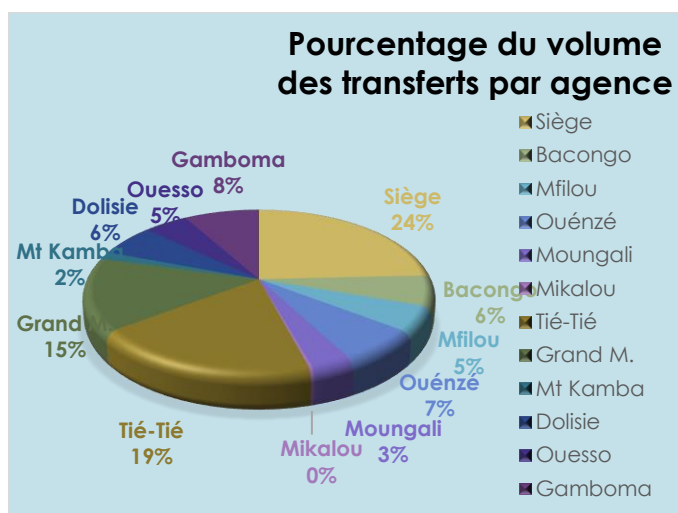
A- ACTIVITE EPARGNE

<i>Agence</i>	<i>Total Epargnants</i>	<i>Encours Epargne</i>
<i>Siège</i>	34 789	2 655 308 002
<i>Bacongo</i>	4 789	250 547 645
<i>Mfilou</i>	3 714	284 932 556
<i>Ouézné</i>	5 712	369 848 768
<i>Moungali</i>	2 103	188 145 617
<i>Mikalou</i>	702	29 079 518
<i>Tié-Tié</i>	21 426	1 058 386 441
<i>Grand M.</i>	5 168	247 248 235
<i>Mt Kamba</i>	1 477	72 878 911
<i>Dolisie</i>	4 333	111 735 074
<i>Ouessou</i>	1 982	57 234 682
<i>Gamboma</i>	553	9 749 580



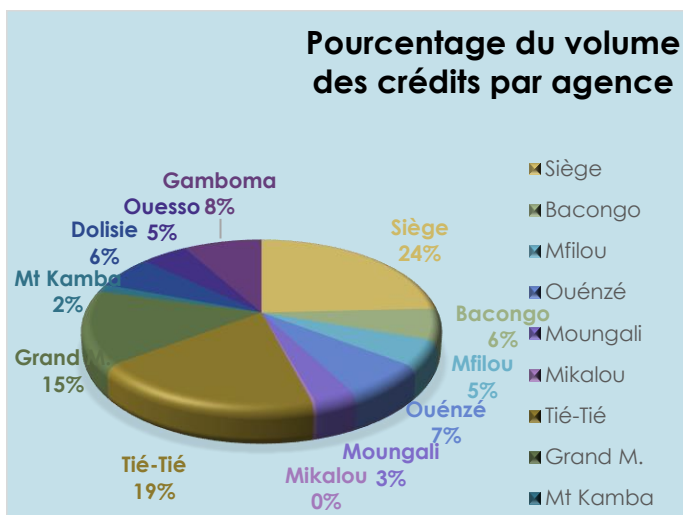
B- ACTIVITE TRANSFERTS D'ARGENT

<i>Agence</i>	<i>Nombre</i>	<i>Volume</i>
<i>Siège</i>	872	416 530 391
<i>Bacongo</i>	96	41 162 319
<i>Mfilou</i>	147	26 633 525
<i>Ouénzé</i>	240	42 303 240
<i>Moungali</i>	252	90 631 430
<i>Mikalou</i>	84	14 291 445
<i>Tié-Tié</i>	430	90 178 049
<i>Grand M.</i>	350	51 560 112
<i>Mt Kamba</i>	159	17 061 856
<i>Dolisie</i>	221	28 435 088
<i>Ouessou</i>	240	111 068 148
<i>Gamboma</i>	271	130 772 331



C- ACTIVITE CREDITS (PME & MCS)

<i>Agence</i>	<i>Nombre</i>	<i>Volume</i>
<i>Siège</i>	594	329 997 734
<i>Bacongo</i>	147	39 020 000
<i>Mfilou</i>	124	51 510 000
<i>Ouézné</i>	167	116 640 000
<i>Moungali</i>	84	17 775 000
<i>Mikalou</i>	7	21 250 000
<i>Tié-Tié</i>	464	155 565 000
<i>Grand M.</i>	355	94 690 000
<i>Mt Kamba</i>	36	29 224 000
<i>Dolisie</i>	152	65 613 000
<i>Ouesso</i>	119	29 610 000
<i>Gamboma</i>	201	24 920 000



I-2/- AUTRES ACTIVITES

I-2-1/- ACTIVITES INSTITUTIONNELLES

✓ **Assemblées Générales :**

Le 22 septembre 2018, deux Assemblées Générales des membres, ont été tenues à Brazzaville :

- L'Assemblée Générale Ordinaire (AGO), le matin et qui a passé en revue toute l'activité menée en 2017 et pris acte des documents de travail de l'année 2018 ;
- L'Assemblée Générale Extraordinaire (AGE), dans l'après-midi, a été ouverte pour décider de la transformation de la CAPPED en Société Anonyme avec Conseil d'Administration (EMF de deuxième catégorie), conformément à la nouvelle réglementation COBAC en vigueur depuis juillet 2018.

✓ **Assemblées Générales Primaires (AGP) :** Dans les localités, les AGP se sont tenues respectivement de la manière suivante : le 16 Août 2018 à Dolisie, le 17 Août 2018 à Gamboma et Ouessou et le 18 Août 2018 à Pointe Noire.

✓ **Conseil d'Administration (CA)**

Cet organe de gouvernance s'est réuni deux fois au cours de l'année 2018 : le 27 juillet 2018 pour réceptionner les comptes certifiés par l'auditeur externe et le 21 septembre 2018 pour préparer l'AGO et les AGP.

Mais auparavant, le Bureau du CA s'était réuni le 13 avril 2018 pour lancer l'audit des comptes exercice 2017.

✓ **Comité de Pilotage**

Au terme de l'AGE de septembre 2018, un comité de pilotage du processus de transformation de la CAPPED a été mis en place le 5 octobre 2018.

Cet organe, composé de sept (7) personnes venant pour moitié du CA du FJEC et du CA de la CAPPED, en plus de la Directrice de la CAPPED, est dirigé par un bureau de trois membres. Il s'agit de :

- Président : Père Christian de la BRETESCHE (PCA FJEC);
- Vice-Président : Paul KAMPAKOL (PCA CAPPED)
- Secrétaire : Stanislas IBATA (Administrateur FJEC/CAPPED)

Trois réunions ont été tenues, les 5 Octobre, 15 novembre et 28 décembre 2018. Après adoption d'un plan de travail, les documents nécessaires (nouveaux statuts, actionnariat, etc...) à la demande préalable d'autorisation de changement de catégorie ont été vus et adoptés.

✓ **Conseil de surveillance**

Cet organe de gouvernance et de contrôle s'est réuni deux fois au cours de l'année et a visité toutes les agences de la CAPPED. Les rapports ont été envoyés et présentés au cours de l'AGO du 22 septembre 2018.

✓ **Comité de Direction**

Au cours de l'année 2018, le staff dirigeant de la CAPPED s'est réuni six fois aux dates suivantes: les 20 avril, 15 juin, 2 août, 25 septembre, 30 octobre et 19 décembre 2018.

Ces réunions ont consisté non seulement à bâtir des stratégies de mise en œuvre des recommandations des organes sociaux (AG et CA), mais aussi à évaluer le fonctionnement des services inhérents ainsi que les agences. A certaines d'entre elles, les Chefs d'agence de Brazzaville ont été conviés.

Il faut signaler que le Comité de direction a été amputé de deux de ses membres. Il s'agit du Directeur Adjoint qui a été licencié par le CA pour faute lourde et le Responsable du marketing qui a, quant à lui, démissionné.

I-2-2/- SITUATION DES AGENCES

✓ **Audit organisationnel**

Dans le cadre du processus de refondation du groupe Forum/CAPPED, une mission d'audit organisationnel des deux structures, a été commanditée par les deux Conseils d'Administration.

Monsieur Honoré ALANI, expert ivoirien, avait pour mission d'analyser les emplois, de procéder à la pesée des postes et de rédiger de nouvelles fiches des postes des deux entités. Une validation des organigrammes avec des rattachements hiérarchiques devrait être faite.

Démarrée le 20 décembre 2017, cette mission de terrain a pris fin le 7 février 2018. Le rapport est disponible.

✓ **Situation du personnel**

Au 31 décembre 2018, la CAPPED compte Cent onze (111) agents correspondant à l'effectif fiscal dont (61) hommes et (50) femmes. Elle compte aussi douze (12) agences avec dix (10) chefs d'agence.

✓ **Formation**

Le tableau suivant retrace l'ensemble des formations dont le personnel a bénéficié au cours de l'année.

TABLEAU RECAPITULATIF DES FORMATIONS 2018

Date	Intitulé	Lieu	Organisateurs	Participants
18-19/01/18	Formation des agents recrutés et promus	Brazzaville	CAPPED	6 agents : AC PME et MCS et Agents de Recouvrement
25-26/01/18		Pointe-Noire	CAPPED	3
2/02/18	Identification des faux billets : F CFA et Euros	Brazzaville	BDEAC	4 CA
9/02/18	Techniques de Recouvrement des créances	Brazzaville	CAPPED	12 Agents de recouvrement
13/03 18	Accueil et gestion de la relation client (Accueil, Réception)	Brazzaville	CAPPED	23 agents : Guichetières réceptionniste et secrétaire
19-24/03/18 4-9/04/18	Formation diplômantes des Agents de crédit	Pointe Noire	APEMF/CFPB	3 Agents de crédit
16-22/04/18	Conception et mise en œuvre d'un programme de gestion des groupes d'épargne	Lomé (TOGO)	MAIN	1 ASE de Bzv
22-26/05/18	Formation sur l'application e-SESAME	Libreville (GABON)	COBAC	1 CI et 1 Comptable de Bzv

7 juin, 18-21/07/18	Remise à niveau sur le logiciel MoMo et recyclage sur les autres activités	Brazzaville et Pointe Noire	MTN	33 Guichetières BZV et PN
Août-Sept 18	Master en Microfinance Atelier 1 et 2	Yaoundé (CAMEROUN)	UCAC/MAIN	2 CA: Ouénzé et Dolisie

I-2-3/- RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

➤ Du 24 au 26 janvier 2018 : Atelier de lancement officiel du Projet de Développement de la Pêche et de l'Aquaculture Continentale (PD-PAC) :

Le Ministre de l'Agriculture et de la Pêche a organisé, à Brazzaville dans la salle polyvalente de l'ACERAC, un atelier de lancement du projet développement autour des organismes nationaux et bilatéraux, avec pour but d'exhorter les acteurs de la filière pêche et pisciculture à améliorer leurs chaînes de valeur, afin d'assurer l'augmentation de la production du poisson au Congo.

Cofinancé par le gouvernement congolais, le FIDA et l'OFID, pour un montant de 17 millions de dollars, ce projet qui couvre cinq (5) départements: les Plateaux, la Cuvette, la Cuvette-Ouest, la Sangha et la Likouala, est le premier consacré à l'investissement dans les domaines de la pêche et de l'aquaculture continentales, avec l'appui technique de la FAO dans le cadre des actions prioritaires du Programme Nationale de Développement Agricole (PNDA), couvrant la période 2018-2022.

La CAPPED a été représenté par monsieur Eric SIANARD, chef d'agence de Makélékélé.

➤ 8 Mars 2018 : Journée Internationale des Droits des femmes

La Journée Internationale de la Femme en République du Congo a été officiellement célébrée cette année, dans la ville océane, sous le parrainage de l'épouse du chef de l'Etat, Madame Antoinette SASSOU NGUESSO, en présence du Premier Ministre, Clément MOUAMBA.

A Brazzaville, les femmes venues de plusieurs administrations (publiques et privées), ont participé à une conférence débat, organisée par le Ministère de la Promotion de la Femme autour des communications et témoignages, sous les thèmes :

- **International** : « l'heure est venue : les activités rurales et urbaines transforment la vie des femmes »
- **National** : « l'implication de la femme congolaise dans la lutte pour l'autosuffisance alimentaire des produits de base ».

Plusieurs allocutions et communications ont été faites, entres autres celle de la Directrice de la CAPPED qui avait pour thème : « La femme congolaise et l'accès au crédit ».

Au terme des débats, les trois cents (300) participants ont visualisé un film documentaire sur l'implication de la femme congolaise dans le mécanisme de la paix et de résolution des conflits. La visite des stands d'expositions des œuvres féminines congolaises a clos la cérémonie.

➤ **15 Mars 2018 : Journée Mondiale des droits des consommateurs**

Le Collectif des Associations des Consommateurs du Congo, a organisé ce jour, à Brazzaville, au Pavillon Joséphine, en face du stade Félix EBOUE, une conférence débat sous le thème : « **Rendre les marchés du numérique plus équitables** ». Le but de cette conférence, était de faire valoir les droits des consommateurs du Congo, dans le domaine des services financiers numériques.

Les débats ont été axés sur « **Les transactions financières numériques et l'inclusion financière** » et « **les droits des consommateurs dans les transactions financières numériques** »

Près de 150 personnes y ont pris part. La CAPPED y a été représentée par monsieur Yod Claver KAYA MAZIKOU, Responsable du marketing.

➤ **Du 12 au 14 Juin 2018 : Conférence Women's Empowerment**

Du 12 au 14 juin 2018, s'est tenue respectivement à Brazzaville et à Pointe-Noire, la conférence **Women's Empowerment**, organisée par l'Ambassade des Etats Unis au Congo en partenariat avec l'université Marien NGOUABI et l'Association YALI Congo.

Animée par le Docteur **Avis Jones-DEWEEVER**, cette conférence a eu deux (2) thèmes majeurs : « *Stratégie de leadership pour la femme africaine d'aujourd'hui* » et « *L'entrepreneuriat féminin et l'avenir de l'Afrique* »

La Directrice de la CAPPED et la Contrôleuse Interne, pour Brazzaville et la Cheffe d'agence de Tié-Tié, pour Pointe Noire, ont pris part à cette rencontre

➤ **20 juin 2018 : Conférence sur la Diversification de l'Economie Congolaise :**

Dans le but de contribuer au développement de la coopération sud-sud, le Club Afrique Développement en partenariat avec le Crédit du Congo, ont organisé le 20 juin 2018 à l'hôtel Atlantic Palace de Pointe-Noire, une conférence sous le thème « **Opportunités de diversification de l'économie congolaise : focus agriculture et tourisme** ».

Rehaussée par Monsieur Henri DJOMBO, Ministre d'Etat, de l'Agriculture, de la Pêche et de l'Elevage, cette conférence avait pour but de montrer l'importance de diversifier l'économie congolaise par l'exploitation d'autres secteurs en l'occurrence l'agriculture et le tourisme, pour assurer l'après pétrole.

Plusieurs structures privées et publiques y ont pris part, dont la CAPPED représentée par la cheffe d'agence de Tié-Tié.

➤ **Du 20 Août au 7 septembre 2018 : mission de contrôle générale de la COBAC à la CAPPED**

Une délégation de la COBAC, composée de quatre (4) personnes, a passé 21 jours à la CAPPED pour y effectuer une mission de vérification générale.

En plus du contrôle des services et procédures de la CAPPED, l'objectif de la mission était de voir la mise en conformité de la CAPPED par rapport à la nouvelle réglementation entrée en vigueur le 1^{er} Juillet 2018. Un rapport contenant des constats et recommandations a été fait.

➤ **26 Octobre 2018 : Plan d'action de la BDEAC**

Dans la salle de conférence de la chambre de commerce, d'industrie, d'agriculture et des métiers de Pointe-Noire, les représentants de la Banque de Développement des Etats de l'Afrique Centrale (BDEAC) ont présenté les conditions d'intervention de cette institution financière à l'endroit des opérateurs économiques et autres acteurs économiques de Pointe Noire.

La CAPPED a été représentée par le chef d'agence du Grand marché.

➤ **30 Novembre 2018 : Agence Universitaire de la Francophonie**

L'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) via son Campus du Nouvel Espace Universitaire francophone (CNEUF) avec les partenaires socio-économiques dont le FJEC et la fondation MTN, sponsor officiel de l'activité, a organisé une journée d'échange d'expériences entre les étudiants et les gestionnaires des ressources humaines des entreprises.

Cette rencontre avait pour objectif d'accompagner les étudiants et les entreprises dans le processus de conclusion du contrat de travail (outils et démarches de recrutement, types des contrats (CDI, CDD, intérim/stage, ...).

Plusieurs GRH des structures de la place, dont celui de la CAPPED ont conféré avec les étudiants.

➤ **11 décembre 2018 : SIDI-FJEC/CAPPED**

Une convention de partenariat a été signée entre la CAPPED et la SIDI. Le but est d'accompagner la réflexion stratégique des instances et de l'équipe de direction de la CAPPED, qui sera menée sur une période de deux ans, avec pour objectif de permettre la pérennisation financière et sociale de l'institution.

La SIDI devra participer à terme, au capital de la CAPPED en tant qu'investisseur minoritaire ayant toutefois droit de siéger à ce titre au sein de ses organes de gouvernance.

1-2-4/- VIE DES RESEAUX

➤ APEMF-CONGO

- L'Association Professionnelle des Etablissements de Micro Finance (APEMF) du Congo a tenu son assemblée générale le 17 mars 2018

Après l'adoption des documents de travail de l'année, les instances de gouvernance (Conseil d'Administration et Commission de Contrôle et d'Evaluation) ont été renouvelées. Ainsi le nouveau Président de l'APEMF-Congo est monsieur Dieudonné NDINGA MOUKALA, Directeur Général des MUCODEC ; la Directrice de la CAPPED a conservé son poste de chargée de la communication.

- En plus de cela, des tables rondes ont été organisées à Brazzaville (le 12 juillet 2018) et Pointe-Noire (le 11 octobre 2018). Il a été question de débattre des problèmes du secteur et surtout du nouveau règlement sous régional COBAC/CEMAC promulgué le 1^{er} janvier 2018 et dont l'exécution courait depuis le 1^{er} juillet 2018.

➤ INAISE

- **Conférence internationale : du 20 au 21 Juin 2018**, le réseau INAISE en partenariat avec la Fondation Sen-Finances, a organisé, dans la salle de conférence de l'hôtel NGOR de Dakar (Sénégal), sa conférence annuelle sur le thème : « Finance Sociale et Solidaire et Emergence des continents ».

23 panélistes ont présenté leurs communications en plénière, dont la Directrice de la CAPPED, qui a modéré les débats dans l'atelier « **Rôle de la Microfinance dans l'ESS** » avant de présenter les conclusions en plénière. Elle a également participé à l'atelier 2 de l'axe 4 sur Innovations en Finance solidaire.

Le PCA de la CAPPED quant à lui, a échangé dans l'atelier 1 des axes 1 et 4, respectivement sur **Fonds d'investissement et fondations**, et sur **le rôle des coopératives dans l'ESS**.

- **Assemblée Générale : le 22 juin 2018**, les membres du réseau INAISE se sont réunis pour tenir leur Assemblée Générale Annuelle (AGA) axée sur quatre (4) points inscrits dans l'ordre du jour : Adoption de tous les documents de travail (rapport d'activités, rapport financier et rapport d'audit); Reconduction du commissaire aux comptes ; Réélection de deux membres du CA ; Adoption du lieu et date de la prochaine AGA : Madrid en Espagne du 25 au 27 septembre 2019.

➤ **MAIN**

Le 28 mai 2018 à Lomé (Togo) et le 8 décembre 2018 à Addis-Abéba (Ethiopie), se sont tenus les CA du réseau MAIN.

Au cours de la première session, le point des activités 2017 a été fait en sus de l'après fusion/absorption du réseau AMT.

La dernière rencontre ayant connu la participation des administrateurs venus du réseau AMT dissout, a mis l'accent sur le fonctionnement du nouveau CA ainsi que l'adoption des documents de travail de l'année 2019. Les préparatifs de la Semaine Africaine de la Microfinance (SAM) qui se tiendra en octobre 2019 à Ouagadougou ont eu une attention particulière.

II/- PARTIE FINANCIERE

II-1/- CONSOMMATION DU BUDGET

Le budget exercice 2018 a été estimé, en emplois et en ressources à la somme de **FCFA 1.014.517.944**. Les dépenses totales au cours de cette année ont été de **FCFA 910.640.064**, soit une réalisation à hauteur de **90%** sur la prévision, comme le montre le tableau ci-dessous.

CHAPITRE	PREVISIONS	REALISATIONS	ECART	TAUX
EMPLOIS				
Aménagements	22 260 000		0	
Bâtiments construits sur sol propre		39.215.378	-39.215.378	
1. EQUIPEMENT				
Serveur / logiciel	2 000 000	2 500 000	-500 000	125%
Ordinateurs complets	2 100 000	250 000	1 850 000	12%
Imprimantes	920 000	70 000	850 000	8%
Copieur	600 000	0	600 000	0%
Onduleurs	580 000	170 000	410 000	29%
Stabilisateurs	68 000	35 000	33 000	51%
Bureaux	575 000	245 000	330 000	43%
Fauteuils	1 050 000	125 000	925 000	12%
Meubles de rangements	230 000	0	230 000	0%
Motos	3 400 000	1 050 000	2 350 000	31%
Groupe Electrogène	650 000	0	650 000	0%
Compteur billet; Défect faux billet	250 000	0	250 000	0%
Téléphone	810 000	0	810 000	0%
Extincteur	150 000	94 526	55 474	63%
Rétroproject/Alarme&Gest fil d'atte	2 224 297	2 355 590	-131 293	106%
TV+lécteurDVD,internet	235 000	0	235 000	0%
Sous total	38 102 297	46 110 494	-8 008 197	121%
2. BUDGET EXPLOITATION				
Intérêts sur DAT	2 830 000	3 055 803	-225 803	108%
Remboursement attendu en capital	108 883 247	108 883 247	0	100%
Intérêts sur autres emprunts à LT	59 525 689	59 585 265	-59 576	100%
Commissions de transferts	0	0	0	
Frais de tenue compte	216 216	171 216	45 000	79%
Frais de dépôt chèques	30 000	21 500	8 500	72%
Autres com et frais bancaires	2 995 004	4 457 154	-1 462 150	149%
Matériels et petits équipements	0	4 513 907	-4 513 907	
Electricité	5 878 326	5 004 418	873 908	85%
Eau	3 915 300	3 314 110	601 190	85%
Fourniture de bureau	35 209 550	27 561 396	7 648 154	78%
Carburant et lubrifiant	24 607 559	17 689 205	6 918 354	72%

| RAPPORT D'ACTIVITES CAPPED 2018

Pièces de rechange	13 271 159	6 741 085	6 530 074	51%
Transport et déplacement inter	15 767 349	11 133 162	4 634 187	71%
Services PTT	17 915 600	16 723 952	1 191 648	93%
Entretien et réparation matériel b	16 966 246	11 737 573	5 228 673	69%
Entretien et réparation matériel r	3 120 000	1 965 600	1 154 400	63%
Assemblée et conseil	35 000 000	30 320 258	4 679 742	87%
Salaires du personnel	384 140 746	349 287 215	34 853 531	91%
Charges sociales	86 574 843	63 684 604	22 890 239	74%
Formations, séminaires	2 100 000	1 060 095	1 039 905	51%
Assurances matériel et caisse	11 444 093	10 785 049	659 044	94%
Frais de restauration et réception	900 000	632 250	267 750	70%
Frais de mission	13 400 000	10 805 020	2 594 980	81%
Contentieux	1 100 000	1 640 950	-540 950	149%
Honoraires	47 944 000	45 953 484	1 990 516	96%
Impôts et taxe de roulage	41 750 000	31 356 843	10 393 157	75%
Publicité	11 240 000	8 834 295	2 405 705	79%
Charges diverses	840 000	942 100	-102 100	112%
Charges locatives	27 844 120	25 652 870	2 191 250	92%
Cotisation	1 006 600	1 015 944	-9 344	101%
Sous total 2	976 415 647	864 529 570	111 886 077	89%
TOTAL EMPLOIS	1 014 517 944	910 640 064	104 241 410	90%

II-2/- RECETTES REALISEES

Les recettes totales réalisées au cours de cette année 2018, s'élèvent à un montant de **FCFA 503.435.210**, soit une réalisation à hauteur de **50%** sur la prévision, comme le montre le tableau ci-dessous.

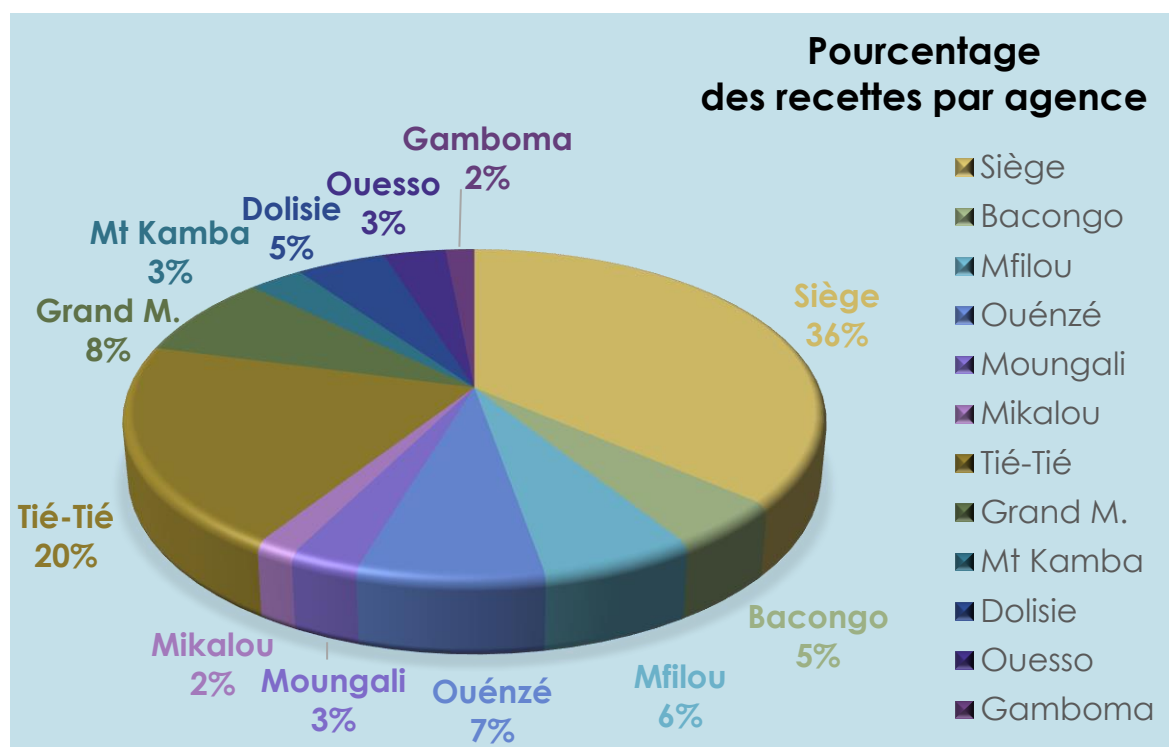
CHAPITRE	PREVISIONS	REALISATIONS	ECART	TAUX
RESSOURCES				
<u>1. RECETTES D'EXPLOITATION</u>				
Frais d'ouverture de compte	32 475 000	22 790 000	9 685 000	70%
Frais de transfert	15 290 000	8 212 018	7 077 982	54%
Intérêt Crédits/Découverts	357 500 000	171 738 155	185 761 845	48%
Intérêt Crédits MCS	39 300 000	28 366 894	10 933 106	72%
Intérêt de retard	3 350 000	5 252 255	-1 902 255	157%
Pénalité DAT av terme	0	25 000	-25 000	
Frais de dépôt chèques	1 748 644	1 474 819	273 825	84%
Frais de Fermeture de compte	200 000	803 450	-603 450	402%
Vente livrets et Fiches MCS	3 700 000	3 000 000	700 000	81%
Produits divers	10 350 000	4 053 450	6 296 550	39%
Com sur retrait espèce (Alerte SMS)	5 403 500	4 536 200	867 250	84%
Frais de tenue de compte	88 200 000	89 414 382	-1 214 382	101%
Frais de relevé de compte	130 000	0	130 000	0%
Frais d'instructions dossiers PME	19 500 000	12 210 500	7 289 500	63%
Frais d'instructions dossiers MCS	3 413 400	2 546 100	867 300	75%
Cotisations des membres	88 200 000	89 808 557	-1 608 557	102%
Intérêt de placement	47 000 000	31 082 192	15 917 808	66%
Commission d'Assurance	1 230 000	280 826	949 174	23%
Commission moneytrans	7 000 000	9 666 516	-2 666 516	138%
Commission mobile money	1 850 000	5 095 960	-3 245 960	275%
Commission virement de fond	8 800 000	10 415 048	-1 615 048	118%
Commission sur salaire	2 160 000	2 336 388	-176 388	108%
Commission western union	518 305	0	518 305	0%
Commission de change	0	39 000	-39 000	
Récup et Refacturation sur Chèque	0	90 000	-90 000	
Commission /changement de nom	200 000	147 500	52 500	74%

RAPPORT D'ACTIVITES CAPPED 2018

Commission attestation bancaire	0	50 000	-50 000	
Produits de location salle	800 000	0	800 000	0%
Déficit Budgétaire	276 199 095	0	276 199 095	
TOTAL RESSOURCES	1 014 517 944	503 435 210	511 082 734	50%

Les graphiques ci-dessous, retracent la part des recettes réalisées par agence.

Agence	Volume
<i>Siège</i>	173 636 899
<i>Bacongo</i>	22 246 810
<i>Mfilou</i>	29 487 620
<i>Ouézné</i>	35 757 920
<i>Moungali</i>	13 480 246
<i>Mikalou</i>	7 862 139
<i>Tié-Tié</i>	95 353 658
<i>Grand M.</i>	38 767 679
<i>Mt Kamba</i>	14 172 106
<i>Dolisie</i>	23 154 317
<i>Ouessou</i>	16 103 370
<i>Gamboma</i>	7 446 727



Conclusion :

En définitive, les ressources totales de l'année 2018 ont été de **FCFA 503.435.210** contre des dépenses de **FCFA 910.640.064**. Un résultat déficitaire de **FCFA 407.204.854** a été réalisé en 2018.

ANNEXES

ANNEXE 1 : TABLEAU DE LA QUALITE DU PORTEFEUILLE

ANNEXE 2 : TABLEAU DES ACTIVITES SUR QUATRE ANS

DESIGNATION	2015	2016	2017	2018
Nouveaux épargnants	6 582	5 933	6 545	5 534
Hommes	2685	2468	2 776	2 125
Femmes	3136	2754	3 019	2 600
Association	761	711	741	809
Comptes fermés	49	61	71	104
Comptes transférés	196	232	233	190
Comptes reçus	184	221	221	217
Anciens comptes	62756	69 277	75 138	81 600
Total épargnants	69 277	75 138	81 600	87 030
Dépôts	23 874 384 767	26 162 600 102	17 758 296 700	15 128 247 904
Retraits	23 721 458 028	27 373 513 322	18 803 840 441	15 021 486 915
Encours DAV	7 458 208 271	6 474 462 954	5 415 509 895	7 625 246 190
Encours DAT	158 768 000	64 911 000	152 540 160	15 193 000
Total Epargne	7 616 976 271	6 539 373 954	5 568 050 055	7 640 439 190
PORTEFEUILLE				
Crédits octroyés				
Nombre	4 353	2 984	2 735	2 450
Montant	2 605 407 619	1 845 841 417	1 473 189 892	975 814 734
Crédits hommes				
Nombre	1 093	816	790	613
Montant	1 320 270 204	960 351 440	860 657 353	546 220 734
Crédits femmes				
Nombre	3 260	2 168	1 945	1 837

| RAPPORT D'ACTIVITES CAPPED 2018

Montant	1 285 137 415	885 489 977	612 532 539	429 594 000
Crédit moyen	1 937 891	618 580	538 643	398 292
Remboursement Effectué	2 336 733 996	4 098 804 231	6 804 035 320	3 570 194 416
Montant attendu	2 571 130 775	4 482 126 833	7 273 532 507	3 730 128 836
Taux de remboursement	95%	91%	94%	96%
TPAR à 30 jours	33%	89%	89%	53%
Encours global				
Nombre	4 363	6 446	3 437	2 503
Montant	4 423 637 577	3 408 074 084	3 895 505 377	3 357 629 721
Crédit Sains				
Nombre	3 920	5 850	2 841	1 172
Montant	2 336 441 795	3 050 540 838	3 549 961 003	497 921 842
Crédits douteux				
Nombre	443	596	596	1 331
Montant	104 047 175	357 533 246	345 544 374	605 489 117
Dotation Provisions				
Nombre	664	1 086	832	922
Montant	114 268 481	155 633 877	154 701 137	252 493 905
Transferts				
Nombre	5 078	10 329	7 327	3 362
Montant	1 317 620 303	1 115 209 165	1 367 021 837	1 060 627 934

ABREVIATIONS :

AC PME : Agent de Crédit Petite et Moyenne Entreprise

AMT : African Microfinance Transparency

AO : Agent d'Ordre

APEMF : L'Association Professionnelle des Établissements de Microfinance du Congo

AUF : Agence Universitaire de la Francophonie

BDEAC : Banque de développement des États de l'Afrique Centrale

BEAC : Banque des États de l'Afrique Centrale

CAPPED : Caisse de Participation à la Promotion des Entreprises et à leur Développement

CFPB : Centre de Formation de la Profession Bancaire

CI : Contrôleur Interne

COBAC : La Commission Bancaire de l'Afrique Centrale - BEAC

CNEUF : Campus du Nouvel Espace Universitaire francophone

DAT : Dépôt à Terme

DAV : Dépôt à Vue

PME : Petite et Moyenne Entreprise

MCS : Micro Crédit Solidaire

PD-PAC : Projet de Développement de la Pêche et de l'Aquaculture Continentale

FIDA : Fonds International de Développement Agricole

OFID : Fonds de l'OPEP pour le Développement International

OPEP : Organisation des Pays Exportateurs de Pétrole

FAO : Organisation des Nations Unies pour l'Alimentation et l'Agriculture

GAB : Guichet Automatique de Billet

UCA : Université d'Afrique Centrale

MAIN : Microfinance African Institutions Network

ESS : Economie Sociale et Solidaire

SIDI : Société d'Investissement et de Développement International